**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

****

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЗЕЛЕНОГРАДСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ»**

**ФИЛИАЛ «САВЕЛКИ»**

**Корпус 320**

**2014 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ

1. Структура ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Савелки»
2. Численность и характеристика обслуживаемого контингента
3. Социальное обслуживание населения
4. Социально значимые мероприятия в 2014 году
5. Основные задачи на 2015 год

**ВВЕДЕНИЕ**

Государственное учреждение Центр социального обслуживания «Савелки» начал свою деятельность с 1 июля 1997 года, с 2012 года функционирует как Государственное бюджетное учреждение города Москвы территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Савелки».

Обслуживаемый Учреждением район Савелки входит в состав Зеленоградского административного округа города Москвы, включая территории 3, 5, 6, 7 микрорайонов, МЖК, д. Назарьево и Восточно-коммунальная зона.

**Характеристика района Савелки**

Основной задачей филиала «Савелки» является реализация в районе муниципального образования Савелки государственной политики Правительства Москвы в области социальной поддержки ветеранов ВОВ, пенсионеров и инвалидов.

 Усиление адресной социальной поддержки нуждающихся граждан, доступность социальных услуг, повышение качества социального обслуживания, создание условий для самореализации граждан пожилого возраста – это основные направления деятельности филиала.

Учреждение оказывает жителям района Савелки широкий спектр социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических и социально-правовых услуг, а так же различные виды адресной помощи.

Следует отметить, что филиал «Савелки» максимально приспособлен для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеется лифт, специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

В своей деятельности филиал «Савелки» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями города Зеленограда.

**Схема взаимодействия ГБУ ТЦСО «Зеленоградский»**

**филиала «Савелки» с организациями города**

Управа района Савелки

Муниципальное собрание ВМО Савелки

Филиал №1 ГБУЗ «Городская поликлиника №201»

МФЦ ЗЕЛ АО

ПФР №1по г. Москве и Московской обл.

ЦКД «Зеленоград»

Центральная библиотека №273

Общественные организации ветеранов и инвалидов ЗЕЛ АО

МГС ОПОП ЗЕЛ АО

Поликлиническое отделение при ГБ № 3

ГБОУ СОШ № 854

РУСЗН «Матушкино-Савелки»

ГБУК «Выставочный зал «Зеленоград»

**1.Структура ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Савелки» в 2014 году**

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Савелки» предназначено для адресного нестационарного социального обслуживания граждан старшего поколения, находящихся в трудной жизненной ситуации.

С целью оказания жителям района Савелки различных социальных услуг в филиале «Савелки» в 2014 году функционировали следующие структурные подразделения: **9.18** отделений социального обслуживания на дому; **1** отделение социально-медицинского обслуживания на дому**; 1** сектор «Мобильная социальная служба»**; 1** отделение дневного пребывания (взрослое) и **1** сектор срочной социальной помощи.

**Заведующий филиалом**

**9.18 Отделения социального обслуживания**

**1 Сектор срочной социальной помощи**

**1 Отделение социально-медицинского обслуживания**

**1 Сектор «Мобильная социальная служба»**

**1 Отделение дневного пребывания (взрослое)**

Большое внимание уделяется повышению профессионального мастерства и квалификации сотрудников. В 2014 году **3** заведующих отделениями ОСО и все социальные работники филиала «Савелки» прошли краткосрочные курсы по оказанию социально-медицинских услуг клиентам учреждений социального обслуживания в соответствии с требованиями профессионального стандарта. С сентября 2014 года **3** заведующих отделениями обучаются на курсах профессиональной переподготовки в ИПК ДСЗН.

С 2010 года реализуется программа «Школа социального работника», которая помогает вновь принятым и возвратившимся после длительного перерыва работникам (отпуск по беременности, отпуск по уходу за ребенком, учебный отпуск, болезнь и т.д.) повысить профессиональный уровень, обновить знания, быстро влиться в рабочий процесс.

Руководство филиала «Савелки» уделяет большое внимание состоянию здоровья сотрудников и психологического климата в коллективе. В течение года специалисты и социальные работники ходили на занятия с психологом ГБУ города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» по вопросам снижения риска «профессионального выгорания».

**2.Численность и характеристика**

**обслуживаемого контингента**

В течение 2014 года за получением различных видов социальных услуг в филиал «Савелки» обратилось **7 807** человек. Всем обратившимся своевременно была оказана необходимая помощь и поддержка.

**Численность обслуживаемого контингента**

**за 2014 год**

Приоритетным направлением деятельности учреждения является социальная работа с гражданами старшего возраста и инвалидами.

**Численность обслуживаемого контингента**

**граждан пожилого возраста и инвалидов по категориям**

**3.Социальное обслуживание населения**

**3.1.Отделения социального обслуживания на дому**

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них домашней обстановке и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

По состоянию на 01.01.2015 года в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Савелки» на надомном социальном обслуживании состоят **1 102** человека, по различным причинам, оставшихся без помощи родных и близких. Из них одиноких – **238** чел., одиноко проживающих – **602** чел., супружеские пары – **242** чел. и проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста – **20** человек.

**Социальное обслуживание на дому**

Сотрудниками отделений ОСО постоянно проводится работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Только за IV квартал 2014 года были приняты на надомное обслуживание **228** человек.

**Статистические данные по количеству обслуженных граждан**

**пожилого возраста и инвалидов за 2012-2014 гг.**

Основные направления в работе отделения социального обслуживания – это приобретение и доставка продуктов питания, покупка промтоваров и медикаментов, вызов врачей на дом, сопровождение в лечебные учреждения, личностное общение.

За 2014 год гражданам, состоящим на надомном обслуживании в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Савелки», была оказана следующая помощь:

- продуктовые наборы – **79** чел.;

- электронный социальный сертификат – **365** чел.;

- вещевая помощь – **89** чел.;

- материальная помощь - **10** чел;

- горячие обеды – **205** чел.;

- благотворительная продовольственная помощь - **53** чел.

****Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. На 01.01.2015 года в филиале «Савелки» на надомном социальном обслуживании состоят **5** инвалидов ВОВ, **26** участников ВОВ и **202** ветерана ВОВ. Все они получают своевременную помощь, охвачены заботой и вниманием социальных работников.

Филиал «Савёлки» в своей деятельности по решению социально-бытовых проблем ветеранов ВОВ активно сотрудничает с Советом ветеранов района. Представители Совета ветеранов предоставляют информацию о нуждающихся гражданах района. Так же, совместно с представителями Совета ветеранов проводится социально-бытовое обследование условий проживания ветеранов (том числе лежачих), нуждающихся в различных видах социальной помощи. На всех ветеранов ВОВ (**432** человека), проживающих в районе Савёлки, составлены социальные паспорта, в которых отражена полная информация о потребностях и нуждаемости в различных видах социальной помощи, своевременно проводиться их актуализация.

**Социальная поддержка ветеранов ВОВ**

Во исполнение поручения руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы от 03.03.2014 г № 4-19-9979/3-4-5 выполнен комплекс мероприятий по проведению косметического ремонта жилых помещений, в которых проживают ветераны ВОВ. По району Савелки было заявлено на ремонт квартир **9** человек, из них выполнены работы в полном объеме в квартирах у **7** ветеранов ВОВ (**2** человека отказались по состоянию здоровья).

В течение 2014 года совместно с УСН Зел АО и Управой района Савелки были организованы персональные поздравления от имени Президента РФ ветеранам ВОВ в связи с юбилейными днями рождения. Было поздравлено **32** человека, юбилярам были вручены памятные подарки, цветы и конфеты.

**Поздравление с 95-летним юбилеем**

Председатели Совета ветеранов района входят в состав комиссии по выделению остронуждающимся ветеранам товаров длительного пользования. В 2014 году товарами длительного пользования были обеспечены **16** ветеранов ВОВ.

В начале 2014 года сотрудниками структурных подразделений ОСО было проведено анкетирование отдельных категорий жителей города Москвы. В результате мониторинга были выявлены индивидуальные потребности в социальных услугах, а также нуждаемость в товарах длительного пользования.

**Данные по количеству товаров длительного пользования, выделенных остронуждающимся жителям округа, ветеранам ВОВ и инвалидам 1 группы, а также инвалидам 2 группы 3 степени за 2012-2014 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **2012** | **2013** | **2014** |
| **Бытовая техника (шт.)** | **116** | **117** | **394** |

Сотрудниками отделений ОСО постоянно проводится работа с гражданами «группы риска», направленная на выявление нуждающихся в социальной обслуживании. Составлены социальные паспорта на **639** человек, ведется их ежеквартальная актуализация.

Филиал «Савелки» оказывает содействие в оказании следующих видов услуг: санитарно-гигиенические услуги; комплексная уборка квартир; патронажные социальные услуги; патронажные социально-медицинские услуги.

**Динамика оказания адресной социальной помощи**

**2012 – 2014 гг.**

В рамках реализации социальной программы «Помним, любим, помогаем» регулярно организуются поздравления с юбилейными и значимыми датами инвалидов и пенсионеров, состоящих на надомном обслуживании. Воспитанники школы № 854 с удовольствием готовят праздничные танцевальные номера, открытки и сувениры. Студенты Медицинского колледжа №8 проводят дополнительную уборку квартир тяжелобольным клиентам отделений, а так же сопровождают инвалидов-колясочников на экскурсиях.

В филиале «Савелки» ежегодно проходит благотворительная акция «Тепло наших рук – детям!». В акции принимают активное участие клиенты и сотрудники филиала. Они с большим удовольствием изготавливают тёплые вязаные вещи (носочки, варежки, шапочки, шарфы и др.) для детей, воспитанников социально-реабилитационного центра «Крюково». 17 декабря 2014 года вещи были переданы в СРЦ «Крюково».

**Акция**

**«Тепло наших рук – детям!»**

В Великий и Рождественский пост священник Никольской церкви проводил исповедь и причастие на дому для **135** тяжелобольных клиентов отделений.

В ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» в 2014 году работало **2** отделения социально-медицинского обслуживания на дому, из них **1** отделение территориально находилось в филиале «Савелки». По состоянию на 01.01.2015 года на надомном обслуживании в этом отделении состояло **63** человека, из них **21** человек проживали на территории района Савелки **(2** УВОВ, **7** ВВОВ и **12** инвалидов). Медицинскими сестрами отделения велось постоянное наблюдение за состоянием здоровья пациентов, кормление ослабленных больных, санитарно-гигиенический уход.

С 1 января 2015 года в связи с оптимизацией сети, отделения социально-медицинского обслуживания были сокращены. Клиенты из отделения были переданы на обслуживание в отделение социального обслуживания на дому и сектор «Мобильная социальная служба». Все социальные работники филиала «Савелки» прошли краткосрочные курсы по оказанию социально-медицинских услуг клиентам учреждений социального обслуживания в соответствии с требованиями профессионального стандарта.

**3.2 Сектор «Мобильная социальная служба»**

Сектор «Мобильная социальная служба» ведет активную работу по претворению в жизнь требований современного общества, повышению жизнеобеспечения таких социальных групп как пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами и людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Сектор предназначен для оказания разовых и систематических услуг социального обслуживания, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов. В целях расширения спектра предоставляемых услуг, обслуживание клиентов осуществляли не только социальные работники, но и медицинские сестры.

За 2014 год социальные услуги получили **731** человек. участникам и инвалидам ВОВ услуги оказывались **40** раз, ветеранам ВОВ –**127** раз, вдовам ветеранов ВОВ – **14** раз, инвалидам – **471** раз, пенсионерам – **76** раз, одиноким родителям - **3** раза.

В 2014 годунаиболее востребованными у граждан были следующие социальные услуги:

- обработка пролежней, раневых поверхностей, осуществление перевязок – **791** усл.,

- покупка и доставка продуктов питания – **766** усл.,

- втирание лекарственных средств – **619** усл.

- наблюдение за состоянием здоровья клиента и его оценка – **590** усл.,

- содействие в обеспечении лекарственными средствами по заключению врачей – **418** усл.,

- обтирание, обмывание – **408** усл.,

- доставка промышленных товаров – **261** усл.

**Динамика оказания адресной помощи гражданам, находящимся**

**в трудной жизненной ситуации за 2012-2014 года**

Из выше приведенных данных видно, что количество услуг с каждым годом растет, что говорит о постоянной востребованности данного вида деятельности учреждения.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющим права на бесплатное социальное облуживание, т.е. гражданам, проживающим в семьях с родственниками трудоспособного возраста, имеющим детей трудоспособного возраста, а так же в других случаях по их личному желанию, сектором  оказываются услуги на платной основе. За 2014 год сектором «Мобильная социальная служба» было оказано **255** платных социальных услуг на сумму **60 890** руб.

Одно из направлений деятельности филиала «Савелки» - работа по оказанию адресной неотложной помощи разового характера гражданам старшего поколения и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке. За 2014 год в сектор срочной социальной помощи обратилось **5 510** человек. Всем обратившимся были оказаны различные виды помощи: вещевая – **309** чел., продуктовая - **1 321** чел., бесплатное горячее питание – **340** чел., другие виды помощи – **3 540** чел.

**3.3. Отделение дневного пребывания (взрослое)**

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения и создания условий для активного долголетия на базе филиала «Савелки» работает отделение дневного пребывания. Главная задача работы отделения - организация комплекса мероприятий, направленных на решение проблем одиночества и дефицита общения пожилых людей, удовлетворение потребности клиентов в знаниях, культуре, искусстве, литературе.

За 2014 год Отделение дневного пребывания посетило **330** пенсионеров и инвалидов, из них участников ВОВ - **2**  чел., ветеранов ВОВ - 23 чел., одинокопроживающие - **228** чел., одиноких – **16** чел., и **64** чел. - впервые обратившиеся жители округа. К значимым датам было проведено **12** культурно-массовых мероприятия, которые посетили **417** человека.

Самый первый рецепт долголетия - активное движение. Физические упражнения тренируют сердечно-сосудистую и дыхательную системы, помогают сохранить и даже улучшить ловкость, выносливость и координацию. В течение 2014 года в отделении проводились занятия в тренажерном зале, которые посетили **102** чел., занятия оздоровительной физкультурой - **316** чел., трижды в неделю клиенты получали фиточай.

**Занятие оздоровительной гимнастикой**

Важнейшим условием долголетия является духовное совершенствование и позитивный взгляд на жизнь. Чтобы помочь пожилым людям преодолеть одиночество и предоставить возможность общаться еженедельно в отделении дневного пребывания работали разнообразные кружки:

- 3 кружка коллективов художественной самодеятельности, которые посетило **37** чел.;

- кружок креативного рукоделия «Родонит» - посещали **5** чел.;

- работал класс компьютерной грамотности, в котором занимались **60** чел., а так же **187** чел. были обучены пользованию порталом гос. услуг;

- проходили танцевальные вечера «Я пригласить хочу на танец Вас..», каждый танцевальный вечер посетили не менее **35** чел.;

**Открытый урок «Компьютер в нашем доме»**

- кружок по выращиванию комнатных растений «Узумбарская фиалка» посещали **16** чел.;

- кружок «С фотокамерой в руках» посещали **33** чел.;

- кружок «Калейдоскоп» посещали **311** чел.

К значимым датам проходили выставки художественного творчества клиентов отделения дневного пребывания: живопись, фотоработы, изделия из кожи и в технике декупаж, изо-репортажи и другие.

**Презентация фотовыставки «Мой город»**

В рамках программы для пенсионеров «Университет 3-го возраста» ежемесячно проводились встречи клиентов отделения со специалистами Пенсионного фонда и представителями РУСЗН, по вопросам предоставления мер социальной поддержки жителям г. Москвы; с председателем ОПОП района Савелки, по вопросу предотвращения фактов мошенничества с лицами пожилого возраста, занятия с психологом, которые посетили **359** человека.

В рамках социального туризма ежемесячно проводились экскурсии по городу: посещение ДК «Зеленоград»; Префектуры; Государственного историко-краеведческого музея; Городской библиотеки № 273; «Творческого лицея»; прогулки в лесопарковых зонах города, которые посетили **149** человек. А так же, проведено **20** экскурсий по историческим местам Москвы и Московской области, которые посетили **315** человек.

**Экскурсионная поездка в Ботанический сад**

Для поддержания активного образа жизни граждан старшего поколения и реализации их творческого потенциала в отделении постоянно проводятся концерты, музыкальные салоны, литературные вечера. К памятным датам и праздникам организовываются музыкально-развлекательные мероприятия совместно с управой района Савелки и детскими коллективами школы №854. Традиционно в конце каждой смены проходил «Концерт-эстафета» - концерт художественной самодеятельности клиентов, отдыхающих в отделении дневного пребывания.

**Шуточная сценка «У врача»**

В 2014 году в отделении были разработаны и успешно реализованы новые формы работы:

- кружок китайской живописи У-син, который дает возможность научиться открывать себя при помощи кисти и красок;

- экологический кружок, совместно с экологом леспромхоза города Зеленограда, в рамках которого прошли прогулки с орнитологом в лесопарковой зоне с целью изучения природы родного края.

В рамках года культуры в филиале «Савелки» для граждан старшего поколения прошёл цикл музыкальных тематических программ под общим названием «Поэт и песня»,посвященных творчеству поэтов-песенников: Михаилу Таничу, Роберту Рождественскому и Андрею Дементьеву

**3.4.Социальная поддержка малообеспеченных граждан**

**из внебюджетных источников**

Благодаря активной работе сотрудников филиала «Савелки», с целью привлечения различных организаций к оказанию благотворительной помощи нуждающимся гражданам, за отчетный период было оказано помощи на **720 270** руб.

В 2014 году клиенты филиала «Савелки» благотворительно посетили **45** различных культурно-массовых мероприятий**.** Общий охват составил **1 920** человек.Было организовано **28** разноплановых экскурсий в музеи, монастыри и усадьбы Москвы и ближайшего Подмосковья, которые посетили **675** человек. Большой популярностью среди клиентов пользовались посещения театров, выставок и концертов. За 2014 год благотворительные билеты на спектакли и концерты получили **902** человека.

**Музей елочной игрушки «Клинское подворье»**

К праздничным датам для клиентов филиала «Савелки» проводились благотворительные обеды в кафе и ресторанах города Зеленограда, на которые были приглашены **95** человек.

**Благотворительный обед**

К празднику Светлого Воскресения Христова одиноким и одинокопроживающим пенсионерам и инвалидам на благотворительной основе были вручены **200** пасхальных куличей и **1 200** крашеных яиц. Ко Дню Победы компания ООО «Никор-Н» предоставила **15** ветеранам ВОВ праздничные продовольственные наборы. Ко Дню инвалида ОАО «НИИ «Элпа» подарила инвалидам **30** приборов для измерения артериального давления.

Сотрудниками филиала «Савелки» ведется постоянная взаимосвязанная работа с добровольцами. Волонтеры оказывают помощь в сопровождении и транспортировке инвалидов-колясочников, предоставляют социально-бытовые услуги (помощь в уборке квартир). Особое место отводится получению волонтерами теоретических знаний. 15 марта 2014 года на базе филиала «Савелки» состоялось открытое занятие **«Школы волонтёров»** на тему: «История меценатства и благотворительности России»». Лекцию для студентов медицинского колледжа № 8, сотрудников и клиентов филиала читала доктор исторических наук, профессор РГСУ Т.Б. Кононова. Аудитория проявила огромный интерес, тема милосердия и развития волонтёрского движения никого не оставила равнодушным.

**Лекция**

**«Школы волонтеров»**

**3.5 Организация работы по оказанию платных социальных услуг населению**

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» предоставляет платные социальные услуги. За 2014 год было предоставлено дополнительных платных услуг на сумму **637 752** рублей, услуги получили **1956** человек.

**Динамика оказания платных социальных услуг населению**

**за 2012-2014 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2012 год** | **2013 год** | **2014 год** |
| **Кол-во граждан, которым были оказаны платные услуги (чел.)** | 443 | 1235 | 1956 |
| **Кол-во средств, полученных за предоставление платных услуг (руб.)** | 104 606 | 340 123 | 637 752 |

Филиал «Савелки» предоставляет различные виды социальных услуг на платной основе: от похода в магазин, аптеку и приготовления еды до уборки в доме и прогулки по городу.

**Наиболее востребованные у граждан виды платных социальных услуг в 2014 году**

1. **Социально-значимые мероприятия в 2014 году:**

* 21 февраля 2014 года впервые состоялся окружной конкурс **«Супер дедушка 2014»**, приуроченный ко Дню защитника Отечества. Главная цель конкурса укрепление семейных ценностей, родительского авторитета, чувства гордости за свою семью. Супер дедушкой филиала «Савелки» стал В.Е. Баранов, который с честью прошел все испытания, проявив смекалку и обаяние.  В полной растерянности жюри так и не смогло определиться с первым местом, поэтому каждый участник стал победителем в определенной номинации.

**Конкурс**

**«Супер дедушка 2014»**

* В рамках празднования Дня Победы, 28 апреля 2014 года в актовом зале филиала «Савелки» прошел **1 Тур Фестиваля художественного творчества «Победа одна на всех»**, в котором приняли участие солисты и творческие коллективы филиала. Мероприятие было организовано совместно с окружным Советом ветеранов. В программе прозвучали песни, стихи военных лет, в финале выступил сводный хор участников концерта, звучала песня А.Н. Пахмутовой «Поклонимся великим тем годам».  Председатель культмассового сектора окружного Совета ветеранов  отметила профессиональный уровень  самодеятельных артистов, хорошую организацию фестиваля.

**Фестиваль**

**«Победа одна на всех!»**

* 15 мая 2014 года прошел ежегодный **окружной конкурс профессионального мастерства «Социальный работник 2014»** под девизом «Добрый город: забота и поддержка». В конкурсе приняла участие Наталья Комлева – социальный работник филиала «Савелки», которая в своем творческом номере блистательно спародировала Елену Ваенгу.

**Конкурс**

**«Социальный работник»**

* В мае 2014 года состоялся **I Фестиваль конкурсов, клубов по интересам и университетов третьего возраста для граждан,** на котором Зел АО занял 1 место в номинации "За лучшую досуговую программу и клубную работу с москвичами третьего возраста» и 3 место в номинации "Лучший университет третьего возраста".
* 5 июня 2014 года состоялось **торжественное собрание сотрудников, приуроченное к празднованию Дня социального работника.** С теплыми словами к сотрудникам обратились глава Управы района Савелки А.Е. Макшанцев, главный специалист УСЗН И.В. Клюквина, директор ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» И.Г. Колесникова и заведующий филиалом «Савелки» Г.Е. Францева. В ходе мероприятия почетными грамотами и благодарностями были награждены лучшие сотрудники филиала.
* 27 июня 2014 года на сцене Государственного центрального концертного зала «Россия» в Лужниках прошел **I Молодежный фестиваль социальной защиты населения города Москвы**, в котором приняли активное участие специалисты филиала «Савелки». Основной целью фестиваля является предоставление возможности для самовыражения и развития творческой активности молодых соцработников.



* 22 августа 2014 на территории ГБУ ТЦСО "Зеленоградский" состоялся **окружной этап фестиваля коллективов художественной самодеятельности из числа сотрудников органов и учреждений социальной защиты населения.** В этом году фестиваль прошел под девизом «Москва – город добрых дел». Филиал «Савелки» представляла театральная студия «Содружество поколений», которая разыграла мини-спектакль «Дарить радость добрых дел».

**Фестиваль коллективов художественной самодеятельности**

* В рамках празднования Дня города, 27 августа 2014 года на территории ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» состоялись традиционные **народные гуляния «Августовские посиделки»**, в которых приняли участие сотрудники и клиенты филиала «Савелки». Почетным гостем мероприятия стал министр правительства Москвы, руководитель ДСЗН города Москвы В.А. Петросян. В праздничном концерте приняла участие театральная студия «Содружество поколений» филиала «Савелки».

**Праздник «Августовские посиделки»**

* В сентябре 2014 года сотрудники филиала «Савелки» приняли активное участие в выборах шестого состава Московской городской думы. Была проведена разъяснительная работа с пенсионерами и инвалидами, состоящими на надомном обслуживании, организовано сопровождение на избирательные участки. Для тяжелобольных подопечных, не выходящих из дома, была организована доставка урн для голосования на дому.
* 4 октября 2014 года в филиале «Савелки» прошел **«День открытых дверей»**, который посетили 285 человек, из них 89 человек впервые пришли в учреждение. Сотрудники филиала подготовили для гостей интересную и насыщенную программу, в течение дня прошли мастер-классы по декупажу, карвингу, открытый урок по компьютерной грамотности, занятия в тренажерном зале, консультации со специалистами РУСЗН и филиала «Савелки». Вечер завершил праздничный концерт «Заходите к нам на чай» и танцевальная программа.

**Мастер-класс по карвингу**

* 7 октября 2014 года состоялся окружной этап конкурса **«Московская Супер бабушка – 2014».** Главная цель конкурса развитие и пропаганда семейных ценностей и традиций, чествование женщин, достойно воспитывающих детей и внуков, развивающих таланты членов семьи. Супер бабушкой филиала «Савелки» стала Н.В. Арцишевская, которая продемонстрировала неповторимость, шарм, обаяние, интеллектуальные, спортивные и танцевальные способности. «Супер бабушка» - это не только конкурс, где нестареющие душой участницы могут показать все свои творческие способности, это еще и увлекательное, зрелищное шоу, теплый праздник!

**Конкурс «Супер бабушка – 2014»**

* 22 октября 2014 г. в филиале «Савелки» состоялся **окружной этап городского Конкурса по информационным технологиям среди граждан старшего поколения.** Конкурс направлен на развитие внутреннего потенциала и самореализацию граждан старшего поколения. Цель Конкурса – приобщение пожилых жителей города Москвы к миру современных информационных технологий и привлечение их к активному участию в жизни общества. Конкурсанты  соревновались в умении пользоваться электронной почтой, искать информацию в сети интернет, создавать и редактировать документы. Через видеосвязь  жюри и зрители из актового зала могли наблюдать за ходом соревнований участников, которые находились в компьютерном классе. В ходе сложнейшей борьбы лучшей была признана Розенталь Людмила Дмитриевна, представитель филиала «Савелки»

**Конкурс по информационным технологиям среди граждан старшего поколения**

* 28 октября 2014 г. в актовом зале филиала «Савелки» состоялся **окружной Смотр-конкурс самодеятельных коллективов и исполнителей «Песни прошлых лет».** В этом году Смотр-конкурс прошел под девизом «Нам песня строить и жить помогает!». Филиал «Савелки» на конкурсе достойно представил ансамбль «Экспромт». Внеконкурсную концертную программу продолжили детский фольклорный ансамбль «Ладушки» и трио «Отражение».

**Конкурс**

**«Песни прошлых лет»**

* 20 ноября 2014года в актовом зале филиала «Савелки» прошел ежегодный **концерт-награждение победителей конкурса изобразительного искусства  среди жителей района "Савелкинские таланты".** Мероприятие было организовано совместно с Внутригородским муниципальным образованием Савелки в городе Москве. Вечер открыла Глава муниципального округа И.В. Юдахина. С большим успехом прошли выступления детских коллективов школы №854. Была организована выставка прикладного искусства жителей района в техниках: декупаж, флористика, вышивка, терра-техника, топарий и др. Всем участникам были вручены благодарственные письма и памятны подарки.

**«Савелкинские таланты – 2014»**

* По заданию правительства Москвы, в апреле и ноябре 2014 года были проведены очередные этапы Мониторинга качества жизни пожилых людей.
* 18 декабря 2014 года в филиале «Савелки» для жителей района  Савелки  было организовано мероприятие, приуроченное к празднованию **Дня рождения внутригородского муниципального образования Савелки в городе Москве**. Инициативу проведения праздника взял на себя Совет депутатов муниципального округа Савелки. Вечер открыла Глава муниципального округа И.В. Юдахина. В концерте приняли участие детские коллективы и артисты. Всем гостям праздника были  вручены  новогодние сувениры. Вечер завершился танцевальной программой под живую музыку. В зале царила настоящая предновогодняя, праздничная атмосфера.

**День рождения внутригородского муниципального образования Савелки**

* В декабре прошел **VIII Московский фестиваль прикладного искусства для инвалидов «Я такой же, как ты!»**, на котором свои творческие работы представили клиенты филиала «Савелки». Основная цель фестиваля – создать условия для социальной реабилитации инвалидов, предоставить им возможность реализации продукции, изготовленной собственными руками, поэтому выставка-ярмарка проходила под девизов «Приходи! Посмотри! Купи!».

1. **Основные задачи на 2015 год**
2. Реализация Федерального Закона от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
3. Реализация государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 гг.», разработанной в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 02.02.2011 года № 23-ПП «Об утверждении перечня первоочередных государственных программ города Москвы».
4. Увеличение объемов оказания платных социальных услуг населению путем размещения информации в СМИ и в общественных местах. Расширение ассортимента дополнительных платных социальных услуг населению
5. Постоянная работа с базой данных «Ассоциация жителей Москвы в поддержку системы социальной защиты»
6. Дальнейшая реализация и усовершенствование программ и проектов, разработанных в учреждении: «Помним, любим, помогаем», «Активное долголетие», программа для сотрудников «Забота»
7. Проведение и участие в работе «круглых столов», семинаров, конференций в учреждениях социальной сферы.
8. Постоянное сотрудничество с государственными, религиозными и общественными организациями.
9. Расширение взаимодействия с различными общественными молодёжными организациями. Привлечение добровольческого движения (волонтеров) для оказания различных видов помощи нуждающимся гражданам.
10. Увеличение количества благотворительных мероприятий для клиентов учреждения за счет привлечения новых спонсоров.