

Доклад
директора ГБУ «Жилищник района Крюково» Дударова А.А.
«Отчет о работе учреждения в 2018 году» на заседании
Совета депутатов муниципального округа Крюково 28 февраля 2019 г.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ЖИЛИЩНИК РАЙОНА КРЮКОВО»

Заседание Совета депутатов муниципального округа Крюково

28 февраля 2019 года

«Отчет о работе ГБУ «Жилищник района Крюково» в 2018 году»

Доклад директора учреждения Дударова Адсалама Абдулкаримовича

Добрый день, уважаемые Наталия Николаевна, депутаты и участники заседания!

Некоторые сведения, которые я доложу в сегодняшнем отчете, уже известны депутатам, поскольку о положении дел и проводимой работе в жилищно-коммунальной сфере мне неоднократно доводилось докладывать на коллегии префектуры округа, координационном совете префектуры, управ районов и органов местного самоуправления, а сотрудникам нашего Жилищника - на встречах главы управы с населением, где всегда принимают участие депутаты.

В порядке информации хотел бы сказать, что 31 декабря 2018г. исполнилось 5 лет нашему учреждению. Так как Жилищник является правопреемником ДЕЗа, который в свою очередь ведет отсчет с 1994 года, то мы вправе считать, что в наступившем 2019 годуу нас 25лет профессиональной деятельности в жилищно-коммунальной сфере в районе Крюково.

Теперь я остановлюсь на основных направлениях нашей деятельности.

1. Работа по содержанию многоквартирных домов

Наш район самый молодой и быстро развивающийся в Зеленограде. Численность жителей района приближается к **100 тыс. человек**, большинство из которых проживают в домах, находящихся в управлении нашего Жилищника.



Работа по содержанию многоквартирных домов



ГБУ «Жилищник района Крюково»

Общая численность жителей	97746 чел.
Плотность населения	9.1 тыс. чел./км ²
Жилых корпусов	167 шт.
Количество подъездов	713 шт.
Общая площадь МКД	1 748 849 м ²
Площадь общего имущества	520 044 м ²
Площадь кровельного покрытия	264 098 м ²
Количество Лифтов	1 122 шт.
Количество ШПИ	62 шт.
Количество РДС	9 шт.
Основные улицы:	Панфиловский проспект, Улицы - Каменка, Логвиненко, Новокрюковская, Александровка, Кутузовское ш.
Микрорайоны:	14, 15, 16, 18, 19, 20, 23, коттеджный поселок Малино



Район Крюково

По состоянию на 1 января 2019 г. учреждение является управляющей компанией в отношении **167 МКД**. Главная наша задача обеспечить работоспособность всех технических систем, а для жителей обеспечить благоприятные и безопасные условия проживания.

Что мы для этого делаем?

Традиционно мы готовим здания к **весенне-летней эксплуатации** и проводим комплекс мероприятий по подготовке жилого фонда к самому сложному **зимнему периоду**.

Остановлюсь на основных направлениях нашей работы в жилом фонде.



Подготовка к весенне-летней эксплуатации



Вид работы	Объем
Окраска входных групп подъездов	100%
Приведение в порядок чердаков	164 шт.
Приведение в порядок подвалов	164 шт.
Ремонт водостоков	100%
Ремонт цоколей и окраска	100%
Помывка цоколей/фасадов	166 шт.



Уже в конце прошлой зимы, в феврале, началась активная подготовка к весенне-летней эксплуатации. Выполнен комплекс работ по контролю технического

состояния работоспособности и исправности, наладке и регулировке инженерного оборудования, подготовке к сезонной эксплуатации жилого дома в целом, его элементов и систем, а также по обеспечению санитарно-гигиенических требований к помещениям. В ходе подготовки выполнялась промывка фасадов МКДс применением моющих средств.



Подготовка к зимней эксплуатации



Выполненные работы			
Замена трубопровода	> 5000 п.м.	Восстановление теплоизоляции на трубопроводах	> 9500 пог. м
Замена задвижек на трубопроводе	> 550 шт.	Восстановление окрасочного слоя трубопроводов	> 2000 пог. м
Замена запорной арматуры на стояках и отводах систем ЦО, ГВС, ХВС	> 1900 шт.	Замена пожарных рукавов	678 шт.
Замена манометров	> 2500 шт.	Перекачка рукавов	3500 шт.
Проверка манометров	> 2600 шт.	Восстановление и латочный ремонт кровельного покрытия:	4500 м ²
Работы по опрессовке систем ЦО и ГВС	100%	Восстановление плотного притвора дверей	3500 пог. м
Установка доводчиков	200 шт.	Установка пружин	1680 шт.
Установка ручек на двери и окна	1360 шт.	Восстановление остекления:	800 м ²

Для стабильного функционирования инженерного оборудования, установленного в домах, сотрудниками мастерских участков проведены ремонтно-восстановительные работы на инженерном оборудовании, коммуникациях ГВС, ХВС, ЦО и канализации, проверке и замене измерительных приборов, запорной арматуры и трубопроводов различного диаметра и назначения. Сведения на слайде показывают, что выполнен значительный объем по ремонту инженерных коммуникаций.

Проведены работы по заделке, уплотнению и утеплению дверных блоков на входе в подъезды, в подвальных и чердачных помещениях.

Для обеспечения автоматического закрывания входных дверей в помещения общего пользования заменено более **200 доводчиков**.



Восстановление МПШ и гидроизоляция балконов



Восстановление МПШ
2016-2018 гг., пог. м



Гидроизоляция балконов
2016-2018 гг., пог. м



За последние 3 года Жилищник выполнил работу по восстановлению **более 75 тыс. пог. м** герметичности межпанельных швов (МПШ) и **более 3,5 тыс. пог. м** гидроизоляции балконов.

До 2016г. ремонт МПШ почти не проводился. Но эта работа важна, т.к. протечки влекут негативные последствия для конструкции зданий, в квартирах появляется сырость, грибок. Поэтому гидроизоляции домов мы придаем особое значение. Работа требует высокой квалификации и добросовестности. Ремонт МПШ проводят альпинисты.

Список адресов для такого вида ремонта формировался с середины 2017г., и к работам мы приступили в мае прошлого года. Восстановлено **27812 пог.м** МПШ и проведены работы на **1109 пог. м.** по гидроизоляции балконов.

Уже в этом году в наших планах восстановить **не менее 6200 пог.м** МПШ и **420 пог.м** гидроизоляции балконов.



Ремонт подъездов

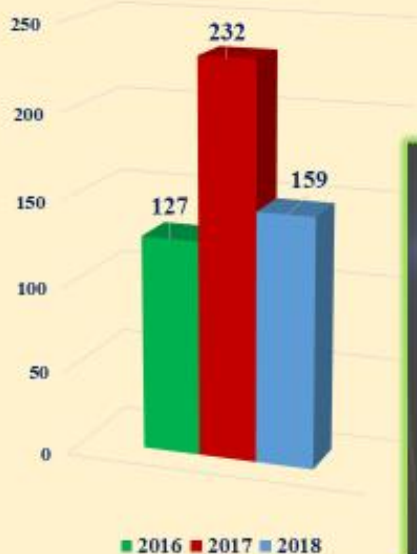


В минувшем году было отремонтировано силами учреждения **164** подъезда. На слайде видны темпы по их ремонту за последнее время. Приведение в порядок мы всегда начинаем в январе и завершаем к сентябрю. Уже в этом году из **165** подъездов, завершён ремонт **7**, из них. Они предъявлены жителям и жилищной инспекции.

(МКД, в которых запланирован ремонт подъездов в 2019г. – 1422 (1-3п); 1423(1-4п); 1424(1-3п), 1425(1-3п); 1432(1-9п); 1428(1-4п.); 1430(1-4п); 1431(1-3п); 1435(1-3п); 1436(1-4п); 1437(1-3п); 1438(1-3п); 1471(1-8п); 1462(4-12,14п); 1504(1-8п); 1643(1-11п); 1649(1-8п); 1645(1-11п); 1620(1-14п); 1818(1-9п); 2005(1-6п); 2016(1-6п); 2018(1-3п); 2024(1-7п); 2028(1-7п); 2043(1-5п); 2304(1-3п).



Капитальный ремонт лифтового оборудования



В связи с истечением срока 25-летнего срока службы в наших домах 3 года подряд идет замена лифтового оборудования. Уже заменено **518 лифтов**. Новые лифты соответствуют специальным требованиям регламента по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Заказчиком работ является Фонд капитального ремонта Москвы. В основном замена лифтов проведена в запланированные сроки.



Работы на общедомовом имуществе



Вид работы	Объем
Ремонт кровель	>4900 м²
Ремонт мусорокамер	269 шт.
Ремонт стволов мусорокамер	183 шт.
Ремонт/замена клапанов мусоропровода	515/126 шт.
Ремонт отмостки	>5000 м²
Замена входных дверей	13 шт.
Покраска фасадов	>3500 м²











Содержание жилого дома требует от управляющей организации ведения жесткого ежедневного контроля. Регулярно сотрудники мастерского участка совершают обходы, выявляют недостатки, неисправности, повреждения, последствия вандализма и делают необходимые ремонтные работы по устранению мелких повреждений и неисправностей, а при необходимости принимается решение о серьезных работах на том или ином элементе инженерного оборудования, кровли и т.п. Некоторые виды и объемы таких работ представлены на слайде.

Были промыты и опрессованы трубопроводы систем отопления всех 166 МКД, а **17 корпусов** промыли с применением химических реагентов. Все дома были подготовлены к зимней эксплуатации в срок.



Отдельные виды работ по содержанию МКД



Выполненные работы

Замена трубопровода более 2000 пог. м

Выполнена замена 100 задвижек

Замена 1100 шт. запорной арматуры

Восстановлено 2500 пог. м защитного окрасочного слоя трубопроводов

Утеплено 3500 пог. м трубопровода

Мы провели замену более 1000 старых манометров на новые и поверили более 2000 шт.

Проведены работы по очистке 160 грязевиков и 320 фильтров грубой очистки

На всех домах выполнена опрессовка систем ЦО и ГВС.



На слайде показан далеко не полный перечень работ, которые были выполнены на общедомовом имуществе:

Хотел бы подчеркнуть, что в виду важности подготовка систем ГВС, ХВС и ЦО в жилых домах проверена и принята комиссией с участием представителей «ТСК Мосэнерго».

Все это позволило успешно решать вопросы отопления, обеспечения холодной и горячей водой, электроэнергией, водоотведения.



Организация и проведение мероприятий по ликвидации захламлений в местах общего пользования



Вот такое имущество, которое сейчас на экране, некоторые жители хранят в приквартирных и прилифтовых холлах, на лестницах. Поэтому, чтобы негативные последствия минимизировать, в течении всего года проводятся обследования противопожарного состояния эвакуационных путей в многоквартирных домах.

С жителями проводится разъяснительная работа по недопущению захламления мест общего пользования и запрете курения. С этой целью в подъездах размещено **745 наглядных пособий** и **4200 знаков** о запрете курения.

Совместно с ОПОП дважды проверены 100% МКД. Удалено **324 куб. м** хлама с путей эвакуации, это - 46 бункеров различного мусора и старой мебели. Жителям, не освободившим пути эвакуации, направлено **2012 уведомлений**, после получения которых, основной объем такого имущества жители убирают сами. **347 человек** уведомлены дважды.

У двух жителей корпусов 1517 и 1625 освобождение мест общего пользования проводилось по решению суда.

В 2018 году были демонтированы **17** помещений для консьержек, которые длительное время никак не используются.



Несколько слов об особенностях зимней эксплуатации отдельных жилых корпусов. У нас **27 домов** имеют скатные кровли, которые ведут к образованию снежных свесов, наледи и сосулек. В последние годы зимний период сложный, снег, мороз, потепление, что приводит к снего- и льдообразованию на кровлях, балконах, выступающих элементах зданий. Поэтому мы вынуждены в ежедневном режиме выполнять работы по очистке кровель от наледи и сосулек, ограждая специальными лентами потенциально опасные зоны от падения снега.

Должен отметить, что состояние кровель и фасадов домов находится на особом контроле в Жилищнике, управе района и жилищной инспекции и нам удастся их содержать в безопасном состоянии.



Работа по проведению энергосбережения



Ежемесячная экономия электроэнергии составляет в среднем 246 тыс. кВт/ч на сумму более 937,7 тыс. руб.

В 2018 году в 27 МКД установлено 16918 новых светодиодных светильников.

2017г.	2018г.
1402, 1419, 1542, 1607	1649, 1640, 1620, 1615, 1614, 1613, 1606, 1603, 1554, 1553, 1552, 1551, 1562, 1557, 1546, 1519, 1512, 1504, 1471, 1462, 1455, 1449, 1443, 1441, 1432, 1420, 1412



Одним из важнейших направлений нашей - это проведение мероприятий для уменьшения расхода электричества в жилых домах.

Прежде всего это касается экономии в системах освещения мест общего пользования. Установлено взамен устаревших **17 тыс. светодиодных светильников** (14 мкрн. - 6,2 тыс.; 15 мкрн. - более 6,5 тыс.; 16 мкрн. - более 4 тысяч штук).

По нашим расчетам это позволит в текущем году сэкономить **2 млн. 950 тыс. кВт/ч** электроэнергии на сумму **около 11 млн. руб.**



Работа по учету энергоресурсов



Индивидуальные приборы учета				
	Снятие КП	Ввод в эксплуатацию	Замена	Поверка
Январь	153	56	299	180
Февраль	115	51	358	226
Март	153	50	392	257
Апрель	141	115	255	191
Май	147	96	305	264
Июнь	155	50	369	188
Июль	79	50	454	241
Август	169	36	506	238
Сентябрь	136	42	428	207
Октябрь	194	52	460	226
Ноябрь	174	49	304	168
Декабрь	151	53	320	205
Итого	1767	700	4450	2591

Мы следим также за экономией холодной, горячей воды и тепловой энергии. Постоянно проводится работа по минимизации потерь (утечек), контроль за теплотехническим оборудованием, проведение обследований инженерных систем не менее 4-х раз в месяц.

Проведено **1767 проверок** индивидуальных приборов учета воды (ИПУ), в том числе снятие контрольных показаний и опломбирование ИПУ.

Планомерная работа с жителями района Крюково приводит к уменьшению количества квартир, необорудованных ИПУ. В 2018 году установлено и введено в эксплуатацию **700 новых ИПУ**, зарегистрирована замена **4450 новых ИПУ** и **2591 ИПУ после поверки**.

Ведется контрольная и претензионная работа с ГБУ «ЕИРЦ г. Москвы», обслуживающей общедомовые приборы учета (ОДПУ), с целью недопущения выхода из строя или несвоевременной поверки. Нами куплен специальный прибор, позволяющий определить погрешность в работе ОДПУ и своевременно заставить его заменить или отремонтировать.

Своими силами Жилищник обслуживает 72 ОДПУ в 31 МКД.



Напомню, что наше учреждение уже 2 года подряд проводит работы капитального характера в жилом фонде.

В 2018 году, с опережением графика, мы завершили капитальный ремонт корпуса 447 в районе Матушкино на сумму свыше **17млн. 130 тыс. руб.** Не буду подробно докладывать о технической стороне проводимых работ на системах ХВС, ГВС и канализации, в т.ч. непосредственно в квартирах. Отмечу, что все работы были выполнены силами Жилищника и с хорошим качеством. Жители претензий о ходе и качестве работ к нам не имели. Кстати, об организации работы по капитальному ремонту этого корпуса я докладывал на заседании коллегии префектуры.

В 2019 году мы планируем, согласно подписанному контракту, проведение работ по капитальному ремонту подъездов в корпусах 161, 415, 416 на сумму около **10,5 млн. руб.**

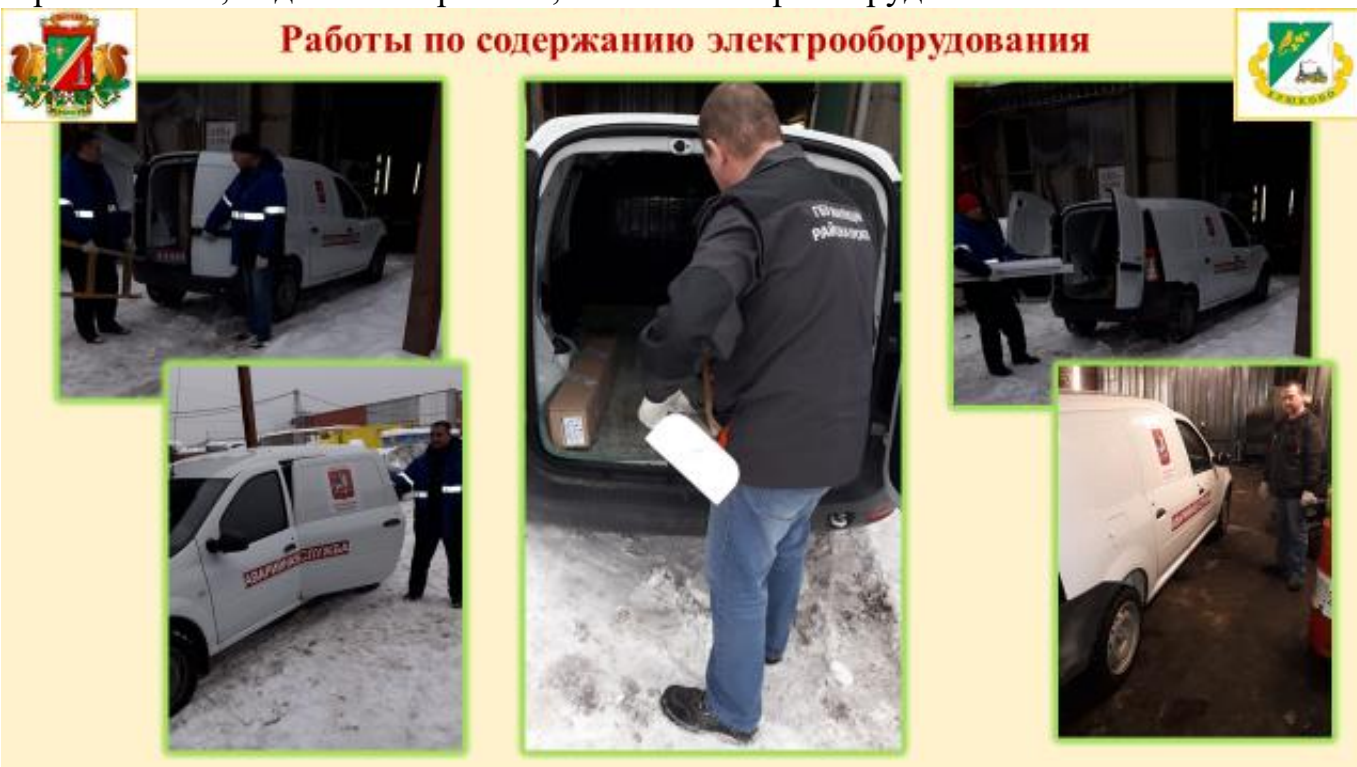
В феврале 2018 года наш Жилищник вступил в СРО «АПОЭК» и получил лицензию на проектирование работ капитального ремонта до 25млн.руб., а в ноябре нами была расширена ответственность и получена лицензия на проведение

строительно-монтажных работ до 500млн.руб., что позволяет нам принять участие в конкурсных процедурах, которые могут быть объявлены позже, в течение этого на капитальный ремонт подъездов, проектирование и выполнение СМР капитального ремонта в г.Зеленограде по программам 2019-2021гг. Все виды работ мы планируем проводить собственными силами.



Немного о платных услугах. Достаточно плодотворно работал наш участок оказания платных услуг гражданам. В минувшем году мы их оказали на сумму более **10,2 млн. руб.**, превысив плановое задание по этому показателю на 40%.

Мы готовы оказывать самый широкий спектр таких работ, включая строительные, отделочные работы, замена электрооборудования.



Наша задача стоит с одной стороны, организовать оказание услуг по парковке автомобилей, а с другой – делать, что требуется по содержанию этих гаражей, охране и т.п.

Вот по таким направлениям организована деятельность нашего учреждения по содержанию жилого фонда.

2. Работа по санитарному содержанию, текущему ремонту и благоустройству дворовой инфраструктуры



Общие сведения по содержанию территории



Общая площадь дворовых территорий	2,55 млн. кв. м
Площадь ручной уборки	569,38 тыс. кв. м
Площадь механизированной уборки	233,64 тыс. кв. м
Площадь озеленения	1,45 млн. кв. м
Детские площадки	132 шт.
Спортивные площадки	91 шт.



Обслуживаемая территория по сравнению с 2017г. увеличилась на 5% (140,0 тыс. кв. м).

Теперь о вопросах, относящимся к благоустройству. Внешний облик территории и района в целом определяют санитарное состояние и благоустройство наших дворовых территорий, парков, парковок, пешеходных дорожек, зеленых насаждений.

Эта работа осуществляется нами по 2-м направлениям:

- поддержание санитарного состояния в зависимости от времени года;
- проведение благоустроительных работ, как правило, в весенне-летний период.

На слайде показаны основные показатели дворовой инфраструктуры в зоне ответственности Жилищника.

За нами закреплено **144 дворовых территорий** общей площадью более 2,55 млн. кв. м, в т.ч. 6 ранее бесхозных объектов. Обслуживаемая территория по сравнению с 2017г. увеличилась на 140,0 тыс. кв. м. Уборочная площадь составляет чуть более 2 млн. кв.м.

На балансе находятся **132 детских и 91 спортивная площадки**, 110 контейнерных и 68 бункерных площадок, 37 из которых совмещены.

Вывоз мусора осуществляется ежедневно мусоровывозящей компанией ООО «МСК-НТ». Объем вывезенных отходов составил **37,4 тыс. т**, в т.ч. ТБО - **26,2 тыс. т**, КГМ - почти **11,2 тыс. т**.



Содержание братских воинских захоронений



Наше учреждение несет ответственность за состояние 5 братских захоронений. Мы выполняем работы по текущему ремонту и окраске ограждений, высадке летников и луковичных растений в цветниках, содержание монументов, уборке прилегающей территории.



Работы, проводимые в весенний период



Наименование работ	Объем
Прогребание газонов, га	134,4
Ремонт газонов, га	4,0
Устройство цветников, кв. м	1310
Удаление сухостоя, ед.	3
Удаление пней, ед.	1
Ремонт малых архитектурных форм, ед.	78
Ремонт детских площадок, ед.	61
Ремонт спортивных площадок, ед.	25
Ремонт газонного ограждения, ед	726
Окраска газонного ограждения, пог. м	42700
Ремонт урн, шт.	203
Окраска урн, шт.	1334
Ремонт контейнерных площадок, шт.	47
Вывоз мусора, тыс. кв. м	3,61



Весной нашими сотрудниками проведено прогребание газонов, сбор вытаявшего мусора, обновлены разметки парковок и стоянок пожарной спецтехники, ремонт и окраска МАФ, газонных, тротуарных ограждений, детских и спортивных площадок, восстановление заезженных газонов.



Работа на объектах благоустройства



Летом был проведен комплекс благоустроительных работ на дворовых территориях и на так называемых знаковых объектах.

Хотел бы отметить, что за последние 2-3 года удалось сделать многое - отдельные территории в жилом секторе существенно преобразились, а некоторые теперь предстают в новом виде. Прошедший год был хорошим для нашего района по количеству благоустроенных дворовых территорий, объектов образования, парков.

Благоустройство территории района условно можно разделить на 4 компонента:

- благоустройство дворовых территорий;
- благоустройство объектов образования;
- ремонт асфальтобетонного покрытия большими картами;
- благоустройство знаковых объектов.



Благоустройство дворовых территорий



Прежде всего нужно отметить, что в рамках мероприятий по стимулированию управ районов, на **9 дворах** выполнены работы на общую сумму **64,5 млн. руб.**



Перечень работ в рамках мероприятия «Благоустройство дворовых территорий», проводимых ГБУ «Жилищник района Крюково»



Адрес	Площадь двора	Затраты всего	Виды работ										
			ремонт асфальтовых покрытий	замена бортового камня	ремонт газонов	устройство/ремонт ограждений	устройство покрытия на детской площадке	Замена МАФ	устройство парковочных карманов	ремонт площадок различного назначения			
										детские	спортивные	площадки тихого отдыха	Реконструкция контейнерных площадок
	тыс. кв. м	руб.	тыс. кв. м	пог. м	кв.м	пог. м	кв. м	шт.	м/мест	шт.	шт.	шт.	шт.
корп.1551-1552-1553-1554	59,30	12 000 000	1,36	184	0	200	728	122	32	2	1	0	1
корп.1605-1606	18,20	12 000 000	4,8	815	0	0	722	53		2	2		
корп.1561-1562	18,30	6 000 000	3,72	375	400	300	0	35	0	1	0		2
корп.1557-1559-1560	23,60	4 000 000	0,39		224	0	360	41	0	2	1		
корп.1416-1418	16,74	5 000 000	0,85	270	324	0	20	79	42	2	1	1	
корп.1649	17,20	4 000 000	1,34	70	250	10	395	36		1	1		1
корп. 2033	13,41	6 000 000	0,92				844	74		4	2	1	
корп.2024	18,90	12 000 000	1,49	885	0	0	1445	129	0	5	1		0
корп.1613-1616	35,00	3 500 000	0,11		0		71	97		2	1		0
Итого по району:	220,65	64 500 000	14,97	2 599	1 198	510	4 585	666	74	21	10	2	4

На слайде приведены адреса и основные виды работ. В минувшем году отремонтированы **21 детская и 10 спортивных площадок**, где заменено **666 МАФов**, обустроено **74 новых парковочных машино-места**, отремонтировано **1198 кв. м газонов**, **510 пог. м ограждений**, сделано **4585 кв. м искусственного покрытия** на детских площадках, реконструировано **4 контейнерных площадки** и многое другое.



Благоустройство объектов образования



ГБОУ школа № 1739

ГБОУ школа № 2045

ГБОУ школа № 1912

ГБОУ школа № 1151

ГБОУ школа № 1150

ГБОУ школа № 1194



В Зеленограде уделяется много внимания объектам образования.

Наше учреждение 4 года подряд является заказчиком работ по благоустройству объектов образования. Только в прошлом году мы провели комплекс мероприятий в **6 образовательных учреждениях по 10 адресам** на общую сумму **22 млн. 164 тыс. руб.**

Были отремонтированы асфальтобетонные покрытия, в необходимых случаях заменен борт камень, новый вид приобрели веранды, установлены новые МАФы, песочницы в детских садах. В этих учреждениях образования устроены новые пешеходные дорожки, на площадках уложено искусственное покрытие мастерфайбер и многое другое.

Сдача объектов образования проходила с участием управы района, депутатов, представителей образовательного учреждения и нашего Жилищника.



Ремонт асфальтобетонного покрытия большими картами



№	Адрес	Объем, м2
1	1643	300
2	1639-1640	200
3	1557-1560	325
4	Территория вдоль РЖД	201,4
5	2040	740
6	1457	500
7	1539	500
8	2037	400
9	2038	500
10	2039	620
11	1619-1620	840
12	1622	1000
13	1506-1507-1509	500
14	1810-1823	475
15	1625-1626	700
16	1824	500
17	1518-1520	900
18	1458-1459	1637
19	1512-1517	1200
20	2028	3700
21	1454-1456	1200
22	1407-1409	2346
23	1436-1438	1650
24	1445	1260
25	1401-1403	1700
Выполнено		23894,4

Одним из направлений благоустройства является ремонт асфальтобетонного покрытия большими картами.

В 2018 г. нами было отремонтировано **23894,4 кв. м** асфальтобетонного покрытия большими картами **по 25 адресам**.



Некоторые знаковые объекты Зеленограда



«Живые камни»



«Спортивный бульвар»



«Школьное озеро»



«Быково болото»



«Пешеходный бульвар»



«Зеленый бор»

Последние примерно три года в нашем профессиональном сленге появилось выражение «знаковый объект». На экране представлены такие объекты в нашем городе.



Знаковый объект 23 микрорайона перед началом работ



В 2018 году мы продолжили благоустройство 23 микрорайона на территории, прилегающей к Заводскому пруду. Позволю себе чуть подробнее остановиться на этом объекте.

Вот такой вид эта территория имела прежде, где нужно было приложить значительные усилия по приведению ее в порядок.



Перечень работ Знакового объекта у Заводского пруда в 23 микрорайоне



Устройство технологических дорог и площадок	кв. м	142,5
Очистка пруда, дноуглубление, планировка дна, водоотлив из котлована	кв. м	963
Наполнение пруда водой	куб. м	13879
Устройство берегоукрепления тип 1	кв. м	168
Устройство берегоукрепления тип 2	кв. м	225
Сооружение водосброса	куб. м	166,5
Устройство мостка для рыбаков	кв. м	20
Устройство деревянного настила	кв. м	706,5
Установка МАФ	шт.	174
Устройство велодорожки из а/б покрытия с бортовым камнем	кв. м/м	906/512
Устройство покрытия из гранитной плитки с возможностью проезда с бортовым камнем	кв. м/м	2378/1916
Устройство покрытия из бетонной плитки с бортовым камнем	кв. м/м	870/990
Устройство детской площадки с двухслойным покрытием «сэндвич гумидо» с бортовым камнем	кв. м/м	241/52
Устройство спортивной площадки с резиновым покрытием	кв. м	184
Восстановление напочвенного покрова	кв. м	9975
Посадка деревьев	шт.	23
Посадка кустарников	шт.	884
Посадка кустарников в однорядную живую изгородь	м/шт.	376/752
Устройство цветников	кв. м	243

Само обустройство предусматривало достаточно большой объем работы. Их основной перечень показан на экране. На начальном этапе требовались серьезные строительные работы.



Некоторые этапы строительных работ у Заводского пруда



Прежде всего, были проведены работы по восстановлению и экологической реабилитации самого пруда – очистка и углубление дна, подведение подпитки водоема, устройство берегоукрепления типа, сооружение водосброса, устройство деревянного настила. Значительный объем был связан с разработкой, перемещением, укладкой и уплотнением грунта.

Сегодня эта территория в полной мере отвечает термину «знаковый объект». Она стала визитной карточкой микрорайона «Зеленый бор» и пользуется популярностью.



Зона отдыха возле пруда после проведения благоустройства



По мнению жителей, гулять вокруг пруда приятно, не только летом, но и зимой, которая недавно началась. Дети с удовольствием осваивают построенные игровые городки, спортсмены уличные тренажеры.



Зарыбление пруда



В районе Крюково – это пока первая площадка, на которой отдыхающим официально можно готовить шашлыки. В конце октября пруд был зарыблен, в него запустили более 300 кг, примерно 50 тыс. мальков сазана, карпа, карася.

Кстати, этот объект благоустройства, у пруда, не имеет отрицательных отзывов.



Подготовительные работы по установке скульптуры на ул. Разумовского



Не могу не сказать еще об одном Памятном знаке, к которому имеет отношение Жилищник Крюково. Установка Памятного знака стала возможна при поддержке управы Крюково и Совета депутатов муниципального округа.

В День города, 8 сентября 2018г., в торжественной обстановке, открыта скульптура, посвященная памяти зеленоградца Дмитрия Разумовского, Героя России, подполковника Центра специального назначения ФСБ, погибшего при освобождении заложников во время теракта в Беслане (Северная Осетия) в 2004г.

Необходимые работы по подготовке фундамента, основания, монтажа скульптуры и подходов, выполнены нашим Жилищником.



На открытии Памятного знака присутствовали родные Героя – мать, вдова и сыновья, сослуживцы, представители общественности Зеленограда. Прибыла также делегация из Осетиии несколько человек – узников террористов, бывших в те страшные дни заложниками в школе.

Этот Памятный знак, находящийся в непосредственной близости к зоне отдыха возле Заводского пруда, имеет свое, особое, значение для военно-патриотического воспитания зеленоградцев.

Присутствие Героя в бронзе будет положительно влиять на отдельных молодых людей, и не только молодых, от проявлений агрессии, вандализма к созданным объектам благоустройства в микрорайоне «Зеленый бор».



Осенний период



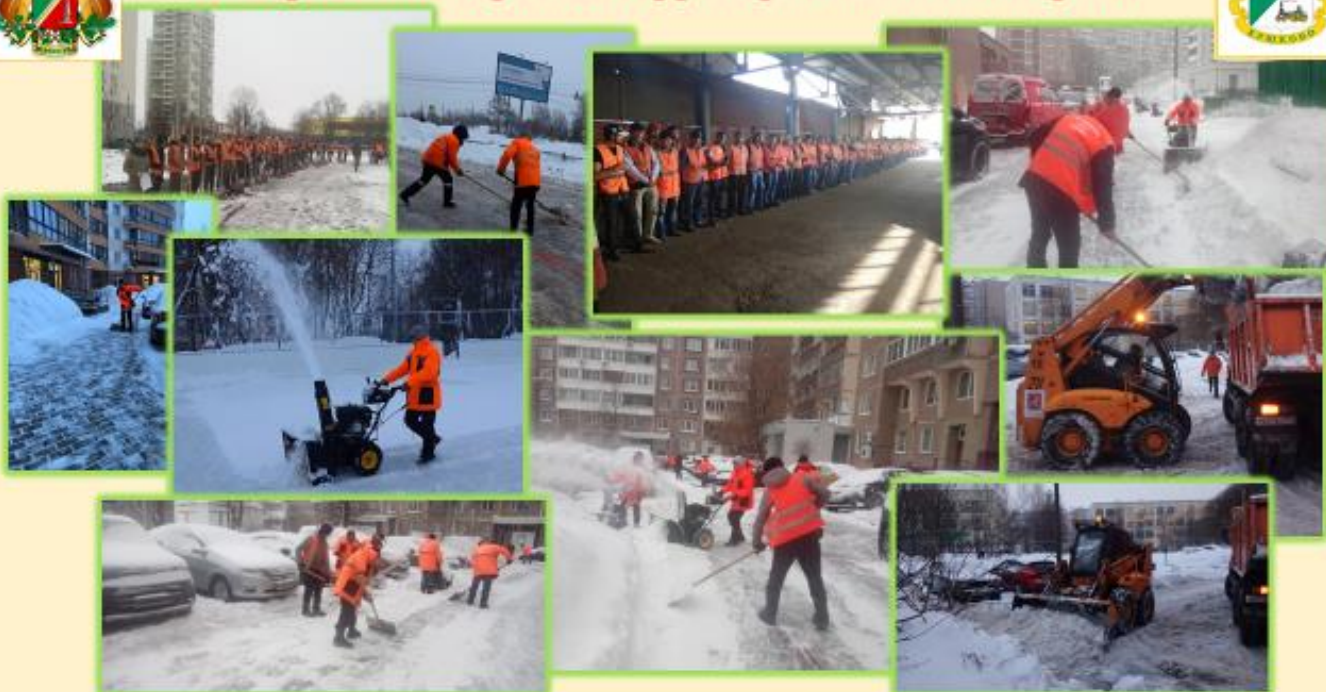
Высажены луковичные растения на площади 2389 кв. м

Работа по содержанию территории и проведению благоустроительных работ привязана к временам года.

В осенний период проводились работы по сбору листвы и мусора, на цветниках высажены луковичные растения на площади более **2,3 тыс. кв. м.** Крюковчане активно помогали нам в ходе осеннего субботника, за что им особая благодарность.



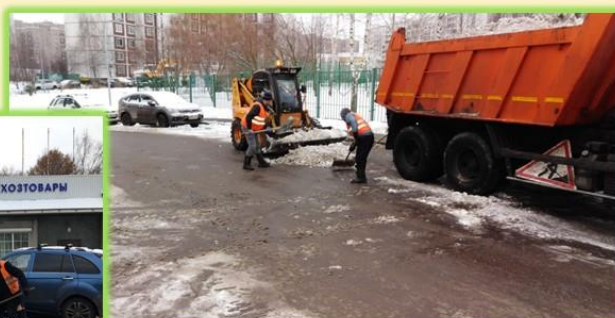
Содержание дворовых территорий в зимний период



Мы заблаговременно начали готовиться к зиме. Дополнительно были закуплены средства малой механизации и тележки-дозаторы. К декабрю укомплектован штат дворников в количестве **234 человека.**



Зачистка дворов от снега с последующим вывозом на СПП



За 2018г. на СПП
вывезено
более 96000 м3



Характер работ, проводимый зимой можно выразить одной фразой – это зачистка от снеговой дворовой инфраструктуры с использованием ручного труда дворников, средств малой механизации и автотракторной техники.

Минувшей зимой нами было вывезено на снегоплавильные пункты **более 96 тыс. м3** снега. Исходя из погодных условий этой зимой цифра существенно возрастет.



Содержание катков



На балансе ГБУ находится **4 катка**, один из которых, в 20 мкрн., с искусственным льдом.

На объектах зимнего отдыха в ежедневном режиме проходят работы по очистке катков, наращиванию льда и поддержанию его в надлежащем состоянии. При необходимости проводятся работы по выравниваю и полировке льда.



Ремонт асфальтобетонного покрытия в зимний период

Ремонт проездов литым асфальтом с применением установки «Вулкан»



За 2018 г. выполнен ремонт а/б покрытия общей площадью 9826 кв.м., из них:

- литой асфальтобетонной смесью – 708 кв.м. (88,50 тонн);
- горячей асфальтобетонной смесью – 9118 кв.м. (1117 тонны).

Несмотря на зиму, в отдельных местах имеется необходимость проведения ремонта асфальта во дворовых проездах. Современные технологии, наличие специального оборудования «Вулкан» позволяет нам латать дыры на дворовых проездах в зимнее время, тем самым минимизировать образование различных дыр в асфальтобетонном покрытии вследствие морозов и оттепелей.



Укомплектованность автотракторной и специальной техникой



Парк автотранспортной и автомобильной техники насчитывает 54 единицы:

- 12 Тракторов
- 8 ПУ вакуумные
- 7 Самосвалов
- 4 Минипогрузчика
- 1 Экскаватор
- 2 Газели
- 1 Мусоровоз
- 1 МКДУ
- 2 Лада Ларгус
- 7 поливочных цистерн
- 3 автомобильных прицепа
- 1 Atlas Copco
- 1 КМУ
- 1 Установка «Вулкан»
- 1 Дорожный каток

В 2018 году были приобретены 2 авто «Лада Ларгус»



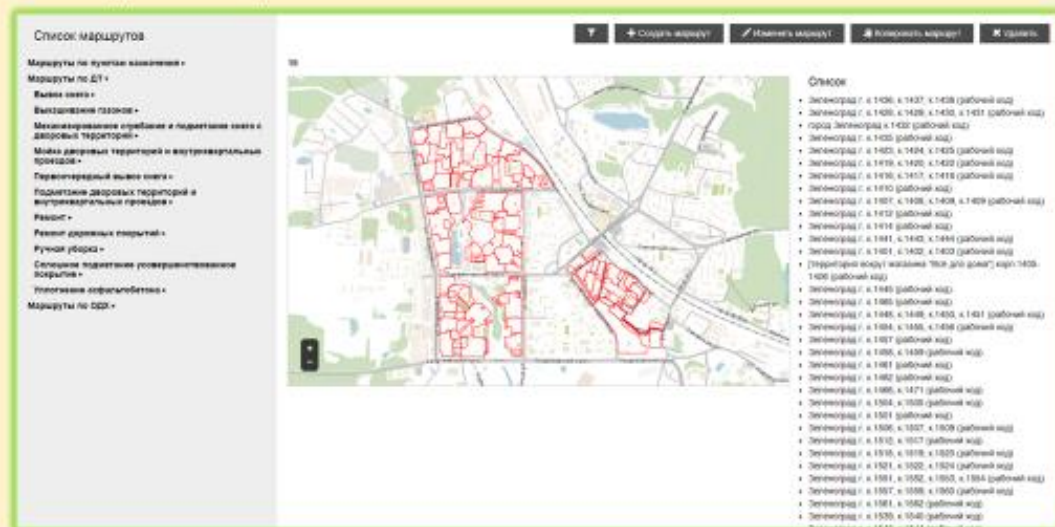
Несколько слов о работе управления механизации нашего учреждения. Техническое оснащение представлено 54 единицами различной автотракторной и специальной техники.



ETC



С 1 июля 2017 г. в управлении механизации начато использование системы ETC, которая позволяет более оперативно выполнять работы по оформлению путевых листов, контролю выполнения ежедневных заданий.



Вся автотракторная техника оснащена системой ГЛОНАСС и располагается на арендованной базе в районе ЦИЭ. Более полутора лет используется система ETC, которая позволяет оперативно выполнять работы по оформлению путевых листов, контролю выполнения ежедневных заданий.

База располагает площадкой для размещения техники, помещениями для персонала и медицинского работника, комнатами отдыха и приема пищи, санузлами, ремонтными боксами, а расположение на территории района Крюково позволяет оперативно выводить технику для уборки дворов.

Управление механизации и зимой, и летом работает без выходных и праздничных дней.

Все работы в ГБУ Жилищник района Крюково выполняются без привлечения подрядных организаций.

Это говорит о том, что вся техника, находящаяся на балансе ГБУ выполняет свои функциональные задачи.

В управлении имеется своя шиномонтажная установка, которая позволяет оперативно решать вопросы по ремонту и замене шин.

Несмотря на все возникающие проблемы сотрудники управления благоустройства и механизации стараются решить их в кратчайшие сроки.



Некоторые задачи, стоящие перед управлением благоустройства на 2019 год



Основными задачами на 2019 г. для управления благоустройства является:

1. Качественное выполнение государственного задания в части санитарного содержания и текущего ремонта балансовых территорий.
2. Выполнение в установленные сроки программных мероприятий.
3. Реализация знаковых объектов – «Нижекаменский пруд», «Бульвар 20 микрорайона»
4. Оперативное решение всех поставленных перед учреждением задач.
5. Совершенствование работы управления, путем анализа поступавших в 2018 г. обращений жителей, замечаний от контрольных органов, а также прогнозов по вводу в эксплуатацию новых территорий.



Некоторые задачи, которые нам предстоит решать в наступившем году в плане благоустройства показаны на экране, они еще будут уточняться, поэтому разрешите мне их не перечислять.

3. Основные итоги финансово-хозяйственной деятельности

Финансовые результаты за 2018 год



Доходы ГБУ «Жилищник района Крюково» от внебюджетной деятельности и субсидии на выполнение государственного задания составили 2млрд. 185млн. 224,9 тыс. руб.

Структура расходов



Собственные средства

Структура доходов



Сумма расходов за тот же период

- 2млрд. 139млн. 225,6 тыс. руб.

Операционный результат до налогообложения по итогам отчетного периода – 45млн. 999,3 тыс. руб.

Теперь об основных итогах финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

Обратите внимание, что доходы ГБУ в 2018г. составили 2млрд. 185млн. 224тыс. руб.



Состав доходов ГБУ «Жилищник района Крюково» в 2018 году



Внебюджетная деятельность:	Сумма, тыс. руб.
1. Доходы по капитальному ремонту	9 975,10
2. Поступления от жителей и юр. лиц за ЖКУ	1 038 430,27
3. Штрафы, пени	7 294,71
4. Оказание платных услуг населению	24 038,10
5. Прочие доходы	196 056,40
Итого доходы по внебюджетной деятельности	1 083 151,30
Госзадание	495 136,00
Целевые субсидии:	28 851,13
1. Реализация мероприятий по обеспечению безопасного функционирования городской инфраструктуры в зимний период 2018 года"	24 555,73
2. Проведение паспортизации дворовых территорий	3 015 ,20
3. Уплата налога на имущество организации	1 280,20

Основными источниками доходов были доходы по 3-м направлениям:

1. Сбор платежей за ЖКУ и поступления от иной, приносящей доход деятельности в 2018 году составили – 1млрд. 644 млн.836,6 тыс. руб.

- платежи от жителей за ЖКУ - 1 млрд. 356млн. 820тыс.руб.
- платежи от юридических лиц - 50,9млн. руб.
- оказание платных услуг – 24млн. руб.
- штрафные санкции – 7 млн. 294 тыс. руб.
- выпадающие доходы –195 млн. 812 тыс. руб.

2. Средства, выделенные для выполнения госзадания в размере 495млн.135 тыс. руб.

3. Целевые субсидии из бюджета города Москвы в сумме 28млн. 851тыс. руб., в т.ч.:

- Уборка снега – 24млн.555тыс. руб.
- Уплата налога на имущество организаций - в размере 1млн.280тыс. руб.
- Оформление паспортов для незакрепленных территорий 3млн. 15тыс. руб.

Поступившие платежи показаны на слайде, нет необходимости еще раз их повторять. Тем более, что мы заблаговременно представили депутатам все основные показатели нашей деятельности в минувшем году.

Расходная часть выглядит следующим образом.



Расходы Жилищника в 2018 году



Виды расходов	Сумма, тыс. руб.
1. Заработная плата	474 569,4
2. Начисления на выплаты по оплате труда (КОСГУ 213)	128 899,2
2. Услуги связи (КОСГУ 221)	2 392,2
3. Коммунальные услуги (КОСГУ 223)	1 180 684,2
4. Арендная плата (КОСГУ 224)	14 929,6
5. Услуги по содержанию имущества (КОСГУ 225-226)	128 734,9
7. Прочие расходы (в том числе оплата налогов, пошлин)	61 583,1
Итого сумма расходов:	1 991 832,6

Для учреждения на 2018 год было утверждено государственное задание в сумме более **495млн. 135тыс. руб.**, в рамках которого выполнялись следующие государственные работы по 5-ти направлениям:

1.Содержание дворовых территорий общей на сумму 192 млн. 670 тыс. руб.:

- содержание дворовых территорий с катком с искусственным льдом - **192 млн. 123 тыс. руб.**

- содержание 5 воинских братских захоронений и прилегающей к ним территории -**547тыс. руб.**

2. Благоустройство дворовых территорий на сумму 202млн. 915 тыс. руб.

- благоустройство **53** дворовых территорий - **92 млн. 915 тыс. руб.;**
- сюда входит ремонт асфальта – **28 млн. 673 тыс. руб.;**
- благоустройство **29** дворовых территорий за счет средств стимулирования управы **64 млн. 242 тыс. руб.;**
- и **110 млн. руб.** на благоустройство территории знакового объекта «Зеленый бор».

3. Капитальный ремонт 7 МКД на сумму 8млн. 774 тыс. руб.:

За счет этих средств сделано:

- обустройство подъемной платформы для маломобильных граждан за счет средств стимулирования управы на сумму **1млн. 874 тыс. руб.;**

- капитальный ремонт систем внутреннего пожарного водопровода в **6** многоквартирных домов за счет средств развития района – **6,9млн. руб.**

4. Иные расходы по эксплуатации жилого фонда на сумму 68,2млн. руб.

Это затраты на:

- техническое содержание общедомового оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в количестве **59 шт. – 7млн. 511 тыс. руб.;**

- техническое содержание внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в количестве 3 шт. – **21,1 тыс. руб.;**

- обеспечение эксплуатации и функционирования 9 диспетчерских служб на сумму **20,1 млн. руб.;**

- обеспечение эксплуатации и функционирования 19 667 ламп-сигналов (технологическое оборудование) в диспетчерских службах на сумму **19млн. 951 тыс. руб.**

- содержание, текущий ремонт и обеспечение коммунальной услугой отопления нераспределенных жилых и нежилых помещений общей площадью **более 242,3 тыс. кв. м** сумму **20,6 млн. руб.**

5. Благоустройство территорий, прилегающих к государственным образовательным учреждениям общей площадью 95, 5 тыс. кв. м на сумму 22млн. 567 тыс. руб.

Государственное задание было выполнено в полном объеме.

Расходы по основной деятельности учреждения в минувшем году составили **1млрд. 991млн. 792тыс. руб.**

Структуру расходов составляет следующее:

- Заработная плата – **474млн. 569тыс. руб.** Средняя заработная плата в учреждении составила **53378,7 руб.;**

- Начисления на выплаты по оплате труда– **128млн. 899тыс. руб.;**

- Расходы по оплате коммунальных услуг – **1млрд. 180млн. 684тыс. руб.;**

- Арендная плата – **14млн. 929тыс. руб.;**

- Услуги связи – **2млн. 392тыс. руб.;**

- Услуги по содержанию имущества – **128млн. 734тыс. руб.**

- Прочие расходы (в т.ч. налоги, пошлины) – **61млн. 583тыс. руб.**



Дебиторская и кредиторская задолженность



Дебиторская задолженность состоит из:

- долга населения за жилищно-коммунальные услуги в размере **380,2 млн. руб. (с учетом начислений за декабрь 2018 года);**
- долга юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги в размере **21,5 млн. руб. (с учетом начислений за декабрь 2018 года);**
- субсидии в размере **17,8 млн. руб. (компенсация выпадающих доходов, связанных с предоставлением населению субсидий и льгот).**

Кредиторская задолженность составляет:

232,3 млн. руб. и представляет собой текущий долг перед ресурсоснабжающими организациями (ООО «ТСК Мосэнерго», АО «Мосводоканал»).

Дебиторская задолженность

Задолженность населения и юридических лиц за жилищно-коммунальные услуги составляет по итогам прошлого года **401млн. 383 тыс. руб., в т.ч.**

- юридические лица более **21млн.руб.**;
- задолженность населения составляет **380,2 млн. руб.**
- государственные жилищные субсидии (компенсация выпадающих налогов связанные с предоставлением населению субсидии и льгот) в размере **17,8 млн. руб.**

Кредиторская задолженность

Задолженность учреждения перед ресурсоснабжающими организациями составила **232млн. 308тыс. руб.**, в т.ч.:

- задолженность перед АО Мосводоканал за ХВС и водоотведение – **28млн. 555тыс. руб.**
- задолженность перед ТСК Мосэнерго за ГВС и отопление **-203,7млн. руб.**

Как видно из показателей, дебиторская задолженность больше задолженности кредиторской на сумму, превышающую **169млн. руб.** Другими словами - нам должны больше, чем учреждение должно ресурсоснабжающим организациям, и, мы планируем погасить долги до 31 марта 2019 г.

Таким образом, доходы учреждения превышают его расходы. По итогам отчетного периода имеется положительный операционный результат, что свидетельствует о финансовой устойчивости Жилищника.



Некоторые задачи в области финансовой деятельности на 2019 год



- 1. Повысить собираемость платы за жилищно-коммунальные услуги.**
- 2. Продолжить мероприятия, направленные на обеспечение своевременного списания материалов.**
- 3. Увеличить дохода от оказываемых платных услуг.**
- 4. Выполнение государственного задания.**
- 5. Сократить расходы на коммунальные услуги.**

А это первоочередные задачи, стоящие перед нами в финансовой сфере в нынешнем году.

4. Работа с персоналом, правовые вопросы, организация госзакупок **О работе с персоналом**

Теперь я хотел бы представить депутатам положение дел с кадрами. Профессионализм сотрудников, трудолюбие, желание как сейчас принято говорить креативно подходить к тому делу, которым они занимаются, является одним из главных составляющих в результативности всего учреждения.



Сведения о сотрудниках и повышении квалификации



Общая численность сотрудников ГБУ «Жилищник района Крюково» на конец 2018 года составила **846 человек (82% от штатной численности)**

Категории работников	Штатная численность	Фактическая численность	% от штатной численности
АУП	123	123	100%
Рабочие текущего ремонта	246	212	86%
Рабочие комплексной уборки	175	156	89%
Водители	24	22	92%
Механизаторы	42	38	90%
Диспетчеры	48	48	100%

Повышение квалификации

- ▶ - 120 человек – противопожарный инструктаж
- ▶ - 4 человека – обучение в сфере закупок
- ▶ - 17 человек – пожарно-технический минимум
- ▶ - 1 человек – обучение на курсе «Создание инвентаризационных планов с внесением данных в АИС «Реестр зеленых насаждений»
- ▶ - 1 человек – требования к оформлению проектной документации объектов капитального строительства

Что представляет трудовой коллектив Жилищника?

Численность сотрудников по состоянию на 01.01.2019 составила **846 человек**, штат укомплектован более чем на 80%.

Сотрудников рабочих специальностей **641 человек**, административно-управленческий персонал составляет **123 человека**, диспетчера **48**.

Численность сотрудников учреждений по производственным специальностям возросла в сравнении с 2017 годом. Это связано с тем, что работы мы выполняем своими силами, без привлечения подрядных организаций, а также в связи с передачей в оперативное управление надземных и подземных паркингов в 20-м микрорайоне.

На регулярной основе мы поддерживаем уровень квалификации сотрудников. В 2018 году **143 человека** повысили квалификацию или прошли обучение.



Работа с должниками за жилищно-коммунальные услуги



Судебная работа:

- ▶ Подано 1916 исков на сумму 97,9млн. руб.
- ▶ - направлено исполнительных листов приставам – 3126 на сумму 62,2млн. руб.;
- ▶ - наложены арестов на имущество по 6 исполнительным производствам
- ▶ - ограничен выезд за пределы Российской Федерации 1797 должникам;
- ▶ - произведено обходов должников совместно с приставами – 64;
- ▶ - взыскано: 81млн. 254,7тыс. руб.

Досудебные меры по взысканию долга

- ▶ Направлено уведомлений - 8054
- ▶ - произведен обзвон 1611 должников;
- ▶ - заключено 240 соглашений о рассрочке на сумму 27,1 млн руб.
- ▶ - 74 должникам приостановлена услуга по водоотведению (11 из них погасили долг, в связи с чем в настоящее время предоставление услуги возобновлено).
- ▶ В результате досудебной работы взыскано: 44,6 млн. руб.

Одним из приоритетных направлений работы является взыскание задолженности за жилищно-коммунальные услуги с неплательщиков, которых по состоянию на конец 2018 года насчитывается **3991 человек** с общей суммой долга **298,7 млн. руб.** Средняя сумма задолженности на лицевой счет составляет **около 81 тыс. руб.**

Для снижения задолженности нами реализуются как судебные, так и досудебные меры. Работа не простая. О таких мерах мы ежегодно информируем жителей на встречах главы управы с населением, а в подъездах размещаем сведения о поквартирных долгах каждого дома.

Наверное, в ходе моего отчета нет необходимости подробно останавливаться на каждой позиции, проводимой юристами по взысканию долгов – цифры приведены на экране. Работа дает свои результаты. Для примера скажу, что только в досудебном порядке взыскано **44,6 млн. руб.**

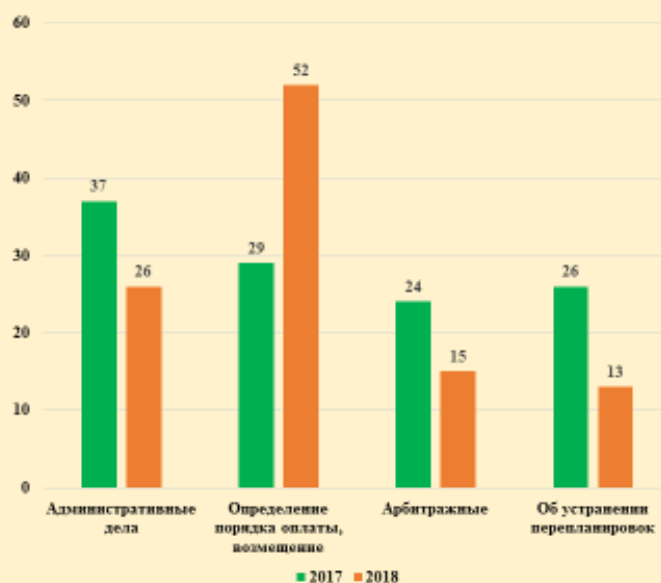
А в целом, по итогам года средний размер сборов за жилищно-коммунальные услуги составил **98,8%.**



Судебная работа (за исключением дел о взыскании задолженности)



- ▶ Всего рассмотрено дел 106 дел, в том числе:
- ▶ Административные дела - 26
- ▶ Гражданские в суде общей юрисдикции - 65
- ▶ Гражданские в арбитражном суде - 15



Помимо дел о взыскании задолженности за жилищно-коммунальные услуги, наши юристы приняли участие в **106 судебных делах** в арбитражном суде, при рассмотрении административных правонарушений, где затрагиваются интересы учреждения, а также отдельных собственников или нанимателей жилья.



Осуществление закупок



▶ Закупки по Федеральному закону № 44-ФЗ



Основной способ закупки:

- Аукцион в электронной форме



Количество закупок:

- 159
- Ср. цена одной закупки – 1,2млн. руб.



Общая сумма:

- 186млн.992,9 тыс. руб.
- Экономия по итогам закупок - 32млн.76,8 тыс. руб. (17% от общей суммы закупок)

▶ Закупки по Федеральному закону № 223-ФЗ



Основной способ закупки:

- Аукцион в электронной форме



Количество закупок:

- 105
- Ср. цена одной закупки – 0,6млн. руб.



Общая сумма:

- 61млн. 513,3 тыс. руб.;
- Экономия по итогам закупок – 18млн.494,6 тыс. руб. (30 % от общей суммы закупок)

а данном слайде представлена информация о закупках, которые осуществляет наша организация. Мы проводим закупки согласно двум Федеральным законам – по 44-ФЗ – на средства субсидий и по таким видам деятельности, как благоустройство и содержание территории, и, по 223-ФЗ – на средства, поступающие нам от деятельности по управлению домами, и связанные с данной деятельностью расходами на обеспечение надлежащего содержания жилого фонда.

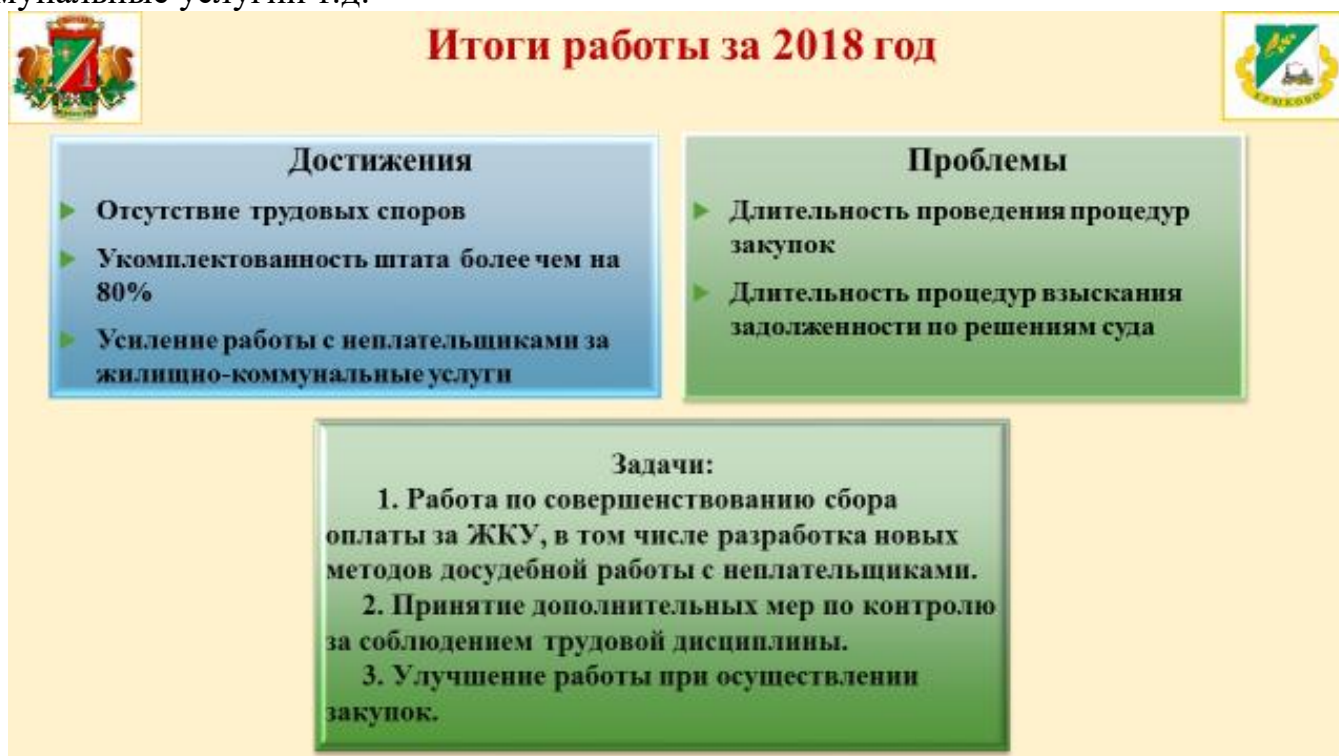
В 2018 году осуществлено **159 закупок** по 44-ФЗ на общую сумму около **187 млн. руб.**, 105 закупок по 223-ФЗ на сумму **более 61,5 млн. руб.**

Экономия при проведении закупок приведена на слайде.



На представленном слайде показаны сведения о некоторых направлениях работы в юридической сфере, о которых нельзя не упомянуть.

Это рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, подготовка локальных правовых актов, участие в общих собраниях собственников помещений в МКД, взаимодействие с ГБУ МФЦ по вопросам начислений за жилищно-коммунальные услуги т.д.

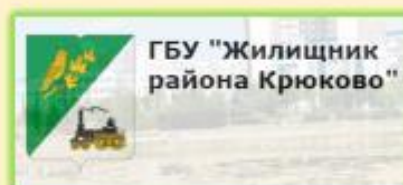
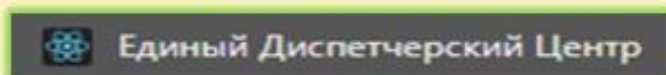


В целом наша работа по данному направлению позволила добиться определенных. В тоже время мы видим и проблемы, которые предстоит решать в текущем году.

5. Работа с обращениями граждан



Работа с обращениями граждан



На многие из таких проблем нам указывают жители. Поэтому работе с обращениями граждан мы уделяем особое внимание.

Современные коммуникационные возможности позволяют людям ежедневно и неоднократно обращаться со своими жалобами, заявлениями, проблемами и предложениями в различные инстанции.

Многие это делают с удовольствием, причем об одной и той же проблеме сообщают одновременно в различные инстанции. Это и хорошо, и плохо, т.к. зачастую некоторые вопросы могут быть решены нашими сотрудниками после телефонного звонка в течение получаса.

Но разосланные петиции во все инстанции, как это ни странно, часто увеличивают срок устранения проблемы, т.к. исполнитель узнает о проблеме через несколько дней и часто- последним.



Количество обращений на портал "Наш город" по МКД в 2018 году



Микрорайон	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	За год
14 микрорайон	5	18	23	23	21	12	20	29	22	14	21	9	217
15 микрорайон	6	17	27	46	53	38	25	40	30	35	20	13	350
16 микрорайон	12	13	7	10	11	20	10	20	21	14	16	19	173
18 микрорайон, Кроково	1	4	10	3	3	5	5	7	8	4	8	1	59
20 микрорайон	8	12	13	20	9	2	4	8	12	12	11	8	119
23 микрорайон, проезд 6537	0	1	7	2	7	7	5	7	3	4	5	8	56
Всего:	55	65	87	104	104	84	69	111	96	83	81	58	997

Пожалуй, только этим можно объяснить рост обращений пользователей портала «Наш город Москва».

Вот таблица с обращениями по МКД. К сожалению, в минувшем году здесь имеется рост таких обращений **с 584** в 2017г. **до 997** – в прошлом. Наибольшее их количество было по 15 микрорайону, наименьшее – в 23 и 18-19 микрорайонах.

Мы регулярно проводим анализ с учетом характеристики микрорайонов, что позволяет делать выводы, что больше всего беспокоит людей, видеть проблемные вопросы, сделать рейтинг мастерских участков. Так по результатам анализа были приняты кадровые решения - с двумя начальниками участков 14 и 15 микрорайонов вынуждены были распрощаться.



Количество обращений на портал "Наш город" по благоустройству в 2018 году



Микрорайон	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	За год
14 микрорайон	9	64	25	26	50	38	17	15	12	11	2	10	279
15 микрорайон	2	34	20	26	55	22	14	23	10	11	6	7	230
16 микрорайон	2	37	17	32	31	38	15	13	11	5	0	3	204
18 микрорайон, Крюково, проезд 6537	0	30	5	16	32	13	9	8	9	5	1	0	128
20 микрорайон	14	35	12	17	20	10	13	12	11	8	1	3	156
23 микрорайон	1	5	1	10	15	7	8	4	11	4	1	1	68
Всего:	28	205	80	127	203	128	76	75	64	44	11	24	1065

Также активно зеленоградцы оставляют свое мнение на портале «Наш город» по вопросам благоустройства.

В минувшем году обращений по содержанию дворовых территорий, парков, детских и спортивных площадок составило **1065**. В 2017г. – их было **1340**, а в 2016г. – **1404**. Снижение обращений свидетельствует о некотором улучшении нашей работы в санитарном и эстетическом содержании территории.



Сравнительная статистика письменных обращений жителей по всем категориям за 2018/2017 гг.



12 март	18 март	16 март	18, 19 март	28 март	27 март, проезд 6537
2018	2017	2018	2017	2018	2017
МКД (жалобы без тарифов)					
346	437	239	224	244	282
28	33	27	14	10	7
МКД (жалобы на тарифы)					
22	30	32	20	26	14
МКД (судебн.)					
4	3	2	5	4	3
Благоустройство (жалобы)					
32	33	34	40	36	43
Благоустройство (тарифы)					
0	2	0	0	0	0
Благоустройство (безжалостно)					
2	3	1	1	0	1
Начисление и оплата ЖКУ (жалобы)					
14	28	13	12	14	12
Начисление и оплата ЖКУ (судебн.)					
63	136	66	135	61	119
Уборочные (жалобы)					
2	9	2	8	0	3
Уборочные (судебн.)					
4	5	9	7	24	1
Города (жалобы)					
0	0	1	0	0	0
Города (судебн.)					
0	0	0	0	0	0
2018					
2017					
Жал. Ремонт (жалобы на водо. ресурсы)					
0	0	0	0	0	0
Прочие жал. (жалобы кроме водо. ресурсов)					
0	0	0	0	0	0
Прочие жал. (судебн. кроме водо. ресурсов)					
0	0	0	0	0	0
Всего по всем категориям (жалобы, ресурсы)					
512	785	423	451	396	482

Всего обращений за 2018 год: 2283

Всего обращений за 2017 год: 2526

Многие крюковчане приходят к нам в учреждении, где и подают свои письменные обращения. Статистика за 3 года такова:

- 2018г. – **2283**;

- 2017г. – **2526**;
- 2016г. – **2595 обращений**.

Здесь также тенденция к снижению количества письменных обращений. В них жители не только жалуются, но и обращаются по вопросам перерасчета за услуги ЖКУ, проведения работ в квартирах и даже пишут нам благодарности.

Есть у нас и постоянные респонденты, из несколько. Так, житель 20 мкрн., некто Д., в прошлом году написал **115 заявлений**, побив собственный рекорд 2017г., когда таких заявлений было 51. Уже в первый рабочий день этого года, 9 января, он написал 5 заявлений, увеличивая их количество в последующие дни и доведя в январе до 21. Оставляю эту информацию без комментариев. Таких «активных» граждан в нашем районе несколько.

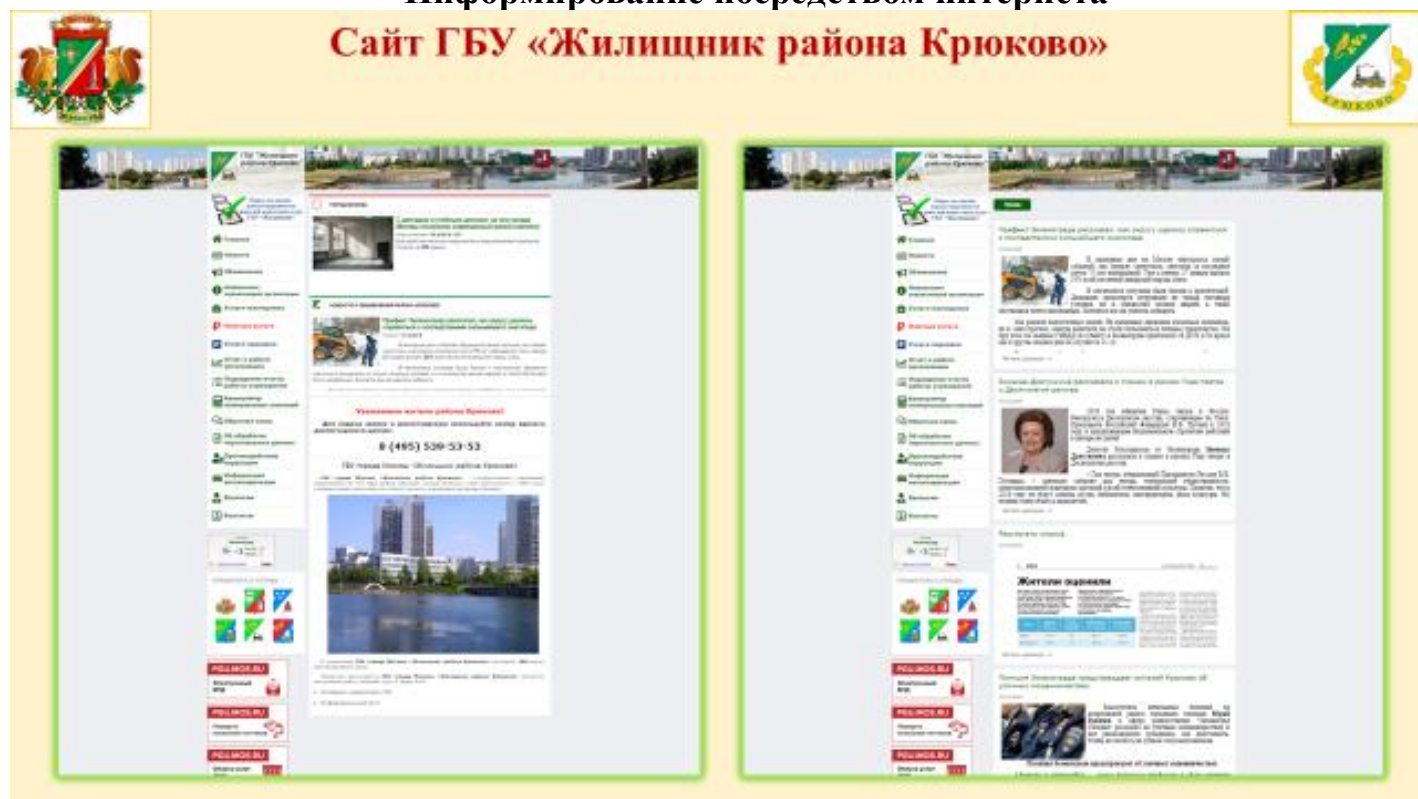
По всем обращениям оперативно принимаются меры реагирования - проводим обследование, составляем акт, при необходимости, проводятся ремонтные, покрасочные или другие работы и ни одно из них не остается без внимания, в соответствии с Федеральным законом №59-ФЗ направляется письменный ответ.

Также на регулярной основе проводится прием жителей мной, моими заместителями и другими должностными лицами учреждения. Здесь также тенденция к снижению обращающихся на прием.

В прошлом году мною были приняты **29 человек**, в 2017г. – 91, в 2016г. – 150. Я отношу это к положительному фактору. Значит наши сотрудники на местах стали работать лучше, и жители успешно решают свои насущные проблемы непосредственно с руководителями структурных подразделений.

6. Информирование населения

Информирование посредством интернета



Значительное внимание наше учреждение уделяет информированию жителей.

На информационных сайтах ГИС ЖКХ, «Дома Москвы», «Реформа ЖКХ», а также на сайте Жилищника размещены все сведения в части раскрытия информации по

управлению многоквартирными домами, предусмотренные постановлением правительства РФ № 731- 2010г.

На экране представлена главная страница нашего сайта. Как видно из заголовков пользователи могут очень многое почерпнуть, ознакомившись поближе с представленными **16 информационными блоками**.

Отмечу, что на нем в минувшем году было размещено в новостном блоке **125 сообщений, 65 объявлений**. За год к нему обращалось более **21 тыс. человек**. Для сайта такого уровня -это неплохой результат.

Кстати, сегодняшний отчет перед депутатами, вместе с презентацией, как и отчеты прежних лет, также будет размещен на сайте Жилищника.



Управа Крюково предоставляет нам возможность информировать жителей на встречах главы управы с населением. Ежемесячно, практически на каждой такой встрече, сотрудники рассказывают жителям о работе Жилищника по содержанию общего имущества МКД, проводимых мероприятиях по благоустройству территории, информируют о других насущных делах.



Информирование через СМИ



Жители оценили

Инициативы по благоустройству территории, направленные на улучшение жилищных условий, получили высокую оценку у жителей района. В ходе опроса, проведенного в рамках проекта «Жители оценили», выяснилось, что большинство жителей считают, что благоустройство территории является одним из приоритетных направлений работы администрации района.

Вопрос	Да	Нет	Не знаю
Благоустройство территории является приоритетным направлением работы администрации района?	85%	10%	5%
Улучшение жилищных условий является одним из приоритетных направлений работы администрации района?	90%	5%	5%

Первые – третий год подряд

Впервые в истории района администрация получила высшую оценку за работу по благоустройству территории. Это достижение стало результатом многолетней работы по улучшению жилищных условий и благоустройству территории.

радио
ЗЕЛЕНОГРАД
СЕГОДНЯ

ПЕЧАТАЯ | НОВОСТИ | ПЕРЕДАЧИ | ВИДЕО-РЕКЛАМА | ГОСТИ СТУДИИ

ИНТЕРВЬЮ С ПЕРЕДАЧЕЙ

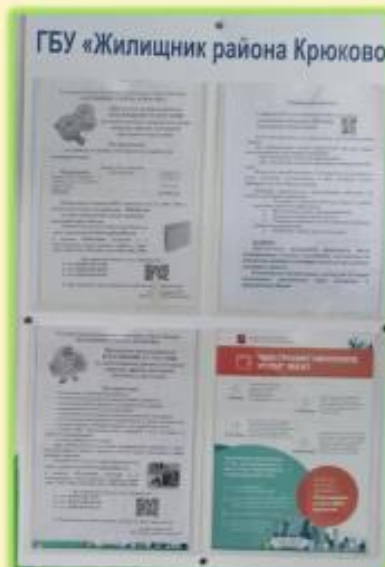
Видео-интервью с Третьяком В.О., заместителем начальника управления эксплуатации МКД.

www.radiozelenograd.ru

К сожалению, возможности использования окружных СМИ у нас ограничены. Фактически такое имело единичные случаи. На радио Зеленограда выступил Трякин В.О. – заместитель начальника управления эксплуатации МКД. В начале этого года было опубликовано мое интервью газете «41».



Информирование посредством информационных стендов в подъездах жилых домов



В начале минувшего года мы разместили в подъездах МКД свои информационные стенды, где имеем возможность одновременного размещения 4-х статей. И для абсолютного большинства жителей, и для нас это самое доступное и удобное средство оперативного доведения информации. Очень часто мы там размещаем информацию по поручению Департамента ЖКХ.

7. Об участии Жилищника в общественно-политической жизни города, округа и района



Что касается других аспектов деятельности Жилищника, то она в полной соотносится с общепринятыми нормами. Сотрудники обеспечивают подготовку и принимают участие в проводимых мероприятиях по случаю государственных праздников и других важных социально значимых событий в районе, округе и Москве.

В минувшем году важным событием в жизни города были выборы Мэра Москвы. Некоторые наши сотрудники работали в участковых избирательных комиссиях, оказывали помощь и содействие в перевозке и сборке выборного оборудования на избирательных участках, в т.ч. на дачных избирательных участках в Московской области.

Традиционно сотрудники Жилищника принимали участие во встречах префекта и главы управы с населением, в общегородских мероприятиях 1 мая, День Победы, День города, патриотических акциях.

Вносим посильный вклад в оповещение призывников и вручаем им повестки.

В заключение хотел бы выразить признательность нашим жителям, которые часто прощают нам наши промахи и с пониманием относятся к имеющимся трудностям. Мы в этом году приложим силы, чтобы поводов для справедливой критики стало меньше.

Надеюсь, что в новом году, как и в предыдущие, мы продолжим деловое сотрудничество с управой района и депутатами.

Еще раз, большое всем спасибо и удачи!