

Информация о работе филиала «Крюково» ГБУ
«Территориальный центр социального обслуживания населения
«Зеленоградский» в 2016 году.



В течение 2016 года деятельность Территориального центра социального обслуживания филиала «Крюково» направлена на развитие новых форм социального обслуживания, расширение спектра дополнительных социальных услуг и повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, многодетных семей, семей с детьми инвалидами и других категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в соответствии с Государственными стандартами.

Работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием. Государственное задание выполнено на **100%**.

**Выполнение государственного задания в соответствии
с установленным объёмом государственных услуг в 2016 году.**

Наименование услуги	План	Факт	% выполнения
«Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию»	1576	1576	100
«Осуществление социального патронажа над детьми, нуждающимися в	12	12	100

помощи государства»				
«Социальный патронаж на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию»	15		15	100
«Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания»	495		495	100
«Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой»	МСС	6125	6125	100
	ОСПСиД	8117	14741	181

Отчет о предоставлении социальных услуг в 2016 году

Количество граждан, обратившихся за оказанием платных услуг	Количество предоставленных платных соц. услуг	Кол-во полученных средств (тыс. руб.)	План ФХД (тыс. руб.)	Фактическое выполнение (%)
391, в т.ч. 282 ПСУ, находящимся на надомном обслуживании	4039	918,357	910,00	101

Основными причинами обращений жителей района Крюково в Отделение социальной помощи семье и детям являются оказание адресной социальной помощи семьям, проблемы в детско-родительских взаимоотношениях, оздоровление детей и подростков, организация досуговых мероприятий и другие.

УСЛУГИ, ОКАЗАННЫЕ ФИЛИАЛОМ ЗА 2016 ГОД

В ДЕТСКИХ ОТДЕЛЕНИЯХ

Общее количество оказанных социальных услуг	из них:					
	социально-бытовых	социально-медицинских	социально-психологических	социально-педагогических	социально-экономических	социально-правовых
17 268	1 059	229	2 662	10 754	2 527	37

Большая часть семей, обратившихся в учреждение в 2016 году, - это малообеспеченные, многодетные и неполные семьи.

Общее количество обслуженных семей	по категориям:							Количество семей, обратившихся повторно
	с детьми-инвалидами	многодетные семьи	неполные семьи	малообеспеченные семьи	беженцы и вынужденные переселенцы	выпускники детских домов, полные семьи не являющиеся малообеспеченными (направленные КДН, пед несостоятельные)	Опекунские семьи	
3 487	630	1 831	145	486	0	12- выпускники детских домов, 9 семей 9 детей-педагогически несостоявшиеся родители	12	907

В ОТДЕЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Всего обслужено за 2016 год (чел.)	ИВОВ	УВОВ	ВВ (ст. 20)	Вдова погибшего УВОВ	Инвалидов	ЧАЭС	Другие категории
2091	11	24	182	1	1209	7	657

В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАЖА

Всего обслужено за 2016 год (чел.)	УВОВ	ВВ (ст. 20)	Инвалиды
16	2	4	10

В отделении **СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** различные виды помощи получили 5750 человек.

Продуктовые наборы для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	Праздничные продуктовые наборы	Вещевая помощь	Электронные сертификаты	Горячее питание в столовой	Горячее питание на дому	Помощь юриста
60	181	590	1244	410 «МИЭТ»	330	260

Отделение социального обслуживания на дому (ОСО)

В отделениях предоставляются социальные услуги одиноким и одиноко проживающим пенсионерам, инвалидам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию.

Услуги предоставляются гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Конкретный набор услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

На всех получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании, составлены Индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

В 2016 году признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и приняты на надомное обслуживание **226** человек.

На 31.12.2016г. на обслуживании состоят **1609** получателей социальных услуг, из которых:

- ИВОВ -11 человек;
- УВОВ – 24 человека;
- ВВ ст. 20 – 182 человека;
- Инвалидов - 996 человек.

На 31.12.2016 г. в отделениях социального обслуживания на дому работает **141** сотрудник:

- заведующие отделениями - 8 человек;
- социальные работники - 133 человек.

Работа в 2016 году в отделениях была организована в целях создания условий, необходимых для внедрения рациональных организационных, технологических и трудовых процессов, улучшения организации труда, обеспечения нормального уровня напряженности (интенсивности труда) при предоставлении социальных услуг гражданам на дому и повышения эффективности социального обслуживания граждан и в соответствии с приказом в ДТСЗН г. Москвы от 24 августа 2015 года № 721 «О нормировании труда социальных работников при оказании социальных услуг в форме социального обслуживания на дому».

В целях улучшения качества жизни отдельных категорий жителей города Москвы, повышения уровня социальной защиты и формирования предложений по оказанию им добровольной адресной социальной помощи с учетом индивидуальной нуждаемости и во исполнение приказа ДТСЗН г. Москвы от 18.05.2016 № 559 «О проведении опроса отдельных категорий жителей города Москвы»

проведен опрос 1922 отдельных категорий граждан, в числе которых:

- ветераны Великой Отечественной войны из числа тружеников тыла,
- бывшие несовершеннолетние узники концлагерей,
- одинокие пенсионеры, родившиеся в период с 1941 по 1961 годы,
- лица, родившиеся в период с 22 июня 1926 г. по 3 сентября 1945 г., не относящиеся к каким-либо льготным категориям.

Удовлетворены потребности в бытовой технике

	Холодиль- ник	Телевизор	Стирал. машин	Плиты		Печи СВЧ	Ноутбук	Пылесос	Чайник
				Газ	Электро				
Отдельные категории	29	26	27	5	12	19	19	28	9
Инвалиды 1 группы и 2 группы 3 степени	4	5	8	1	3	4	4	-	1

К 71 годовщине Победы в Великой Отечественной войне специалистами организовано праздничное поздравление ветеранов ВОВ на дому совместно с детьми, посещающими ОСПСиД филиала «Крюково».



Традиционно к празднику Победы и годовщине битвы под Москвой всем инвалидам и участникам войны были вручены *праздничные* продуктовые наборы в количестве 52 штук, участникам Чернобыльской АЭС – 7 наборов, участникам обороны Москвы – 2 набора. Жителей округа также поздравили с праздником и вручили на благотворительной основе 461 сладких наборов.

30 человек ветеранов Великой Отечественной войны посетили благотворительные обеды в ресторане «Раздолье», «Бистро Пронто» и 60 человек - благотворительный обед в кафе «Нар».

В ФОК «Ледовый» для ветеранов ВОВ и жителей округа состоялось праздничное «Ледовое шоу» с выступлением детей-фигуристов, на котором 10 ветеранов, состоящих на надомном обслуживании, получили памятные подарки.



К празднику Светлой Пасхи 690 получателей социальных услуг получили в подарок куличи, приобретенные за счет спонсорских средств, на сумму 34500 рублей.

Также, к празднику Светлой Пасхи 108 человек, а к Рождеству Христову 25 человек, состоящих на надомном обслуживании, приняли таинство причастия на дому.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации и поручением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в филиале ведется работа по поздравлению ветеранов войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. В 2016 году персональные поздравления Президента России получили 95 ветеранов района.



В соответствии с Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 29 сентября 2016 года № 1062 «Об организации анкетирования граждан трудоспособного возраста, имеющих ограничения жизнедеятельности» в период с **3 октября по 10 ноября 2016 года** специалистами филиала «Крюково» ТЦСО «Зеленоградский» опрошено 1500 человек данной категории по спискам, предоставленным Департаментом. Еженедельно анкеты отправлялись для дальнейшей обработки и подбора вакантных мест в Центр занятости населения города Зеленограда.

С целью предоставления возможности малоподвижным людям без затруднений за одно посещение пройти поликлиническую диспансеризацию с декабря 2016 года стартовал **пилотный проект «Диспансеризация маломобильных групп граждан»**,



инициатором которого является депутат Государственной Думы Ирина Викторовна Белых. В рамках прохождения данного медицинского обследования получатели социальных услуг в сопровождении социального работника за 2 часа посещают всех необходимых врачей.

8 декабря проведена первая диспансеризация маломобильных граждан в поликлинике № 201 ЗелаО, впечатления от которой у людей самые позитивные.

Вот уже мы получаем первые благодарности от наших получателей социальных услуг.

Кроме того, в рамках межведомственного взаимодействия разработан и подписан **Порядок взаимодействия сотрудников поликлиники № 201 и социальных работников ГБУ ТЦСО «Зеленоградский»**, предложенный и апробированный филиалом «Крюково» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».



Я, Троицкая Анна Тимофеевна
1929 года рож., маломобильный инвалид
II гр с 1999 года хочу поблагодарить депутата
ГД II созыва И. Белых за инициативу как приблизить лечащих
врачей-специалистов к таким больным,
обследовать и пролечить с помощью
современного оборудования.

В начале декабря соц.работник
Теслюк Е Ю рассказала о дистансери-
зации, как она будет проходить
и 16/12 меня в сопровождении
соц. работника подвезли к поликли-
нике №201

Там меня встретили, расспроси-
ли в каких врачах я нуждаюсь,
составили план и в течение 2,5 нед,
в сопровождении соц. раб Е. Теслюк,
я прошла всех нужных специали-
стов, сдала анализы. Все было
четко организовано.

Моя благодарность и наилуч-
шие пожелания главному врачу
п-ки №201 Е. Сваровски и всему кол-
лективу сотрудников. Желаю успеха
в делах, исполнения намерений

планов, счастья, здоровья, любви
вам и вашим родным и близким!

Социальную службу в лице
Тавилой М Ю, Теслюк Е Ю также
поздравляю с наступающим
Новым годом, желаю счастья, любви,
крепкого здоровья! Вам величай-
ший дар - доброта, чуждость, отзыв-
чивость пусть всегда будут с
вами, ваше доброе сердце не
устанет дарить Добро!

Счастья вам и вашим родным и
близким!

Троицкая

60 получателям социальных услуг оказана помощь в уборке квартир к
праздничным датам.



Отделение социального патронажа (ОСП) предназначено для ежедневного оказания социальных услуг одиноким и одиноко проживающим гражданам, полностью или частично утратившим способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности из-за заболевания, пожилого возраста.

Отделение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартами соц. услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы в установленном порядке.

Отделение рассчитано на 15 человек. В настоящее время это:

2 – УВОВ, **4** – Труженика тыла, **9** – инвалиды 1 и 2 группы, уход за которыми осуществляют 18 социальных работников.



Мобильная социальная служба (МСС)

Основное направление деятельности сектора «Мобильная социальная служба» (МСС) - оказание разовых социальных услуг нуждающимся гражданам.

В секторе работают 2 специалиста по социальной работе и 4 социальных работника.

В 2016 году в МСС обратилось 2558 человек. Оказано 6125 услуг.

Наиболее востребованными являются услуги:

- покупка и доставка продуктов питания;
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами по назначению врача;
- сопровождение в медицинские учреждения;
- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации инвалидов.

Сектор МСС также предоставляет и дополнительные социальные услуги.

Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)

В 2016 году в отделение срочного социального обслуживания получили продовольственную помощь **60** малообеспеченных граждан, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в том числе граждане, состоящие на учете в Центре занятости населения. Выдано **1244** электронных сертификатов на сумму **124400** рублей.

Ко Дню Победы ветеранам ВОВ предоставлено **52** продуктовых набора, участникам Чернобыльской АЭС – **7** наборов, участникам обороны Москвы -**2** набора.

В столовой МИЭТ 410 человек получили помощь в виде горячего питания.

330 горячих обедов были доставлены на дом получателям социальных услуг, состоящим на надомном обслуживании.

590 малообеспеченных пенсионеров и инвалидов получили вещевую помощь.

Жителям района Крюково выдано **425** талонов на стрижку.

Гражданам старшего поколения предоставлено **168** санитарно-гигиенические услуги, **96** услуг по комплексной уборке квартир и **402** патронажные социальные услуги.

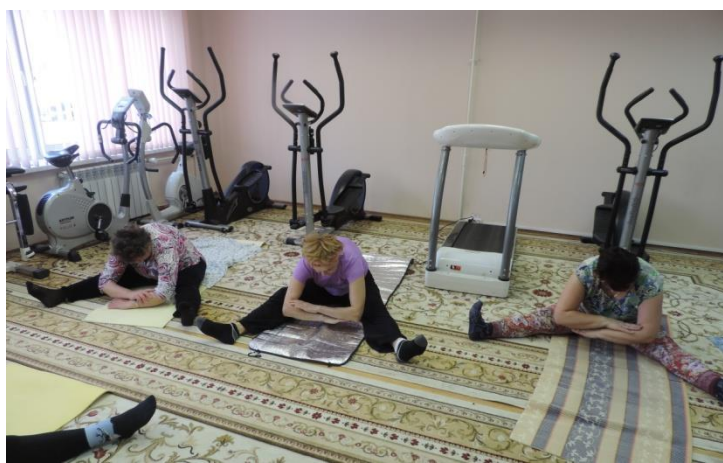
Отделение дневного пребывания (ОДП) ежемесячно посещают 45 человек. За 2016 год отделение посетили 495 человек, это граждане старшего возраста, ведущие активный образ жизни: ветераны ВОВ, пенсионеры, инвалиды, ветераны труда.

В отделении предоставляются следующие услуги:

- горячее питание (обеда и полдники);
- проведение спортивно-оздоровительных мероприятий;
- помощь в организации досуга;
- организация социального туризма (экскурсии, посещение музеев, выставочных залов и т. п),
- приобщение к активной трудовой деятельности и поддержанию активного образа жизни.

Работа ОДП в 2016 году организовывалась в соответствии с программой «**Активное долголетие**», разносторонне охватывающей все направления работы.

В рамках реализации программы «**Школа здоровья и долголетия**» проводятся оздоровительные мероприятия: прогулки на свежем воздухе, занятия «Скандинавской ходьбой», ежедневные занятия дыхательной гимнастикой, гимнастика для глаз, занятия в тренажерном зале, лекции и беседы, проводимые врачами-специалистами городской поликлиники и специалистами Московской службы психологической помощи населению.



Основное направление работы - пропаганда и разъяснение принципов здорового образа жизни, популяризация занятий спортом.

В организации досуга важную роль играют занятия в кружках и клубах по интересам, которые имеют направления: музыкально-литературное, декоративно-прикладное, просветительское, общение и развлечение.

В 2016 году кружки и клубы посетили 1068 человек.

С целью обучения прекрасной половины человечества навыкам ухода за кожей лица и рук работает «Школа красоты». В клубе «Модистка» можно научиться правильно и красиво завязывать платок или шарф.



С 2016 года, ежемесячно, в конце каждой смены, проводится Кулинарное шоу «Гости на пороге», где посетителям дают возможность ознакомиться с рецептом и самим создать различные кулинарные шедевры на скорую руку. В завершении мероприятия организуется чаепитие.



Большой популярностью пользуется бильярдный и шахматный клуб, в котором участвуют не только мужчины, но и женщины.



Проводятся мастер-классы: бисероплетение, аппликация, квиллинг, работа с природным материалом, декупаж, канзаши, папье-маше, сухое валяние и многое другое.



В рамках работы «Школы православия» священнослужитель из Никольского Храма проводит беседы с посетителями дневного пребывания.



Для любителей музыкально-литературных жанров работает клуб любителей песни, вокальный кружок.



Для любителей художественного слова проводятся литературные и музыкальные часы.



По субботам филиал «Крюково» также открыт для «культурного общения» жителей и проведения досуга - работает «Клуб друзей», проводится обучение бальным танцам, проходят репетиции хоровых коллективов, работает бильярдный клуб и т.д.





Всего в течение года проведено 58 лекций на медицинские темы под общим названием «Азбука здоровья», которые посетили 953 человек.

Для жителей округа, имеющих тяжелобольных родственников, организованы занятия в «Школе здоровья», которые проводят врачи-специалисты медицинского колледжа.

В рамках работы «Школы здоровья и долголетия» было организовано 8 встреч с врачами-специалистами.

769 человек в 2016 году в отделении дневного пребывания получили помощь специалистов Московской службы психологической помощи населению в виде бесед, консультаций, сеансов психологической релаксации, психологических тренингов.



Освоение информационных технологий становится сегодня насущной необходимостью. Компьютер используется уже не только как доступ к получению

какой-либо информации, но и общению. Умение пользоваться компьютерными технологиями позволяет «включиться» в жизнь района и города, дает возможность получить многие государственные услуги не выходя из дома.

В нашем филиале работает «Школа компьютерной грамотности», в которой обучают навыкам работы на компьютере пожилых людей и инвалидов.

За 2016 год прошли обучение в «Школе компьютерной грамотности» 100 человек.



Важное звено среди прочих направлений социальной реабилитации - просветительская деятельность. Людям старшего возраста бывает непросто ориентироваться в современном мире. Для них организуются встречи с представителями ОСЗН, Пенсионного фонда, ОПОП и др.



Праздничное мероприятие «Здравствуй, Новый год!» с поздравлением жителей района.



Одно из увлекательнейших занятий для тех, кто молод душой и не любит сидеть на одном месте – социальный туризм. Для любителей туризма в 2016 году проведено 24 экскурсии по Москве и Подмоскovie. В экскурсиях приняли участие 399 человек.



В числе ежедневно-проводимых досуговых мероприятий: концерты, лекции, беседы, литературные часы и многое другое.

За 2016 год проведено 363 мероприятия, в которых приняли участие 12054 человек.

В течение года проводились массовые праздничные мероприятия для жителей округа с уличными гуляниями:

- День Победы с концертом, танцами и солдатской кашей.



- «Августовские посиделки»;
- «Праздник двора», посвященный Дню города;
- День открытых дверей.

Важнейшие критерии в жизни пожилого человека - правильно организованный досуг: труд, быт, отдых. Для организации культурно-досуговой работы в 2016 году использовались новые направления:

Проект «Грация».

Обучение навыкам и технике танца.

Цель проекта - развитие двигательных способностей лиц пожилого возраста, расширение диапазона движения и развитие выразительных возможностей тела.

Проект «Гости на пороге».

Кулинарное шоу. Проведение лекций и мастер-классов по выпечке быстрых кулинарных изделий с последующей дегустацией.

Цель проекта – научить пожилых людей оперативно встречать нежданных гостей с накрытым столом с помощью быстрых и легких рецептов, не требующих больших материальных затрат.

Проект «Изящество в мелочах» - уход за кожей лица и рук, декорирование и реставрация дамских шляп и дизайн платков.

Цель проекта – научить ухаживать пожилых дам за своей кожей для сохранения свежего вида, что благотворно сказывается на самооценке. Показать возможности использования аксессуаров в женском наряде.



Организованы и проведены плановые встречи с активными жителями района «Крюково» с целью наиболее полного и своевременного информирования населения об услугах и мероприятиях, проводимых в филиале.



В 2017 году планируется реализация новых направлений:

Проект «В ногу со временем».

Помощь пенсионерам в освоении инновационных технологий. Разрешение проблем и вопросов по пользованию современными средствами связи.

Цель проекта – сделать доступным использование новых видов технологий, ранее недоступных и непонятных для пенсионера. Упростить жизнь и сделать удобным использование всех возможностей гаджетов, которые предлагают современный мир.

Проект «Взгляд режиссера».

Рассказ об интересных фактах с места съемок фильма, интервью с актерами и показ фильма.

Цель проекта – разнообразить культурный отдых пенсионеров, который может быть ограничен лишь просмотрами сериалов. Показ культурного наследия вместе с дополнительными интереснейшими фактами об участниках и интересных случаях взбудоражит интерес пожилых и сделает просмотр фильма еще более интересным и необычным.

Проект «Новое амплуа».

Подготовка театральных постановок, в котором участвуют все желающие пенсионеры.

Цель проекта – объединить людей с театральными задатками, раскрыть актерский потенциал и научить мастерству перевоплощений. Повысить уверенность в себе и овладеть навыками грамотной четкой речи.

Проект «Юбилей Любви».

Поздравление юбиляров супружеской жизни.

Цель проекта – подарить радостные эмоции супругам, которые прошли долгий путь вместе. Напомнить всем о существовании такой незыблемой любви, что преодолевает все трудности.

Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД) филиала «Крюково» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обслуживает: район Крюково, 14,15,16,18,19,20,23 микрорайоны. Работа отделения ведется по нескольким направлениям:

1. Работа Службы по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми;
2. Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Оказание социально-экономической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
4. Работа сектора профилактики семейного неблагополучия;
5. Социальная реабилитация и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья;
6. Осуществление социального патроната над детьми, нуждающимися в помощи государства.

За отчетный период социальными услугами отделения помощи семье и детям филиала «Крюково» воспользовалось 11 924 человека из них: 8 437-несовершеннолетние, 3 487 -взрослые. Социально-экономические услуги получили 2 527 детей. Социально-психологические услуги оказаны 2 016 детям и 646 взрослым. Социально-педагогическая помощь оказана 7 213 несовершеннолетним и 3 541взрослым. Социально-бытовые услуги оказаны 348 детям и 711 взрослым.

Важным направлением работы ОСПСиД является оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В течение 2016 г. малообеспеченные семьи с детьми получили 26 продовольственных наборов на сумму 21 788.00 рублей, 1015 продовольственных электронных сертификатов на сумму 1 015.000 рублей, 520 электронных сертификатов на приобретение вещей и обуви на сумму 1 040. 00 рублей. 87 детей из малообеспеченных семей получили обувь и одежду на сумму 182 788.00 рублей, 10 ранцев со школьными принадлежностями – благотворительно, 126 новогодних подарков, из них 105 благотворительных, поздравили на дому 13 детей – инвалидов. Ко Дню матери многодетным семьям предоставлены 610 сладких продуктовых набора на сумму 471 042,00 рубля,

Данной категории семей выдано:

- 87 талонов на стрижку;

- 630 билетов на новогодние ёлки, спектакли и дискотеки;
- 120 билета на каток "Русская Зима";
- 18 билетов в «Спортленд»;
- 223 билета – в театры г. Москвы.

За отчетный период семьям оказана помощь в виде:

- товаров длительного пользования

- ноутбуки - 9 шт. на сумму 180 045.00 рублей;
- СВЧ печь – 1 шт. на сумму 4 340.00 рублей;

- электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования

- ноутбуки - 29 шт. на сумму 522 000.00 рублей;
- стиральные машины – 11 шт. на сумму 198 000.00 рублей;
- газовая плита – 1 шт. на сумму 10 500.00 рублей;
- телевизоры - 15 шт. на сумму 210 000.00 рублей;
- электрические плиты – 6 шт. на сумму 63 000.00 рублей;
- холодильники – 24 шт. на сумму 456 000.00 рублей.

Профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства осуществляет Служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми.

В настоящее время на социальном сопровождении в Службе ИПР ОСПСиД филиала «Крюково» находится 15 семей и 20 детей. Всего в течение года на обслуживании в Службе ИПР находилось 45 семей, 53 ребенка.

Выявление неблагополучных семей осуществляется благодаря тесному взаимодействию учреждений профилактики, по поступающей информации в течение 2016 года с целью выявления семейного неблагополучия специалистами Службы ИПР проведены выходы в 17 семей. Совместно с председателями опорных пунктов охраны правопорядка района Крюково, с целью профилактики и возможного предупреждения совершения преступлений в отношении несовершеннолетних, проведены обследования 25 семей с детьми, проживающих в съемных квартирах. С родителями проведены профилактические беседы об ответственности за несовершеннолетних детей, дана информация о работе ОСПСиД филиала «Крюково».

Сотрудники Службы ИПР филиала «Крюково» принимали участие в патрулировании мест массового скопления молодежи на территории района Крюково совместно с ОПОП, РКДНиЗП, ОДН ОМВД.

Работа по социальной реабилитации семей, профилактике семейного неблагополучия ведется по всем направлениям воспитания, включая спектр клубной работы. Так специалистами Службы ИПР, с целью социальной реабилитации семей, создания психолого-педагогических условий для взаимодействия детей и родителей, проводятся занятия по программе «Светелка». Программа продолжает демонстрировать свою эффективность по сближению между детьми и родителями, налаживанию семейных связей и детско-родительских отношений.

В отделении помощи семье и детям в 2016 г. на социальном сопровождении находилось 12 человека из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им было оказано 95 социальных услуг.

Так же сотрудники ОСПСиД филиала осуществляют контроль жилья 55 выпускников интернатных учреждений, достигших 23 лет.

За 12 месяцев 2016г. специалистами проведено 238 плановых обследований. Обследовано 37 квартир с председателем Совета ОПОП 20 микрорайона. В рамках межведомственного взаимодействия специалистами ОСПСиД совместно с экспертом ГБУ Городского научно-практического центра по защите прав детей «Детство» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы осуществлены обследования 2 квартир.

Особые трудности возникают, когда выпускники создают свои семьи, рожают детей. Молодые родители – выпускники, лишенные возможности общения с близкими людьми. Для молодых семей, испытывающих трудности в воспитании и развитии детей, в ведении домашнего хозяйства, в управлении и планировании своей жизни, специалисты отделения социальной помощи семье и детям продолжают вести работу по программе «Молодая семья», которая помогает молодым родителям адаптироваться в обществе и создать благополучную семью. В настоящее время в реализацию данной программы вовлечена 1 семья/2 детей.

Еще одно направление ОСПСиД, занимающееся профилактикой социального сиротства, осуществляет социальный патронат над детьми, нуждающимися в помощи государства.

За 2016 год специалистами отделения проведены 202 обследования материально-бытовых условий проживания семей и несовершеннолетних, состоящих на социальном патронате ОСПСиД. За отчетный период 6 семьям 16 детям состоящем на патронате оказано 631 социальная услуга.

С целью выявления социально-неблагополучных семей, профилактики семейного неблагополучия, проведения эффективной социальной реабилитации семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в отделении социальной помощи семье и детям с января 2015 г. внедрен и по настоящее время реализуется социальный проект «Детско-родительский университет». В рамках данного проекта в отделении функционируют: семейный клуб «Муравей», группа кратковременного пребывания «Лучик», кружок «Веселый английский», группа познавательного досуга «Почемучка», танцевальная студия «Позитив», театральная студия «Сказочный мир», клуб компьютерной грамотности «Комп@с», психологические тренинги «Рука в руке», вокальная студия «Капельки», творческая мастерская «Фантазия», студия «Эко-дизайн», клуб раннего развития для детей дошкольного возраста «Ученый кот», телестудия «ТелеЗелеНовости», программа «Калейдоскоп», патриотический клуб «Звезда».

В период летних школьных каникул 2016 года организованы 3 смены по программе активного детского отдыха «Московская смена» для детей и подростков из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За три месяца программой охвачено 150 детей и подростков. Работа проводилась с детьми и подростками в возрасте от 6,5 до 16 лет и была направлена на создание условий для оздоровления, отдыха и личностного развития ребят, а также на профилактику правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних. Для детей проводились культурно-развлекательные программы, спортивные соревнования, творческие конкурсы, викторины, экскурсии и мастер-классы.

Специалисты ОСПСиД в рамках осуществления социального партнерства сотрудничают с учреждениями города: Автономной некоммерческой организацией «Агентство развития внутреннего туризма», Региональной общественной организацией «Объединение многодетных семей г. Москвы» по ЗелАО, ГБУК г. Москвы «Доброволец», ГБУ М-клуб, волонтерами Российской Международной Академии Туризма и др.

Неоценимую помощь в организации культурно-досуговых мероприятий в рамках программы активного детского отдыха «Московская смена» оказало Агентство развития внутреннего туризма.



Яркие экскурсионные маршруты по Москве и ближайшему Подмосковию надолго запомнятся ребятам: Музей военной истории «Стрелецкие палаты», Музей войск противовоздушной обороны, Музей Отечественной войны 1812 года, Историко-мемориальный музей-заповедник «Подолье», музей ВВС в п. Монино, Храм Василия Блаженного.

Совместно с ГБУК г. Москвы «Доброволец» и волонтерами Российской Международной Академии туризма в августе 2016 года организован и проведен Окружной детский фестиваль «С днем рождения, Москва!», который стал яркой



кульминацией программы «Московская смена». В этом году организаторы подготовили для ребят приятный сюрприз – в Фестивале впервые приняли участие представители байкерского движения «Z-brathers», устроив для детей и подростков настоящее шоу на мотоциклах.



Мероприятия, проводимые совместно с ГБУ М-клуб, также стали огромной поддержкой в реализации летней программы. Интерактивные игры, беседы, конкурсы – вот далеко не весь перечень летних развлечений для ребят.

Осуществлялось взаимодействие и с Русской православной церковью. Регулярно проводились встречи-беседы со священником Никольского Храма и преподавателями



воскресной школы Спасского Храма в п. Андреевка Московской области.



В рамках летней оздоровительной кампании, ребята в течение всего лета посещали занятий в творческих объединениях Дворца творчества детей и молодежи.

В рамках социального партнерства с ФОК «Ледовый» для ребят специально было организовано массовое катание с мастер-классами по фигурному катанию и мини-соревнованиями.



С октября 2015 г. совместно с РОО «Объединение многодетных семей» организована работа «Клуба многодетных семей». В октябре 2016 года к этому движению присоединилась Автономная некоммерческая организация Центр поддержки многодетных семей «МногоМама». Миссия клуба - стремление к гармоничному развитию детско-родительских отношений, социализация молодой, многодетной семьи в обществе, помощь в становлении крепкого семейного союза, реализация творческого потенциала многодетных мам г. Зеленограда, организация встреч по волнующим вопросам с представителями и специалистами различных сфер



(здравоохранение, социальная защита, ЦЗН, юристы, психологи и т.д.)

С помощью специалистов ОСПСиД, в атмосфере неформального и комфортного общения предлагаются, обсуждаются и воплощаются в жизнь различные идеи, направленные на социальное благополучие многодетных семей г. Зеленограда.

Главная особенность Клуба многодетных семей – это совместное

времяпровождение родителей и детей. В то время, когда родители решают «взрослые» проблемы, дети от души веселятся вместе с аниматорами-волонтерами, в роли которых выступают студенты Российской Международной Академии туризма.



Важной формой работы с семьей остается организация культурно-досуговых мероприятий, цель которых - гармоничное развитие детско-родительских отношений. Участие ребенка и родителей в совместной деятельности – это важное звено в формировании благоприятного семейного климата. За отчетный период проведено более 25 подобных мероприятий, наиболее яркие из которых:

- рождественские посиделки «Вифлеемская звезда»;





поколений», «Любимой мамочке»;



- интерактивные программы «Папа может!», «Женские штучки»;
- концертные программы «Связь



- театрализованные программы «Весна-красна», «Новогодняя карусель»;
- семейный квест «Тайна старой библиотеки»;
- литературно-музыкальные вечера



«Истоки России», «Семейный очаг»;



- семейные мастер-классы «Рождественский венок», «Кофейный топиарий», «Кукла-веснянка», «Крашенки» и многое другое.

В рамках гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения проведено:

- 5 социальных акций «Чистый памятник»- уборка территории Мемориала



воинской Славы в д. Каменка;

- 4 мемориально-патронатные акции «Вахта памяти» - возложение венков и цветов к местам захоронения советских воинов, павших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.;
- поздравления ветеранов ВОВ на дому, приуроченные к празднованию Дня



Победы и годовщине контрнаступления советских войск против немецко-фашистских захватчиков в битве под Москвой в 1941 году;

- историко-патриотические мероприятия «За Ленинград!», «Великая битва на Волге», «Курск – город воинской славы», «Герои нашего времени» познавательные интерактивные программы «Родина моя – Россия», «Россия – наша страна» и др.

Одним из приоритетных направлений работы сектора профилактики семейного неблагополучия является вовлечение детей и подростков в мероприятия,



направленные на формирование здорового образа жизни.

За отчетный период проведено 2 социальные акции «Меняем сигарету на конфету», 4 интерактивных программы по профилактике курения и алкоголизма



«Правильный путь», конкурс плакатов «Скажи «нет» наркотикам» и 6 спартакиад.



Доброй традицией в филиале



«Крюково» стало проведение благотворительной социальной акции «Праздник в каждый дом!» - поздравление на дому детей-инвалидов. 1 июня специалисты ОСПСиД в образах веселых клоунов Клепы и Ириски поздравляли ребят с ограниченными физическими возможностями с Днем защиты детей, 2 декабря вручали подарки ко Дню инвалида. А в канун Нового года к малышам пришли добрые зимние волшебники Дед Мороз и Снегурочка. Всего за 2016 год в акции приняли участие 18 семей.



Уже не первый год в конце августа отделение социальной помощи семье и детям совместно с Управой района Крюково проводят общегородскую благотворительную акцию «Семья помогает семье: Соберём ребёнка в школу!» по сбору канцелярских товаров и школьно-письменных принадлежностей для

последующей передачи нуждающимся семьям. По итогам проведенной акции 30 детей из малообеспеченных семей получили 26 школьных наборов и 4 ранца.



В октябре 2016 г. дети и подростки, посещающие ОСПСиД филиала «Крюково», в рамках акции «Из детских рук частицу доброты» вышли на улицы города и подарили открытки, сделанные своими руками, людям пожилого возраста, поздравляя их с праздником.



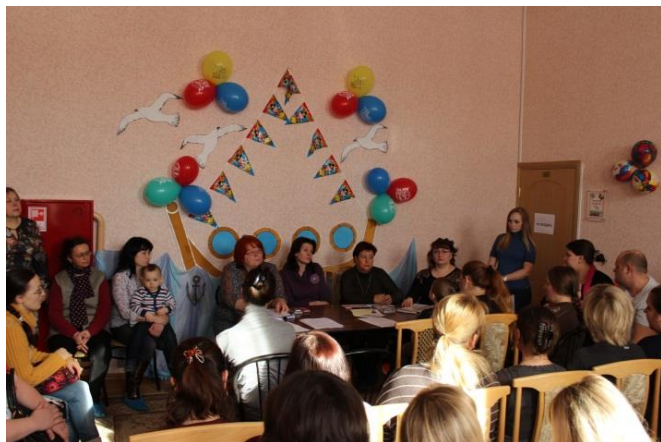
В сентябре сотрудники ОСПСиД приняли участие в социальной акции «Мы за светлое будущее», посвященной Международному Дню борьбы с терроризмом и экстремизмом.



В 2016 году специалисты ОСПСиД сотрудничали с коммерческими организациями в целях оказания благотворительной помощи семьям с детьми. Так, в рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию Нового года и Рождества в качестве благотворительной помощи Отделению социальной помощи семье и детям были переданы новогодние сладкие подарки в количестве 105 штук (ЗАО НТЦ «Элинс», компания «Никор», ИП Мажукин А.В.)

В преддверии новогодних праздников сотрудники филиала "Крюково" ГБУ ТЦСО "Зеленоградский" собрали детям юго-восточных районов Донецкой и Луганской областей сладкие новогодние подарки.

В апреле 2016 году на базе ОСПСиД проведен обучающий семинар «Типы детско-родительского взаимодействия. Эффективные формы работы», в котором приняли участие семьи, проживающие на территории района «Крюково».



В июне и июле родители детей, посещающих сектор профилактики семейного неблагополучия, были приглашены на круглый стол, на котором обсуждалась тема «Профилактика правонарушений несовершеннолетними». Организация безопасного досуга в период летних школьных каникул»

В октябре 2016 года психологом ОСПСиД подготовлен материал для публикации в журнале «Инспектор по делам несовершеннолетних». Тема статьи - «Обряды, традиции и ритуалы как основа формирования эффективных семейных взаимоотношений».

Реализованные задачи 2016 года.

На базе ОСПСиД успешно реализуется социальный проект «Детско-родительский университет».

С начала года внедрена технология «Семейный актив», направленная на профилактику семейного неблагополучия, создание психолого-педагогических условий для взаимодействия детей и родителей по территориальному признаку, развитие внутренних «ресурсов» семьи, организацию самопомощи и взаимопомощи семей, которые предполагают больший эффект, чем самые «щедрое» пособия.

В апреле 2016 г. сотрудники ОСПСиД приняли участие в окружных конкурсах профессионального мастерства «Специалист по работе с семьей и детьми-2016»,

Специалистами ОСПСиД осуществляются новые формы работы с детьми и родителями: клуб раннего развития ребенка «Ученый кот», телестудия «ТелеЗелеНовости», студия «Экодизайн».

Новые направления и технологии работы, используемые в обслуживании получателей социальных услуг, ведут к основной цели – более полному и качественному предоставлению социальных услуг гражданам нашего округа.

В отчетном периоде сотрудниками учреждения проведена большая и успешная работа по решению основных задач, стоящих перед учреждением.