

Д О К Л А Д
Заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической части
ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ»
об организации работы медицинской организации
в 2024 году

Слайд № 2.

В соответствии с уставными документами на сегодняшний день Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ» представлено пятью филиалами, два из которых находятся в районе Крюково:

- Филиал «Поликлиническое отделение № 2» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенным по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 2042 (временно закрыт на момент ремонта), с численностью обслуживаемого населения – **52 360** человека;
- Филиал «Поликлиническое отделение № 4» ГБУЗ «ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ», расположенном по адресу: г. Москва, Зеленоград, корпус 1460, с численностью обслуживаемого населения – **51 937** человек;

Суммарная плановая мощность учреждений – **1 820** посещений в смену.

Численность прикрепленного населения к амбулаторному центру находящимся в районе Крюково с целью медицинского обеспечения – **104 297**

Увеличение количество прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что расширены права граждан Российской Федерации, согласно которым гражданин вправе выбрать любую медицинскую организацию при наличии полиса ОМС и предоставлена возможность прикрепления через портал государственных услуг, а так же строительством и заселением новых микрорайонов в зоне обслуживания филиала «Поликлиническое отделение № 2»

Из **104 297** человек прикрепленного населения, население старше трудоспособного возраста составляет – **36 019** человек, что составляет **34,6%** от общего числа прикрепленного населения.

Слайд № 3

Общее количество приемов пациентов в 2024 году составило **700 265**, из них с профилактической целью **237 823**, по заболеванию – **462 442**.

В профилактические осмотры входит – диспансеризация определенных групп взрослого населения, осмотры в центре здоровья, наблюдение маломобильных пациентов врачами патронажной службы, а также профилактический осмотр диспансерных больных в целях профилактики обострения хронических заболеваний.

Осмотры по заболеванию составляют обращения пациентов с острыми респираторными заболеваниями, заболеваниями костно-мышечной системы, травмами, активные посещения пациентов на дому после вызова бригады скорой медицинской помощи.

Слайд № 4

Диспансеризация имеет большое значение для поддержания здоровья населения. Многие болезни на протяжении долгого времени не проявляют никаких признаков. Зачастую, подобные недуги имеют серьезные последствия, угрожающие не только здоровью, но и жизни пациента. Исходя из этого можно сказать, что главное достоинство осмотра – это ранняя диагностика имеющихся болезней. На начальных этапах недуг вылечить гораздо легче.

Программа обследований «Здоровой Москвы» направлена на выявление сахарного диабета, заболеваний дыхательной системы, сердечно-сосудистых заболеваний и ряда

других. Москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут также пройти дополнительные исследования.

Если по результатам выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке жителям либо проводят дополнительные обследования, либо направляют к профильным специалистам в поликлинику.

Обследования проводят квалифицированные врачи московских поликлиник.

Полное обследование включает в себя целый комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья каждого человека.

В 2024 году в Зеленограде прошли диспансеризацию **142 436** человек, что было включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории, из них мужчин – **61 420** человека, женщин – **81 016** человек. После прохождения диспансеризации, врачом определяется группа здоровья пациента (1, 2, 3а, 3б). При выявлении заболевания или факторов риска заболевания пациенты получают рекомендации по дальнейшему обследованию и консультацию врачей-специалистов.

Для удобства работающего населения по согласованию с предприятиями была организована выездная диспансеризация на предприятия: АО НТЦ ЭЛИНС и ИНФС России № 35 г Москва

Слайд № 5

Профилактический медицинский осмотр проводится ежегодно и отличается от диспансеризации по объему исследований. Мероприятия в рамках профосмотра зависят от возраста человека и его пола.

за 2024 год прошли профилактический медицинский осмотр – **28818** человек, из них: мужчин -**13927** и женщин -**14891**

По итогам проведения диспансеризации и профосмотров было выявлено 331 злокачественное заболевание.

СЛАЙД № 6

Задачей диспансеризации и профосмотров является выявление онкологических заболеваний на ранних стадиях (1-2 стадия).

Онкоскрининг — это комплекс мероприятий, входящий в программу диспансеризации, который разработан для раннего выявления бессимптомного течения онкологических заболеваний.

Массовый скрининг проводится для видов рака, которые встречаются чаще других: молочной железы, шейки матки, лёгких, колоректального и предстательной железы.

В рамках проведенной диспансеризации в 2024 году было выявлено 331 злокачественное образование из них 79 – у лиц трудоспособного возраста и 252 – в возрасте старше трудоспособного.

СЛАЙД № 7

С 2019 года поликлинические отделения принимают участие в проекте «Московское долголетие». Цель проекта Тренировки долголетия – обучение москвичей навыкам двигательной активности с целью укрепления здоровья и предупреждения преждевременного старения.

В 2024 году состоялось – **3296** посещений пациентами центра долголетия – на базе Поликлинического отделения № 4.

СЛАЙД № 8

В амбулаторном центре активно проводится прививочная работа с целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний. Количество вакцинированных в филиалах «Поликлиническое отделение № 2» и «Поликлиническое отделение № 4» отображено на слайде. Переезд филиала «Поликлиническое отделение 2» не повлиял на качество иммунопрофилактики прикрепленного населения района Крюково.

Слайд № 9

Особое место в работе амбулаторного центра уделяется медицинскому обеспечению инвалидов и участников Великой Отечественной войны. Под медицинским наблюдением поликлинических отделений района Крюково, в том числе патронажной службы находились 5 ветеранов Великой отечественной войны. Все наблюдаемые ветерана прошли полноценные диспансерные осмотры на дому.

Двое ветеранов получили стационарное лечение из числа нуждавшихся.

Слайд № 10

Комплексный диспансерный осмотр в первом квартале 2024 года проведен разным категориям ветеранов . Всего 68 человек проживающих по району Крюково : УВОВ, Вдовы, Труженики тыла, Блокадники, узники.

СЛАЙД №11

Ежегодно проводится статистический анализ заболеваемости населения, прикрепленного к амбулаторному центру.

В 2024 году 1-е место по прежнему занимают Болезни системы кровообращения - заболеваемость составила – **21 152**, на 2-м месте заболевания органов дыхания – **17 182**, на 3-м месте болезни костно-мышечной системы – **10 620**. В настоящий момент мы видим тенденцию к снижению заболеваемости болезней системы пищеварения, что говорит о активной профилактической работе, проводимой врачами-специалистами амбулаторного центра.

Слайд № 12

Если заболевание требует круглосуточного наблюдения за пациентом, врачами амбулаторно-поликлинической сети организуется направление на плановое стационарное лечение. Ежегодно плановое стационарное лечение пациенты проходят в отделениях ГБУЗ «ГКБ им. М.П. Кончаловского ДЗМ» где более 65% в отделении терапевтического профиля.

Слайд № 13

Амбулаторный центр оказывает помощь по следующим профилям: аллергология-иммунология, кардиология, медицинская реабилитация, неврология, офтальмология, оториноларингология, рентгенодиагностика, терапия, травматолого-ортопедия, урология, ультразвуковая диагностика, хирургия, эндоскопия, эндокринология и др.

Филиалы 2 и 4 «Поликлинического отделения ГКБ им. М. П. Кончаловского ДЗМ - это многопрофильные лечебно-профилактическое учреждения, созданные для оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи первого и второго уровней.

Слайд № 14

Департамент здравоохранения Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми **лекарственными** препаратами.

Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно со специалистами лечебных учреждений и фармацевтическим сообществом проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов. Что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. В 2022 году Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек, эта практика была продолжена и в 2023 и в 2024 году. Более того, льготники могут не только получить

бесплатные лекарства, но и, если по каким-то причинам они хотят купить препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

А с декабря 2022 года москвичи с сахарным диабетом первого типа получают бесплатные расходные материалы для инсулиновой помпы в любом аптечном пункте на базе любой городской поликлиники, которых насчитывается более 200.

Ближайший аптечный пункт для жителей района Крюково расположен в корпусе 1462.

За 2024 год по филиалу поликлинического отделения № 2 –состояло на льготном лекарственном обеспечении – **12 207** пациентов , в филиале ПО 4 – **10 799** пациентов.

Из них по ПО2 федеральных льготников – **3325**, региональных – **8882**, по ПО4 – федеральных – **2777**, региональных – **8022**

В течение 2024 года выписка рецептов осуществляется сроком на 180 дней с получением лекарственного препарата 1 раз / в 30 дней, что позволяет пациентам при стабильном состоянии не посещать врача .

Слайд № 15

В 2024 году продолжалось активное использование телемедицинских технологий. **35 247** телемедицинские консультации оказаны пациентам Зеленограда в 2024 году:

- Врачами поликлиник оказываются телемедицинские консультации пациентам во время динамического наблюдения пациентов с респираторными инфекциями;
- Консультации больных после выписки из стационара;
- Консультации по запросам пациентов;
- Врачами осуществляется дистанционное закрытие листков нетрудоспособности открытых по причине респираторных инфекций, что позволяет пациентам избежать рисков заражения инфекционными заболеваниями при посещении поликлиники.

Слайд № 16

В настоящее время все больше внимания уделяется вопросам организации и проведения работы с обращениями граждан в медицинские организации.

На уровне медорганизации это требует четкой регламентации процедуры рассмотрения обращений. Любое обращение, претензия или жалоба гражданина или организации с целью защиты прав в сфере охраны здоровья подлежит обязательному рассмотрению.

Предметом регулирования является организация обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан с уведомлением заявителей о принятии по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Число обращений граждан за 2024 год всего : по ПО2 – **150** обращений , по ПО 4 – **125** обращений .

Более чем на **10%** уменьшилось количество официальных жалоб от пациентов.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения. Так же изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство поликлиники использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

Слайд № 17

Несколько слов о работе отделения оказания медицинской помощи на дому. Отделение оказания медицинской помощи на дому, обеспечивающее врачебной помощью все население Зеленограда расположено на базе филиала «Поликлиническое отделение № 2» (в связи с проводимым кап.ремонтom отделение переехало в корпус 1460).

Так же в Зеленограде имеется 3 патронажных участка, для маломобильных больных. Весь объем медицинской помощи оказывается таким пациентам на дому. Врач патронажной

службы самостоятельно контролирует состояние пациентов, формирует план обследования и лечение.

За 2024 год на территории Зеленограда оказано **27438** врачебных консультаций на дому. На территории Крюково расположен патронажный участок, с прикрепленным к нему населением **333** пациента.

Слайд № 18

В рамках реализации нового московского стандарта поликлиник в 2023 году закончен капитальный ремонт старого корпуса 1460.

С января 2024 года началось проведение капитального ремонта здания филиала «Поликлиническое отделение № 2» Врачебный и средний медицинский состав на время ремонта переведен в корпус 1460. Грамотное размещенное 2 поликлиник в одном здании, разделение по этажам, организация маршрутизации позволили сделать переезд более комфортным для больных. В настоящее время филиал ПО-4 после ремонта вернулся на свое родное место и работает в полном объеме. А филиал ПО-2 переехал в корпус 1460.

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты.

Доброжелательность пациентов с врачами и другими сотрудниками поликлиники, доверительное отношение к профессиональному опыту врачей и выполнение их рекомендаций — это хороший залог спокойной работы поликлиники и отсутствие конфликтных ситуаций.

БЛАГОДАРИЮ ЗА ВНИМАНИЕ