

## Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково» (об итогах работы в 2021 г.)

### Общая информация

Государственное бюджетное учреждение Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Крюково» был основан в 1996 году и в настоящее время входит в состав ГБУ ТЦСО «Зеленоградский».

Филиал «Крюково» (корпус 1615 и 2014), обслуживает население района Крюково.

В целях оказания всесторонней помощи жителям, филиал «Крюково» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями Зеленоградского округа г. Москвы.

Без нашей помощи трудно приходится тем, кто по различным обстоятельствам попал в трудные и порой в безвыходные жизненные ситуации.

В связи с этим успешно осуществляет свою деятельность проект «О. КРУГ ЗАБОТЫ», в рамках работы которого волонтеры благотворительных организаций нашего города помогают гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Сегодня в Зеленограде проживает около 22 тысяч инвалидов и ветеранов ВОВ, нуждающихся в социальной поддержке.

Целью проекта является деятельность, в рамках которой совместными усилиями социальных организаций и волонтеров предоставляется мобильное профессиональное оказание услуг человеку, оказавшемуся в кризисной ситуации.

Волонтеры готовы оказывать необходимую помощь пожилому контингенту, инвалидам, семьям с детьми, но у них отсутствует полная информация о нуждающихся гражданах, их особенностях и потребностях, поэтому взаимодействие с волонтерами в рамках проекта позволяет оперативно и эффективно организовать оказание необходимой помощи тем, кто в ней нуждается.

С марта 2020 года и по настоящее время успешно сотрудничают с нами такие организации социальной направленности, как:

- Волонтерский центр «Чайка», организованный при Церкви св. Александра Невского.
- Волонтеры благотворительного фонда «Мир и любовь»
- Волонтеры мусульманской общины
- Волонтеры «ЗелАвто»
- Молодая Гвардия «Единой России»

В 2021 году ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково» в условиях сложной эпидемиологической обстановки, связанной с распространением коронавирусной инфекции, оказывал услуги, используя все необходимые меры для

защиты сотрудников и обслуживаемых граждан.

Ежедневно с 08:00 до 21:00 работала Горячая линия комплекса социального развития, на которую могли обратиться жители района, находящиеся на домашнем режиме и нуждающиеся в социальной помощи.

С 24 марта 2021 года, в соответствии с распоряжением ДТСЗН г. Москвы, сотрудниками филиала проводилась работа по информированию населения района Крюково о необходимости вакцинации с целью формирования коллективного иммунитета в городе Москве. Социальные работники проводили поквартирный обход и обзвон граждан, в возрасте старше 60 лет, в ходе которого жителям доставляли буклеты с полной информацией о возможностях вакцинирования.

С июня 2021 г. в филиале «Крюково» гражданам старшего поколения, прошедшим в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции, выдаются подарочные наборы «С заботой о здоровье» и принимаются заявления на компенсационную выплату.

Выдача подарочных наборов осуществляется в учреждении, а также на базе трех филиалов поликлиники № 201.

### Оказание социальной помощи

В течение 2021 года за получением различных видов социальных услуг в филиал «Крюково» обратилось **10 771 человек**.

**На надомном** социальном обслуживании филиала находятся пенсионеры и инвалиды, частично утратившие способность к самообслуживанию.

**1 628** пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, получили услуги надомного социального обслуживания.

За год **74** жителя района подали через МФЦ заявления о необходимости предоставления им социальных услуг на дому, **50** из них были признаны нуждающимися и приняты на обслуживание в филиал «Крюково».

В 2021 году **8 251** малообеспеченных граждан и **680** семей с детьми района Крюково, признанных нуждающимися в социальной поддержке, получили различные виды помощи, в том числе:

- через электронный социальный сертификат на приобретение продуктов питания и товаров длительного пользования,
- вещевую помощь,
- другие виды помощи (юридическую помощь, консультации специалистов и т.д.).

Также в 2021 году **60** жителей района обратились за дополнительными социальными услугами, оказываемыми за плату, и получили **670** социальных услуг на сумму **182** тыс. рублей.

Постоянно проводится работа с гражданами, относящимися к категории «группа риска», направленная на выявление нуждающихся в социальной помощи.

### Участие в проекте «Социальные службы в городских больницах»

Ограничительные меры в связи с распространением коронавирусной инфекции сильно повлияли на характер оказания услуг. Возросло число жителей, никогда ранее не обращавшихся за социальной помощью. В режиме вынужденной самоизоляции им понадобилась помощь в покупке продуктов питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости, доставке средств реабилитации. Существенно возросла нагрузка на **«Мобильную социальную службу»**, основной задачей которой как раз и является оказание срочных (разовых) социальных услуг. В 2021 году за помощью обратилось **642** человека, которым было оказано **2 842** услуги. Заявку на получение помощи можно было передать как через колл-центр «Горячей линии» ДТСЗН города, так и обратившись напрямую по телефонам филиала. Сотрудники Мобильной службы реагировали на обращения незамедлительно, помощь оказывалась, в том числе и больным гражданам, и находящимся на карантине, с соблюдением всех мер противоэпидемиологической безопасности.

С 15 сентября 2021 года в округе на базе городской больницы имени М.П. Кончаловского проходит апробацию проект **«Социальные службы в городских больницах»**. С учетом требований и рекомендаций лечащего врача, социальный координатор, являющийся специалистом ТЦСО, выстраивает маршрут помощи больному и его родным в условиях лечения в стационаре и во время последующей реабилитации на дому, привлекая для этого необходимые ресурсы. Работа в рамках проекта ведется как с пациентами стационара, так и с их родственниками.

В рамках проекта сотрудники **Мобильной социальной службы** по запросу социального координатора осуществляют содействие в установлении связи с родственниками больного, осуществляют при необходимости покупку и доставку предметов личной гигиены, сменной одежды, тяжелобольным оказывают необходимую помощь по уходу в условиях стационара. Совместно с ГБУ «Московская служба психологической помощи населению» больным оказывается психологическая помощь и поддержка. В случаях, когда больному будет необходимо социальное обслуживание на дому, работа по оформлению документов

начинается еще до выписки его из стационара.

При выписке пациентов, не имеющих возможности самостоятельно покинуть больницу, социальные работники Мобильной социальной службы сопровождают выписанного больного к месту его проживания. При необходимости Центром предоставляется транспорт.

Гражданам без определенного места жительства, находившимся на лечении в больнице, сотрудники службы при выписке помогают оформиться в ГБУ ЦСА им. Е.П. Глинки. При отсутствии у больного теплой одежды и обуви, нужные вещи соответствующего размера подбираются в пункте приема и выдачи вещей, бывших в употреблении (корпус 205А).

### Забота о ветеранах

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. На 1 января 2022 г. в районе Крюково проживает **235** ветеранов ВОВ. Из них на надомном социальном обслуживании состоят: **3** инвалида ВОВ, **5** участников ВОВ и **70** ВВ (ст. 20), **7** БНУФ (бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, **6** ЖБЛ (жителей блокадного Ленинграда).

За год актуализировано **205** социальных паспортов ветеранов.

В рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне, были организованы торжественные поздравления ветеранов на дому с соблюдением всех мер предосторожности.

Инвалиды и участники войны получили праздничные продовольственные наборы от Департамента труда и социальной защиты населения.

На Параде Победы **9 Мая** 2021 года на **Красной площади** побывали Зеленоградские ветераны, в том числе Мельник Николай Иванович.

Всестороннюю помощь, от Зеленограда до Москвы и обратно, оказывали активисты Молодежного Совета Центра.

Ветераны Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. хотят сохранить воспоминания героев самой тяжелой и самой справедливой войны для потомков. Так, в проекте Мэра Москвы «Слово солдата Победы», предусматривающего интервьюирование ветеранов и изготовление памятных фотоальбомов, приняли участие **42** человека, в том числе ветераны района Крюково.

Двум участникам обороны Москвы вручили памятные знаки «**80 лет битвы за Москву**» и праздничные наборы от Московского городского Совета ветеранов.

Совместно с управой района Крюково, Советом депутатов муниципального округа района Крюково и активом Совета ветеранов района организуются поздравления с юбилейными и праздничными датами.

В 2021 году **97** ветеранам, отмечающим **90** и **95**-летие, торжественно вручили чайные сервизы, часы и поздравления Президента РФ.

В управу района Крюково в 2021 году подано **7** заявок на ремонт квартир ветеранов ВОВ. Все работы были выполнены в полном объеме.

### Московское долголетие

Продолжается работа с пожилыми людьми, направленная на их образование, сохранение социальной активности и возможности как можно дольше сохранять физическое и душевное благополучие, проживая в домашних условиях.

Одним из таких направлений работы является проект «Московское долголетие» — крупнейший оздоровительный, образовательный и досуговый проект для москвичей старшего возраста.

На фоне режима повышенной готовности занятия по проекту не были прекращены, популярным стал онлайн формат с использованием электронной платформы ZOOM.

В онлайн формате прошла межклубовая дружественная встреча с представителями клубов, лидерами и участниками, которые рассказали об истории своих клубов, творческой деятельности, о достижениях и дальнейших планах. Зеленоградцы всегда имеют возможность виртуально путешествовать, изучать языки, тренировать память с опытными наставниками, вязать и шить, продолжать рисовать, заниматься физкультурой - и все это, не выходя из дома!

За 2021 год в рамках реализации программы МД приняли участие **1 465** человек, которые в Онлайн формате посетили **15** факультетов.

С августа 2021 г. проект «Московское долголетие» возобновил занятия на свежем воздухе: скандинавская ходьба, «Бодифлекс» и «Здоровая спина».

Посещать занятия смогли участники, прошедшие вакцинацию против коронавирусной инфекции, или выздоровели после COVID-19 в течение последнего полугодия, либо имели отрицательный ПЦР-тест сроком не более 72 часов. Участники очень соскучились по живому общению и готовы заниматься в любую погоду.

8 апреля в Зеленограде прошёл окружной этап соревнований 11-ого Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в офлайн и онлайн режиме. "Долголеты" выполняли задания по работе с облачными хранилищами и поисковыми системами, редактировали тексты в Word, работали в Excel, PowerPoint, Paint. В окружном этапе чемпионата приняли участие **33** человека, соревнуясь в номинациях «Начинающий пользователь» и «Уверенный пользователь». В городской этап в номинации «Уверенный пользователь» вышел житель района Крюково **Горбатов Анатолий Васильевич**.

В августе приняли участие в конкурсе мемуаров «В памяти моей Москва», где почетное призовое место занял Терехов Владимир Витальевич и его рассказ о встречах с друзьями в большой Москве.

В сентябре проведено мероприятие, посвященное празднованию Дня города. Приглашенными гостями праздника стал коллектив «Серебряные голоса» под руководством Завидовой Натальи Николаевны. Праздник проведен во дворе около корпуса 2014. Люди не могли пройти мимо – останавливались, и с наслаждением слушали всеми любимые песни, а некоторые даже подпевали. Мероприятие прошло в теплой дружеской атмосфере.

Также в сентябре прошел Спортивный фестиваль «Игры долголетия». Он стал настоящей Олимпиадой для серебряных спортсменов. В этом году зеленоградские спортсмены завоевали **семь наград!**

В декабре состоялся городской слет «Дед Морозов», в котором наш округ замечательно представил житель района Крюково - Белицкий Александр Николаевич.

По программе «Социальный туризм» в 3 и 4 квартале возобновились выездные экскурсии для граждан, имеющих QR-код о вакцинации. Проведены экскурсии по историческим местам Зеленограда, а также прогулки по лесопарковым зонам. Жители района Крюково смогли посетить исторические места Москвы и Подмосковья.

С уверенностью можно сказать, что филиал «Крюково» совместно с участниками проекта «Московское долголетие» обладает достаточными ресурсами для активизации работы по привлечению пенсионеров к общественной деятельности, развитию познавательной и творческой активности, оздоровительным и спортивным занятиям.

Особое внимание уделяется москвичам старшего поколения, их желанию вести активный образ жизни, организовывать и участвовать в различных мероприятиях. В ближайшее время начнет свою работу **проект «Центры Московского**

**долголетия».** Основной целью данного проекта является создание на базе ТЦСО новых городских клубных пространств, обеспечивающих благоприятные условия для содействия гражданам, предпочтительно в возрасте старше 55 лет, в организации клубных объединений, проведении самостоятельных мероприятий, участии в культурных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал. Для реализации проекта в настоящее время в Зеленограде выделены площади, в том числе в корпусе 2014, в котором сейчас завершается ремонт.

Основные принципы проекта - популяризация здорового образа жизни, экстерриториальность и самоорганизация граждан старшего поколения.

Задачи проекта:

- Создание возможности организации сообществ людей по интересам, обмен накопленным опытом и знаниями с другими участниками Проекта, имеющими схожие ценности и интересы.
- Содействие в организации клубов, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал, а также развить физические способности граждан.
- Развитие системы мотивации граждан к формированию и ведению здорового образа жизни.
- Содействие гражданам в организации и проведении самостоятельных мероприятий, в том числе в онлайн формате, с возможностью использования книжной и печатной продукции, а также мультимедийного оборудования и прочего инвентаря ТЦСО.
- Предоставление площадок для проведения мероприятий на территориях ТЦСО.
- Обеспечение развития Проекта путем внедрения новых технологий и проектных решений.

**Задачи на 2022 год:**

1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.
5. Более широкое использование ОНЛАЙН возможностей проекта «Московское долголетие» и увеличение количества жителей района, вовлеченных в проект.

6. Усиление межведомственного взаимодействия по всем направлениям работы.
7. Более широкое использование информирования населения о новых направлениях работы филиала.
8. Проведение опросов получателей социальных услуг о совершенствовании механизмов предоставления социальных услуг.
9. Дальнейшее введение системы долговременного ухода.
10. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.
11. Развитие форм социальной поддержки граждан с ограничениями жизнедеятельности и инвалидов.
12. Усиление мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции.