



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА
МОСКВЫ «ЖИЛИЩНИК РАЙОНА КРЮКОВО»
ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА РАЙОНА КРЮКОВО**
Заседание Совета депутатов муниципального округа Крюково
19 марта 2020 года

«Отчет о работе ГБУ «Жилищник района Крюково» в 2019 году»

Доклад исполняющего обязанности директора инженерной службы района Крюково
Веневцева Павла Алексеевича

Добрый день, уважаемые Наталия Николаевна, депутаты и участники заседания! Перед началом своего доклада хотел бы представиться, меня зовут Веневцев Павел Алексеевич, я являюсь и.о. Директора Инженерной службы района Крюково, ГБУ «Жилищник района Крюково».



Общие сведения



Инженерная служба района Крюково	
Общая численность жителей:	Более 100 тыс. чел.
Плотность населения:	9,5 тыс. чел./км ²
Жилых корпусов:	168 шт.
Количество подъездов	714 шт.
Общая площадь МКД	1 769 948,9 м ²
Площадь общего имущества	520 044 м ²
Площадь кровельного покрытия	266 591,8 м ²
Количество Лифтов	1 127 шт.
Количество ИШН	77 шт.
Количество РДС	9 шт.
Основные улицы:	Панфиловский проспект, ул. Каменка, Логвиненко, Новокрюковская, Александровка, Кутузовское ш.
Микрорайоны:	14, 15, 16, 18, 19, 20, 23, коттеджный поселок Малино



Район Крюково

2

На втором слайде представлены основные сведения, относящиеся к эксплуатации жилищного фонда. Одним из основных видов деятельности нашего учреждения является управление жилищным фондом. На сегодняшний день в управлении Инженерной службы района Крюково находится 168 многоквартирных жилых дома. Это дома 10 различных серий, дома индивидуальной постройки и пятиэтажки. Дома, находящиеся в нашем управлении, включают в себя **713 подъездов и свыше 30,5 тыс. квартир**. Одна из приоритетных задач ИС района Крюково — это организация и

проведение комплекса работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

Подготовка к весенне-летней эксплуатации

Вид работы	Объем
Окраска входных групп подъездов	100%
Приведение в порядок Чердаков	155 шт.
Приведение в порядок подвалов	164 шт.
Ремонт водостоков	100%
Ремонт цоколей и окраска	100%
Мытье цоколей/фасадов	168 шт.

3

Уже в конце прошлой зимы, в феврале, началась активная подготовка к весенне-летней эксплуатации. Выполнен комплекс работ по контролю технического состояния работоспособности и исправности, наладке и регулировке инженерного оборудования, подготовке к сезонной эксплуатации жилого дома в целом, его элементов и систем, а также по обеспечению санитарно-гигиенических требований к помещениям. В ходе подготовки выполнялась промывка фасадов МКД с применением моющих средств, ремонт крылец, входных дверей, покраска входных групп и т.д.

МПШ и Гидроизоляция

Восстановление МПШ 2018-2019 гг., п/м

Год	Объем (п/м)
2018	27812
2019	18845

Гидроизоляция балконов 2018-2019 гг., п/м

Год	Объем (п/м)
2018	1109
2019	896

4

В 2019 году восстановлена герметичность МПШ общей протяженностью **18 845 тыс. пог. м** для квартир и мест общего пользования. Кроме того, восстановлена

гидроизоляция балконов в квартирах протяженностью **869 пог. м.** Работы велись с ранней весны и до последних чисел декабря. По сравнению с 2018 годом просматривается уменьшение объемов выполненных работ, что в свою очередь связано с большими объемами работ по промывке цоколей и 100% фасадов 168 МКД района Крюково.



Подготовка к зимней эксплуатации



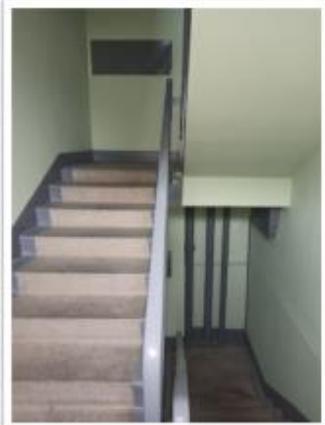
Выполненные работы:			
Замена трубопровода:	> 1850 п.м.	Восстановление теплоизоляции на трубопроводах	> 31100 п.м.
Замена задвижек на трубопроводе:	> 250 шт.	Восстановление окрасочного слоя трубопроводов:	> 5950 п.м.
Замена запорной арматуры на стойках и отводах систем ЦО, ГВС, ХВС:	> 1270 шт.	Замена пожарных рукавов:	450 шт.
Замена манометров:	> 3380 шт.	Перекатка рукавов	1900 шт.
Поверка манометров:	> 3330 шт.	Восстановление и латочный ремонт кровельного покрытия:	2090 м ²
Работы по опрессовке систем ЦО и ГВС	100%	Восстановление плотного притвора дверей:	2650 п.м.
Установка доводчиков	300 шт.	Установка пружин:	1700 шт.
Установка ручек на двери и окна:	1250 шт.	Восстановление остекления:	1390 м ²

5

Для стабильного функционирования инженерного оборудования, установленного в домах, сотрудниками мастерских участков проведены ремонтно-восстановительные работы на внутридомовых системах жизнеобеспечения МКД, коммуникациях ГВС, ХВС, ЦО и канализации. Были поверены и заменены контрольно-измерительные приборы, запорная арматура и трубопроводы различного диаметра и назначения. На указанном слайде приведены объемы выполненных работ. Проведены работы по обеспечению плотности закрывания дверей, мусоросборных камер, притворов в заполнениях оконных и дверных проемов, а также установка СЗУ, где это необходимо. Выполнены мероприятия, направленные на поддержание температурно-влажностного режима подвальных и чердачных помещений. Для обеспечения сохранения теплового контура в помещениях общего пользования было заменено около **300 доводчиков.**



Ремонт подъездов



6

В минувшем году было отремонтировано силами учреждения **165** подъездов, которые были заявлены и приняты Мосжилинспекцией. На 2020 год запланирован ремонт в 140 подъездах. К работам приступили с начала января, в настоящий момент работы активно продолжаются. Планируемое время выполнения работ до сентября 2020 г.



Капитальный ремонт лифтового оборудования



7

В связи с истечением 25-летнего срока службы в наших домах 4 года подряд идет замена лифтового оборудования. За прошедший год было заменено 167 лифтов, преимущественно в корпусах 16-го мкрн. Новые лифты соответствуют специальным требованиям регламента по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Заказчиком работ является Фонд капитального ремонта Москвы. В замена лифтов проведена в запланированные сроки. В этом году будет произведена замена 22 лифтов в корпусах 1613, 1615, 1620, 1619, работы по монтажу уже ведутся.



Работы на общедомовом имуществе



8

Содержание – это комплекс работ по контролю технического состояния работоспособности и исправности, наладке и регулировке инженерного оборудования, подготовке к сезонной эксплуатации жилого дома в целом, его элементов и систем, а также по обеспечению санитарно-гигиенических требований к помещениям. Текущий ремонт предусматривает своевременное и систематическое проведение ремонтных работ по предупреждению преждевременного износа отдельных частей многоквартирного дома и его инженерного оборудования, а также работ по устранению мелких повреждений и неисправностей.

Для стабильного функционирования инженерного оборудования, установленного в многоквартирных жилых домах района Крюково, в отопительном периоде 2019-2020 годов сотрудники ИС района Крюково провели большое количество ремонтно-восстановительных работ в ходе подготовки домов к зимней эксплуатации.



Организация и проведение мероприятий по ликвидации захламлений в местах общего пользования



9

В течении всего года сотрудники инженерной службы проводят обследования противопожарного состояния эвакуационных путей в многоквартирных домах. С жильцами проводятся широкая разъяснительная работа по недопущению захламлений на лестничных площадках, приквартирных холлах и балконах. Только силами УК с января 2019 года по январь 2020 с путей эвакуации удалено свыше 400 м³ различного мусора и старой мебели. По итогам комиссионных обследований мест общего пользования жителям было подготовлено и направлено свыше 1800 уведомлений о необходимости расхламления мест общего пользования и путей эвакуации. Что в свою очередь принесло положительные результаты и 30 % выявленных захламлений были удалены жителями самостоятельно.



В районе Крюков **27 домов** имеют скатные кровли, которые ведут к образованию снежных свесов, наледи и сосулек. В зимний период ежедневно сотрудники ГБУ проводят уборку от снега и наледи площадок, находящихся перед входом в подъезды, чистят металлические решетки и приямки. По мере необходимости выполняются работы по очистке кровель и козырьков подъездов от снега, наледи и сосулек, при этом потенциально опасные зоны падения снега ограждаются специальными лентами, имеются в наличии и по необходимости используются стационарные ограждения. Для выполнения этих задач сформировано 7 бригад по 4 человека. Каждый сотрудник прошел мед. освидетельствование и допущен к работам на высоте.



Замена кровли S=4 242 м²



11

В 2019 году были выполнены плановые работы по ремонту кровельного покрытия, в корпусах 1620, 1810, по улице Советской дом 6, где кровля находилась в плачевном состоянии и было принято решение о полной замене кровельного покрытия. Работы выполнялись силами управляющей организации.

В ходе подготовки к отопительному периоду 2019-2020 были выполнены работы по локальному ремонту кровельного покрытия общей площадью свыше 2000 м². Все кровли и козырьки были очищены от мусора, отремонтированы примыкания козырьков балконов к фасаду зданий. Проведены работы по восстановлению всех неисправных или поврежденных водостоков.



Общие сведения



Инженерная служба района Крюково	
Общая площадь дворовых территорий	2,57 млн. м ²
Площадь ручной уборки	202,89 тыс. м ²
Площадь механизированной уборки	238,85 тыс. м ²
Площадь озеленения	1,45 млн. м ²
Детские площадки	135 шт.
Спортивные площадки	92 шт.



12

Основными функциями отдела благоустройства является санитарное содержание, текущий ремонт и благоустройство всей дворовой инфраструктуры района Крюково в

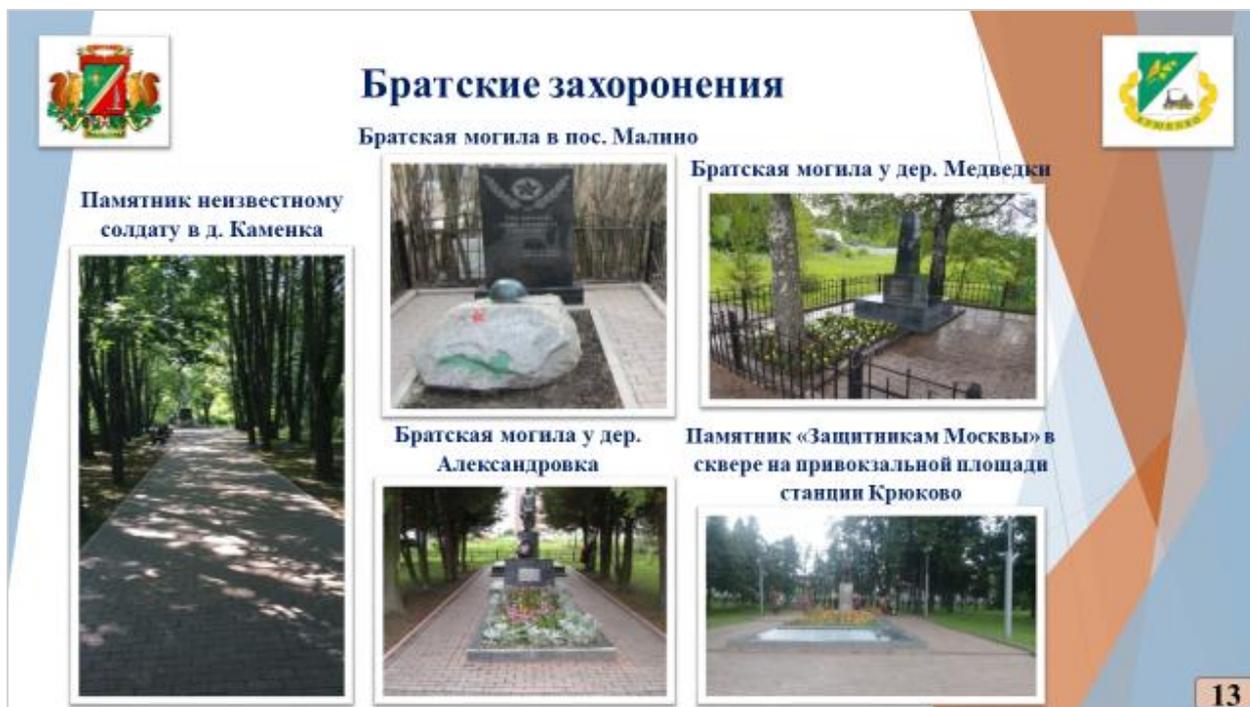
надлежащем состоянии. В 2019г. титульный список ГБУ составил 145 дворовых территорий общей площадью более 2,57 млн. кв. м, в том числе 6 ранее бесхозных объектов. Обслуживаемая территория по сравнению с 2018г. увеличилась на 140,0 тыс. кв. м (55%). Уборочная площадь составляет чуть более 2 млн. кв.м.

По данным АСУ ОДС «Учет дворовых территорий» на балансе Жилищника находятся 135 детских площадки и 92 спортивных площадок.

На территории района Крюково находятся 110 контейнерных и 68 бункерных площадок, 37 из которых совмещены. Вывоз ТБО осуществляется ежедневно по всем адресам мусоровывозящей компанией ООО «МСК-НТ». Так же ежедневно осуществляется вывоз крупногабаритного мусора по заявкам ответственных мастеров. Объем вывезенных отходов за 2019 год составил:

ТБО – 26 200 тонн;

КГМ – 11 195 тонн.



В районе Крюково на обслуживании ИС находятся 5 братских захоронений. В рамках содержания захоронений выполняются работы по текущему ремонту и окраске ограждений, высадке летников и луковичных растений в цветниках, содержание монумента, уборка прилегающей территории.



Работы выполняемые в весенний период



Работы выполненные в весенний месячник благоустройства



Наименование работ	Объем
Прогребание газонов, га	145,7
Ремонт газонов, га	4,0
Устройство цветников м ²	1310
Удаление сухостой, ед.	2
Удаление пней, ед.	0
Ремонт малых архитектурных форм, ед.	70
Ремонт детских площадок, ед.	62
Ремонт спортивных площадок, ед.	27
Ремонт газонного ограждения, ед.	726
Окраска газонного ограждения, п/м	42700
Ремонт урн, шт.	200
Окраска урн, шт.	1334
Ремонт контейнерных площадок, шт.	45
Вывоз мусора, тыс. м ²	4,01



14

В весенний период 2019г. в рамках месячника благоустройства были выполнены работы по прогребанию газонов, сбору вытаявшего мусора, обновлению дорожной разметки и стоянок пожарной спецтехники, ремонту и окраске МАФ, газонных, тротуарных ограждений, ремонту детских и спортивных площадок, восстановлению заезженных газонов.

С целью качественного и быстрого выполнения работ по ремонту дворовых территорий и элементов благоустройства, участки укомплектованы всем необходимым инструментом: бензиновые генераторы с функцией сварки, болгарки, шуруповерты, перфораторы, циркулярные пилы, многофункциональные наборы инструментов в кейсах, нарезчик швов, вибротрамбовочные плиты и другим ручным инструментом.

За период 2019г. в рамках текущего содержания объектов благоустройства был выполнен мелкий ремонт МАФ в количестве более 125 шт., отремонтировано более 280 п.м. ограждений спортивных площадок, отремонтировано более 4500 п.м. газонных ограждений, лавочек и садовых диванов более 160 шт., Выполнен ремонт 480 урн, из которых более 100 шт. были заменены на новые.



Промывка дворовых территорий концентрированным моющим средством «Торнадо»



15

Во исполнении поручения заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюкова на протяжении весенне-летнего периода, а также при подготовке к зимнему периоду производится промывка дворовых территорий концентрированным моющим средством «Торнадо». При подготовке к зиме это необходимо делать для того, чтобы смыть с дорог остатки масла, бензина, мазута и следов от шин, только в этом случае с наступлением холодов и гололедицы противогололедные реагенты будут работать действительно эффективно, а при подготовке к летнему периоду такие промывки необходимы для очистки асфальта от зимней грязи и противогололедного материала.



Весной проводятся работы по благоустройству на дворовых территориях и объектах образования



16

С начала апреля ГБУ приступило к выполнению работ по благоустройству объектов образования и дворовых территорий в стимулировании управы района.



Содержание объектов озеленения в летний период



В летний период высажены однолетние культуры на площади 3303,8 м²



17

В летний период проводились работы по поддержанию территории в надлежащем санитарном состоянии, уборка, покос газонов, выявление и вырубка аварийных и сухостойных деревьев, санитарная обрезка деревьев и кустарников, содержание цветников, в летний период были высажены однолетние культуры на площади 3303,8 кв.м., выявлено и удалено 195 аварийных и сухостойных деревьев, кронировано 64 тополя.



Благоустройство



Вид работ	Объем
Ремонт а/б покрытия	6,81 тыс. м ²
Устройство брусчатки	1,30 тыс. м ²
Замена бортового камня/ устройство понижений	1093 п.м./53шт
Устройство ограждений	575 п.м.
Установка МАФ	311 шт.
Устройство и ремонт газонов	250 м ²
Реконструкция контейнерных и бункерных площадок	2 шт.
Устройство покрытия на детских площадках и спортивных площадках	3,81 тыс. м ²



18

В течение всего весенне-летнего периода полным ходом проводились работы по программным мероприятиям, в рамках которых были благоустроены 4 дворовые территории: 1412-1444 «Пушкинский дворик», 1518-1519, 1643, Бульвар 23 мкрн., которые были выбраны по итогам голосования на портале «Активный гражданин». Также были выполнены работы на дворовой территории 1601-1602, которую мы благоустроили по обращениям жителей.



Ремонт асфальтобетонного покрытия на дворовых территориях



Программа «Асфальт большими картами» по 12-ти адресам	Программа «Развитие городской среды» по 29-ти адресам
Объем	
34 166,7 м ²	44 846 м ²
Итого:	
79 012,7 м ²	



19

В течение весенне-летнего сезона 2019г. был выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия проездов по программе «Жилище» -асфальт большими картами и «Развитие городской среды». Заменено большое количество бортового камня. Общая площадь отремонтированного асфальта составила более 79,01 тыс. м².



Благоустройство Знакового объекта «Нижекаменский пруд»



Нижекаменский пруд	
Вид работ	Объем
Устройство пеш. дорожек	6 498 м ²
Устройство велодорожек	865 м ²
Скейтпарк	1136 м ²
Детская площадка	600 м ²
Спортивная площадка	580 м ²
Площадь озеленения	15 680 м ²
Устройство «Площадка для выгула собак»	1 шт.
Установка МАФ	312 шт.



20

Помимо благоустройства дворовых территорий были благоустроены и другие территории района Крюково, так называемые «Знаковые объекты».

Ранее мы уже благоустроили парк «Живые камни» в 14 мкрн., территорию у 23 мкрн. «Зеленый бор» и вот в этом году исчезло еще одно ранее неприглядное место, на котором жгли костры, распивали спиртное, а после выходных приходилось убирать горы разбросанного мусора – мы выполнили первый этап благоустройства пустыря между хосписом и Н. Каменским прудом. Теперь это одно из популярнейших мест в

районе Крюково, где с удовольствием проводят время не только крюковчане, но приезжают жители и других районов.

На бывшем пустыре обустроена удобная для прогулок дорожно-тропиночная сеть, установлено большое количество садовых диванов и урн, построены площадки для детей разных возрастов, при участии профессиональных спортсменов и представителей экстремальных видов спорта был обустроен профессиональный скейтпарк, который пользуется огромной популярностью.

**Благоустройство знакового объекта
Бульвар 20 микрорайона**



Бульвар 20 р-на	
Вид работ	Объем
Устройство пеш. дорожек	14315,4 м ²
Устройство велодорожек	1100 м ²
Детские площадки	479,09 м ²
Спортивные площадки	1370 м ²
Площадь озеленения	68145 м ²
Устройство «Площадки для выгула собак»	2 шт.
Установка МАФ	521 шт.

21

Вторым «Знаковым объектом» стала бульварная зона в 20 мкрн. Ранее она была благоустроена в ходе застройки 20 мкрн, но за годы во многих местах просела брусчатка, разрушился бортовой камень, да и архитектура дорожно-тропиночной сети уже не отвечала требованиям жителей, ведь после ее прокладки построены новые магазины, открыты объекты социальной сферы, добраться до которых можно или в обход, или по газонам.

В ходе работ по благоустройству были полностью заменены все пешеходные дорожки, обустроены новые, которых так не хватало жителям, устроены новые детские и спортивные площадки, площадки для выгула собак, полностью замен газон. 21 августа состоялось торжественное открытие обновленной бульварной зоны, участие в котором принял Мэр Москвы Сергей Семенович Собянин.

На благоустройство «Знаковых объектов» было затрачено 310,5 млн. руб.

Все работы по благоустройству дворовых территорий, знакового объекта и объектов образования ГБУ выполняло собственными силами без привлечения подрядных организаций, для чего дополнительно были приняты на работы специалисты в различных областях строительства и благоустройства.



Благоустройство объектов образования ГБОУ Школа №2045, №1194, №1912, №1151, №1150



Виды работ	Объем
Ремонт а/б покрытия с заменой бордюра	6256 м ² /240 м.п
Установка МАФ	60 шт.
Замена покрытия спортивных площадок	1420 м ²
Устройство веранд	2 шт.
Замена полов на верандах	128 м ²



22

Помимо работ по благоустройству дворовых территорий, ГБУ «Жилищник района Крюково» были выполнены работы по благоустройству объектов образования.

Благоустроено 6 территорий объектов образования (корп.2031 ГБОУ Школа №2045; корп.1411 ГБОУ Школа №1151; корп.1630 ГБОУ Школа №1150; корп.1547 ГБОУ Школа №1739; корп.1556 ГБОУ Школа №1194; ул. 2 Пятилетка, д.18а ГБОУ Школа №1912.

Эти работы планировались при участии инженерной группы Жилищника, сотрудников образовательных учреждений, управы района. На территориях школ и детских садов отремонтировали асфальт, заменили подгнившие от времени полы веранд, а несколько веранд были заменены целиком, установили современные игровые малые архитектурные формы, отремонтировали спортивные площадки.



Осенний период



Высажены луковичные растения на площади 2389 м²



23

В осенний период 2019г. проводились работы по сбору листвы и мусора, мешки с листвой складировались в заранее отведенных местах и своевременно вывозились.

На цветниках были высажены луковичные растения на площади 2389 кв. м.

 **Зимний период** 

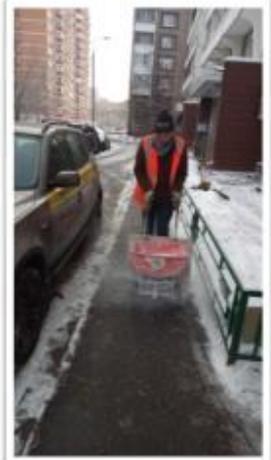
Штат дворников в зимний период 2019-2020 гг. составляет 267 человек

24

Активно велась подготовка к зимнему периоду 2019-2020гг. в ходе которой дополнительно закуплены тележки дозаторы.

К декабрю месяцу уже был набран штат дворников на зимний период в количестве 267 человек, который был полностью укомплектован всем необходимым для работы инвентарем.

 **Работы выполняемые в зимний период** 

Мотоблоки – 48 шт.

Тележки-дозаторы – 267 шт.

25

В зимний период ежедневно проводятся работы по зачистке от снега дворовых территорий с использованием средств малой механизации.

Очистка снега на дворовых территориях начинается с входных групп подъездов жилых домов. Далее производится очистка тротуаров и пешеходных дорожек, при необходимости производится обработка территории противогололедными материалами с использованием тележек-дозаторов. Выполняется механизированное прометание проездов с последующей уборкой валов. Далее выполняется уборка детских и спортивных площадок, очистка парковочных карманов.

 **Зачистка дворов от снега с последующим вывозом на СПП** 



За 2019г. на СПП вывезено более 18780,8 м³

26

Снег с проездов и парковок собирается в кучи и вывозится на снегоплавильные пункты. За зимний период 2019г. на СПП вывезено более 18780,8 м³ снега.

 **Катки** 

Каток с искусственным льдом у корп. 2034



Корп. 1466



Зона отдыха «Зеленый Бор»



Ул. Заводская д.2, 4, 4а



27

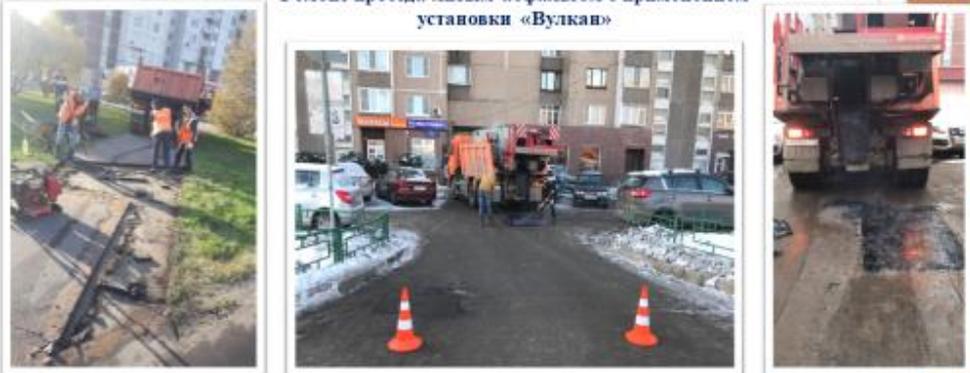
На балансе ИС Крюково находится 4 катка, из них: 1 каток с искусственным льдом и 3 катка естественным льдом.

На объектах зимнего отдыха в ежедневном режиме проводились работы по очистке катков, наращивании льда и поддержания надлежащего состояния, в случае необходимости проводятся работы по выравниваю поверхности катков.



Ремонт а/б покрытия дворовых территорий

Ремонт проезда литым асфальтом с применением установки «Вулкан»



За 2019 г. выполнен ремонт а/б покрытия общей площадью 6072 м², из них:

- литой асфальтобетонной смесью – 128 м² (16 тонн);
- горячей асфальтобетонной смесью – 5944 м² (743 тонны)

28

Так же в 2019г. на подведомственной территории ГБУ «Жилищник района Крюково» был выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия общей площадью 6072 кв. м., на что было израсходовано более 16 тонн литой и 5944 тонн горячей асфальтобетонной смеси.



Задачи, стоящие перед инженерной службой на 2020 год

Основными задачами на 2020 год перед инженерной службой района Крюково:

1. Качественное выполнение государственного задания в части санитарного содержания и текущего ремонта балансовых территорий.
2. Выполнение в установленные сроки программных мероприятий.
3. Оперативное решение всех поставленных перед учреждением задач.
4. Совершенствование работы учреждения, путем анализа поступивших в 2019г. обращений жителей, замечаний от контрольных органов, а также прогнозов по вводу в эксплуатацию новых территорий.

29

Задачи, стоящие перед инженерной службой на 2020.

Основными задачами на 2020. Инженерной службы Крюково является:

1. Качественное выполнение государственного задания в части санитарного содержания и обслуживания балансовых территорий.
2. Выполнение в установленные сроки программных мероприятий.
3. Оперативное решение всех поставленных перед учреждением задач.
4. Совершенствование работы инженерной службы в целом, путем анализа поступавших в 2019г. обращений жителей, замечаний от контрольных органов и вышестоящих организаций, а также прогнозов по вводу в эксплуатацию новых территорий.



Большое внимание уделяется работе с обращениями граждан. На сегодняшний день современные технологии и коммуникационные возможности позволяют людям ежедневно обращаться со своими жалобами, заявлениями, проблемами и предложениями в различные инстанции. Большое количество людей рады отправить одно и то же обращение в несколько инстанций одновременно. К сожалению, на такие разосланные петиции, как правило увеличен срок отработки и устранения проблемы, поскольку мы как исполнитель узнаем о проблеме через несколько дней и чаще всего последними. Многие из таких проблем могут быть решены сотрудниками в течении часа после звонка.

Мы регулярно проводим анализ с учетом характеристики микрорайонов, что позволяет делать выводы, что больше всего беспокоит людей, видеть проблемные вопросы, сделать рейтинг мастерских участков.



Информирование на встречах с населением



31

Управа Крюково предоставляет нам возможность информировать жителей на встречах главы управы с населением. Ежемесячно, практически на каждой такой встрече, сотрудники рассказывают жителям о работе Жилищника по содержанию общего имущества МКД, проводимых мероприятиях по благоустройству территории, информируют о других насущных делах.



Информирование посредством информационных стендов



32

Мы активно продолжаем размещать в подъездах МКД на своих информационных стендах информацию для граждан. Для абсолютного большинства жителей, и для нас это самое доступное и удобное средство оперативного доведения информации. Очень часто мы там размещаем информацию по поручению Департамента ЖКХ. В каждом подъезде размещена информация об обслуживающей организации, номера для экстренных обращений и часы приема населения.



В заключение хотел бы сказать, что мы постоянно совершенствуемся в своей работе, проводим анализ поступающих обращений, учитываем допущенные ошибки и принимаем меры для избежания их в будущем. Омолаживаем свой коллектив, принимая на работу молодых и энергичных сотрудников. В этом году мы нацелены приложить все силы, чтобы поводов для справедливой критики от наших жителей стало меньше.

Всем спасибо за внимание и удачи!