

**Информация о работе филиала «Крюково» ГБУ  
«Территориальный центр социального обслуживания населения  
«Зеленоградский» в 2017 году**



Деятельность Территориального центра социального обслуживания филиала «Крюково» направлена на развитие новых форм социального обслуживания, расширение спектра дополнительных социальных услуг и повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов, многодетных семей, семей с детьми инвалидами и других категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании в соответствии с Государственными стандартами.

В 2017 году работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием. Государственное задание выполнено на **100%**.

**Выполнение государственного задания в соответствии  
с установленным объёмом государственных услуг в 2017 году.**

Наименование услуги	План	Факт	% выполнения
«Нестационарное социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию»	1576	1576	100
«Осуществление социального патронажа над детьми, нуждающимися в помощи государства»	13	13	100

«Социальный патронаж на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию»	15	15	100
«Нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания»	495	495	100
«Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой»	6125	6125	100

### **Отчет о предоставлении платных социальных услуг в 2017 году**

Количество граждан, обратившихся за оказанием платных услуг	Количество предоставленных платных соц. услуг	Кол-во полученных средств (тыс. руб.)	План ФХД (тыс. руб.)	Фактическое выполнение (%)
<b>506</b> (из них: 226 ПСУ, состоящих на надомном обслуживании)	<b>3525</b>	<b>946,496</b>	<b>910,00</b>	<b>100</b>

Много обращений поступает в отделение социальной помощи семье и детям, причинами которых является: оказание адресной социальной помощи семьям, проблемы в детско-родительских взаимоотношениях, оздоровление детей и подростков, организация досуговых мероприятий и другие.

## **УСЛУГИ, ОКАЗАННЫЕ ФИЛИАЛОМ В 2017 ГОДУ**

### **В ДЕТСКОМ ОТДЕЛЕНИИ (ОСПСиД)**

Общее количество оказанных социальных услуг	из них:					
	социально-бытовых	социально-медицинских	социально-психологических	социально-педагогических	социально-экономических	социально-правовых
18 156	7 536	162	1 823	4 197	4 418	20

Большинство семей, обратившихся в учреждение в 2017 году, - малообеспеченные, многодетные и неполные семьи.

Общее количество обслуженных семей	по категориям:							Количество семей, обратившихся повторно
	с детьми-инвалидами	многодетные семьи	неполные семьи	малообеспеченные семьи	беженцы и вынужденные переселенцы	выпускники детских домов, полные семьи не являющиеся малообеспеченными (направленные КДН, пед несостоятельные)	Опекунские семьи	
1 304 семьи 1 847 детей	184 семьи 118 детей	630 семьи 1 125 детей	88 семьи 139 детей	278 семья 389 детей	0	выпускники детских домов 17- соц. сопровождение, 55 контроль жилья, педагогически несостоявшиеся родители 42 семьи 76 детей	10 семей 6 детей	729 семей 5 345 детей

### В ОТДЕЛЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (ОСО)

Всего обслужено за 2016 год (чел.)	ИВОВ	УВОВ	ВВ (ст. 20)	Вдова погибшего УВОВ	Инвалидов	ЧАЭС	Другие категории
2097	9	18	161	1	1158	4	746

### В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ПАТРОНАЖА (ОСП)

Всего обслужено за 2017 год (чел.)	УВОВ	ВВ (ст. 20)	Инвалиды
18	2	4	12

Через отделение **СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ(ОССО)** различные виды помощи получили 6875 человек

Продуктовые наборы для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	Праздничные продуктовые наборы	Вещевая помощь	Электронные сертификаты	Горячее питание в столовой	Горячее питание на дому	Помощь юриста
--	--------------------------------	----------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------	---------------

0	40	512	1248	290	275	211
---	----	-----	------	-----	-----	-----

### **Отделение социального обслуживания на дому (ОСО)**

В отделениях предоставляются социальные услуги одиноким и одиноко проживающим пенсионерам, инвалидам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи, в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию.

Услуги предоставляются гражданам, признанным, в установленном порядке, нуждающимися, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и получателем социальных услуг или его законным представителем.

Конкретный набор услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

На всех получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании, составлены Индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

В 2017 году признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и приняты на надомное обслуживание **175** человек.

На 31.12.2017г. на обслуживании состоят **1576** получателей социальных услуг, из которых:

- ИВОВ -9 человек;
- УВОВ – 18 человека;
- ВВ ст. 20 – 161 человека;
- Инвалидов - 1103 человек.

На 31.12.2017г. в отделениях социального обслуживания на дому работает **137** сотрудников:

- заведующие отделениями - 8 человек;
- социальные работники - 129 человек.

### **Удовлетворена потребность в бытовой технике**

	Холодильник	Телевизор	Стирал. машин	Плиты		Печи СВЧ	Ноутбук	Пылесос	Чайник
				Газ	Электро				
<b>Ветераны войны</b>	2	4	2	2	1	1		3	
<b>Граждане пожилого возраста</b>	6	3	4		9	3	2	3	1
<b>Инвалиды</b>	16	16	20		6	5	5	1	1

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

К празднику Победы и годовщине битвы под Москвой всем инвалидам и участникам войны были вручены *праздничные* продуктовые наборы в количестве **39** штук, участникам Чернобыльской АЭС – **6** электронных продуктовых сертификатов, участникам обороны Москвы – **1** набор. Сотрудники детского отделения совместно с детьми, посещающими филиал, подготовили праздничное выступление для ветеранов ВОВ «Победа в каждый дом!» и поздравили ветеранов на дому.

В канун праздника Победы организованы благотворительные обеды в ресторанах: «Раздолье», «Нью-Ёрк», «Нар», которые посетили **90** человек ветеранов Великой Отечественной войны. Также для поздравления ветеранов были привлечены денежные средства в размере **10 000** рублей и **10** шт. праздничных продовольственных наборов. "Комбинат питания" предоставил **15** праздничных обедов.

К празднику Светлой Пасхи **690** получателей социальных услуг получили в дар куличи, приобретенные за счет спонсорских средств, на сумму - **27000** рублей. Также от Никольского Храма на благотворительной основе было предоставлено **76** куличей для одиноких получателей социальных услуг. Для **20** получателей социальных услуг организован благотворительный обед в ресторане «Пронто».

Также к празднику Светлой Пасхи – **91** человек, а к Рождеству Христову - **25** человек приняли таинство причастия на дому.

К празднику **28** ветеранам ВОВ оказана помощь в уборке квартир.

В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации и поручением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы в филиале ведется работа по поздравлению ветеранов войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. В 2017 году персональные поздравления Президента России получили **97** ветеранов района.



В 2017 году **продолжается** работа проекта «Диспансеризация маломобильных групп граждан» с целью предоставления возможности малоподвижным людям без затруднений за одно посещение пройти поликлиническую диспансеризацию. В рамках прохождения данного медицинского обследования получатели социальных услуг в сопровождении социального работника за **2** часа посещают всех необходимых врачей.



Информация о диспансеризации маломобильных граждан в муниципальных районах САО, СЗАО, ЗелАО города Москвы по состоянию на 25.11.2017г.

г. Москва, Муниципальный район обслуживания	Наименование МО (ГП, ДГП, ДСП), с указанием соответствующего филиала, обслуживающего население указанного муниципального района	Число маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию на 25.11.2017г.	Число маломобильных пациентов, прошедших диспансеризацию, по категориям льгот:										Число маломобильных инвалидов по заболеваниям, прошедших диспансеризацию, не вошедших в ранее указанные категории (гр. 4 - 10)	Число маломобильных инвалидов по 18 лет, прошедших диспансерские осмотры	Число прочими маломобильных граждан, прошедших диспансеризацию, не указанных в перечисленных категориях (гр. 4 - 14)	Перечень врачей-специалистов, принимавших участие в диспансерных осмотрах маломобильных пациентов	Перечень обследований, включенных в диспансеризацию маломобильных граждан	Число соц. работников и волонтеров, задействованных в работе с маломобильными пациентами	Проблемы при проведении диспансеризации маломобильных граждан, в том числе:
			ИВОВ	УВОВ	Блокада	Труженика тыла	Вдовы(вдовцы) погибших и умерших ИВОВ Ветеранов, и приравненных к ним лиц	Участники обороны Москвы	Ветераны боевых действий	Инвалиды I группы	Инвалиды II группы	Инвалиды III группы							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<b>ЗелАО:</b>																			
г. Зеленоград	ГБУЗ "ГП № 201 ДЗМ" филиалы: № 1, № 2, № 3, корп. 2042; филиалы ЦСО "Крюково", "Солнечный", "Зеленоградский", "Савелки"	486	17	52	5	148	19	3	0	7	103	58	0	74	терапевт офтальмолог хирург гинеколог невролог отоларинголог уролог эндокринолог	общий анализ крови мочи биохимический анализ ЭКГ ФЛГ МГ (женщины) УЗИ брюшной полости	70	Работа в данном проекте создала новые формы взаимодействия социальных и медицинских работников Зеленоградского округа и определила перспективы нашего эффективного сотрудничества. При проведении диспансеризации маломобильных граждан, обслуживаемых в поликлиническом отделении ГБУЗ «ГКБ им. М.П. Кончаловского ДЗМ» возник серьезный вопрос: для полноценного обследования пациента необходимы анamnестические данные (выписка из амбулаторной карты) и направление на диспансеризацию из организации, к которой прикреплен пациент (для отчета в страховую медицинскую компанию, т.к. все проводится в рамках ОМС). Несмотря на отсутствие документов, в проведении диспансеризации никому из маломобильных жителей отказано не было. В настоящий период ведется работа с администрацией больницы для решения вопроса получения документов из ГБУЗ «ГКБ им. М.П. Кончаловского ДЗМ» для данной категории пациентов (один из вариантов: в рамках Московского стандарта поликлиники предусмотрена возможность выдачи необходимых документов на руки социальному работнику через медицинский пост).	
	из них осмотрены в корпусе 2042	126		16	5	15	7		0	1	38	24	0	20					



**Отделение социального патронажа(ОСП)** ежедневно оказывает социальную помощь одиноким и одиноко проживающим гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению по причине заболевания.

Отделение предоставляет социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартами соц. услуг, утвержденными Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы в установленном порядке.

За 2017 год в отделении обслужено **18** человек: **2** – УВОВ, **4** – Труженика тыла, **12** – инвалидов 1 и 2 группы, уход за которыми осуществляют 18 социальных работников.



### Мобильная социальная служба (МСС)

Основное направление деятельности сектора «Мобильная социальная служба» (МСС) - оказание разовых социальных услуг нуждающимся гражданам.

В секторе работают 2 специалиста по социальной работе и 4 социальных работника.

В 2017 году в сектор МСС обратилось 300 человек. Оказано 6125 услуг.

Наиболее востребованными являются услуги:

- покупка и доставка продуктов питания;
- содействие в обеспечении лекарственными препаратами по назначению врача;
- сопровождение в медицинские учреждения;
- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации инвалидов.

Сектор МСС также предоставляет и дополнительные социальные услуги.

За 2017 год было оказано **3525** платных услуг **506** гражданам на сумму **946 496 р.**

### Отделение срочного социального обслуживания (ОССО)

В 2017 году в отделение срочного социального обслуживания получили продовольственную помощь малообеспеченные граждане, которые находятся в трудной жизненной ситуации, в том числе граждане, состоящие на учете в Центре занятости населения. Выдано **1242** электронных сертификатов на сумму **124200** рублей.

Ко Дню Победы ветеранам ВОВ предоставлено **39** продуктовых наборов, участникам Чернобыльской АЭС – **6** продуктовых электронных сертификатов, участникам обороны Москвы -**1** набора.

В столовой МИЭТ 290 человек получили помощь в виде горячего питания.

**275** горячих обедов были доставлены на дом получателям социальных услуг, состоящим на надомном обслуживании.

**512** малообеспеченных пенсионеров и инвалидов получили вещевую помощь.

Жителям района Крюково выдано **486** талонов на стрижку.

Гражданам старшего поколения предоставлено **168** санитарно-гигиенические услуги, **96** услуг по комплексной уборке квартир и **402** патронажные социальные услуги.

**Отделение дневного пребывания (ОДП)** ежемесячно посещают 45 человек. За 2017 год отделение посетили 495 человек, это граждане старшего возраста, ведущие активный образ жизни: ветераны ВОВ, пенсионеры, инвалиды, ветераны труда.

**В отделении предоставляются следующие услуги:**

- горячее питание (обеда),
- спортивно-оздоровительные мероприятия,
- организация досуга,
- организация социального туризма (экскурсионные поездки, посещение музеев, выставочных залов и т.п.),
- приобщение к активной трудовой деятельности с целью поддержания активного образа жизни.

Работа ОДП в 2017 году проводилась в соответствии с программой «**Активное долголетие**», разносторонне охватывающей все её направления.

В рамках реализации программы «**Школа здоровья и долголетия**» проводятся оздоровительные мероприятия: ритмическая гимнастика, прогулки на свежем воздухе, занятия «Скандинавской ходьбой», ежедневные занятия дыхательной гимнастикой, гимнастика для улучшения памяти, занятия в тренажерном зале, лекции и беседы, проводимые врачами-специалистами городской поликлиники и специалистами Московской службы психологической помощи населению.



В 2017 году для пенсионеров внедрена фитнес-программа «Зумба Голд», в которой нет резких движений и прыжков. Это «мягкая», щадящая программа для тех, кто хочет поддерживать своё физическое здоровье. Занятия позволяют подтянуть фигуру, сбросить напряжение, поднять настроение.



В организации досуга важную роль играют занятия в кружках и клубах по интересам, которые имеют направления: музыкально-литературное, декоративно-прикладное, просветительское, общение и развлечения.

В 2017 году занятия в кружках и клубах по интересам посетили 925 человек.

С целью обучения прекрасной половине человечества навыкам ухода за кожей лица и рук работает «Школа красоты». В клубе «Модистка» можно научиться правильно и красиво завязывать платок или шарф.



Большой популярностью пользуется бильярдный и шахматный клуб, в котором участвуют не только мужчины, но и женщины. Проводятся мастер-классы: бисероплетение, аппликация, квиллинг, работа с природным материалом, работа с бросовым материалом, декупаж, канзаши, папье-маше, вязание крючком, сухое валяние и многое другое.



Налажено взаимодействие с преподавателями православных школ. Для получателей социальных услуг, посещающих отделение дневного пребывания, проводились духовно-просветительские беседы. В рамках работы клуба «Школа православия» Всероссийской общественной организацией «Служение семье» проведена Рождественская постановка.

Для любителей музыкально-литературных жанров работает клуб любителей песни, вокальный кружок.





Для любителей художественного слова проводятся литературные и музыкальные часы.



По субботам двери нашего филиала также открыты для общения и культурного проведения досуга. В рамках «Клуба друзей» проводится обучение бальным танцам, репетиции вокалистов, занятия художественным словом, игры в бильярд и шахматы, работает тренажерный зал и т.д.



Всего в течение года проведено 58 лекций на медицинские темы под общим названием «Азбука здоровья», которые посетили 465 человек.

Для жителей округа, имеющих тяжелобольных родственников, организованы занятия в «Школе здоровья», которые проводят врачи-специалисты медицинского колледжа.

В рамках работы «Школы здоровья и долголетия» проведено 8 встреч с врачами-специалистами.

496 человек в 2017 году в отделении дневного пребывания получили помощь специалистов Московской службы психологической помощи населению в виде бесед, консультаций, сеансов психологической релаксации, психологических тренингов.



Освоение информационных технологий в настоящее время - насущная необходимость. Компьютер используется уже не только как доступ к получению какой-либо информации, но и общению. Умение пользоваться компьютерными технологиями позволяет «включиться» в жизнь района и города, дает возможность получить многие государственные услуги, не выходя из дома.

«Школа компьютерной грамотности», функционирующая в нашем филиале, обучает навыкам работы на компьютере пожилых людей и инвалидов.

За 2017 год в «Школе компьютерной грамотности» прошли обучение 65 человек.



Важное звено среди прочих направлений социальной реабилитации - просветительская деятельность. Людям старшего возраста бывает непросто

ориентироваться в современном мире. Для них проводятся встречи с представителями районного отделения социальной защиты населения, пенсионного фонда, ОПОП и др.



В рамках праздничного мероприятия «Новогодний карнавал» проведено поздравление жителей района, организованы конкурсы, беспроигрышная лотерея, подготовлены призы, изготовленные своими руками в творческой мастерской.



Одно из увлекательнейших занятий для тех, кто молод душой и не любит сидеть на одном месте – социальный туризм. Для любителей туризма в 2017 году проведено 11 экскурсий по Москве и Подмосковью. В экскурсиях приняли участие 393 человека.



В числе ежедневных мероприятий проводятся: концерты, лекции, беседы, литературные часы и многое другое.

За 2017 год для жителей округа проведено 104 мероприятия, в которых приняли участие 12203 человека. Проведены мероприятия к праздничным датам: масленица, «Августовские посиделки», День весны и труда, День победы, «Праздник двора», посвященный Дню города, День открытых дверей, День семьи, любви и верности.



Важнейшие критерии в жизни пожилого человека - правильно организованный режим труда и отдыха. Для организации культурно-досуговой работы в 2017 году использовались новые направления:

### **Проект «Юбилей Любви».**

Поздравление юбиляров супружеской жизни.

Цель проекта – подарить радостные эмоции супругам, которые прошли долгий путь вместе. Напомнить всем о существовании такой незыблемой любви, что преодолевает все трудности.



**Проект «Изящество в мелочах»** - уход за кожей лица и рук, декорирование и реставрация дамских шляп и дизайн платков.

Цель проекта – научить ухаживать пожилых дам за своей кожей для сохранения свежего вида, что благотворно сказывается на самооценке. Показать возможности использования аксессуаров в женском наряде.

Организованы и проведены плановые встречи с активными жителями района «Крюково» с целью наиболее полного и своевременного информирования населения об услугах и мероприятиях, проводимых в филиале.





**В 2018 году планируется реализация новых направлений:**

**Проект «В ногу со временем».**

Помощь пенсионерам в освоении инновационных технологий. Разрешение проблем и вопросов по пользованию современными средствами связи.

Цель проекта – сделать доступным использование новых видов технологий, ранее недоступных и непонятных для пенсионера. Упростить жизнь и сделать удобным использование всех возможностей гаджетов, которые предлагают современный мир.

**Проект «Новое амплуа».**

Подготовка театральных постановок, в котором участвуют все желающие пенсионеры.

Цель проекта – объединить людей с театральными задатками, раскрыть актерский потенциал и научить мастерству перевоплощений. Повысить уверенность в себе и овладеть навыками грамотной четкой речи.

**Проект «Английский: начнем с нуля».**

Обучение английскому языку с нулевого уровня.

Цель проекта – интегрировать пожилых людей в современное общество, которое использует английские слова, обозначения и выражения.

**Отделение социальной помощи семье и детям (ОСПСиД) филиала «Крюково»** ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» обслуживает: район Крюково, 14,15,16,18,19,20,23 микрорайоны. Работа отделения ведется по нескольким направлениям:

1. Работа Службы по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми;
2. Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Оказание социально-экономической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
4. Работа сектора профилактики семейного неблагополучия;
5. Социальная реабилитация и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья;
6. Осуществление социального патроната над детьми, нуждающимися в помощи государства.

За отчетный период социальными услугами отделения помощи семье и детям филиала «Крюково» воспользовалось 9 225 человек из них: 7 200 - несовершеннолетние, 2 025 - взрослые. Социально-экономические услуги получили 4 178 детей. Социально-психологические услуги оказаны 1 763 детям и 342 взрослым. Социально-педагогическая помощь оказана 223 несовершеннолетним и 538 взрослым. Социально-бытовые услуги оказаны 6 627 детям и 2 555 взрослым.

Важным направлением работы ОСПСиД является оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В течение 2017 г. малообеспеченные семьи с детьми получили:

- 174 продовольственных набора на сумму 804 929,20 рублей,
- 1114 продовольственных электронных сертификатов на сумму 1 114 000 рублей,
- 700 электронных сертификатов на приобретение вещей и обуви на сумму 1 400 000 рублей,
- 200 детей из малообеспеченных семей получили обувь и одежду на сумму 1 343 803,99 рублей,
- 6 ранцев со школьными принадлежностями, 30 «Наборов первоклассника» – благотворительно по Акции «Семья помогает семье»,
- 224 новогодних подарков, из них 105 благотворительных,
- поздравили на дому 13 детей – инвалидов,
- ко Дню матери многодетным семьям предоставлены 272 сладких продуктовых набора на сумму 204 870,40 рублей.

Данной категории семей выдано:

- 89 талонов на стрижку;
- 637 билетов на новогодние ёлки, спектакли и дискотеки;
- 12 билетов в «Спортленд»;

- 123 билета – в театры г. Москвы.
- электронных социальных сертификатов на товары длительного пользования
- стиральные машины – 14 шт. на сумму 252 000.00 рублей;
  - телевизоры - 15 шт. на сумму 210 000.00 рублей;
  - электрические плиты – 7 шт. на сумму 73 500.00 рублей;
  - холодильники – 14 шт. на сумму 266 000.00 рублей.
  - ноутбуки - 35 шт. на сумму 630 000.00 рублей;
  - СВЧ печь – 10 шт. на сумму 40 000.00 рублей;
  - пылесосы – 18 шт. на сумму 72 000.00 рублей;
  - электрические чайники - 3 шт. на сумму 4 200.00 рублей

Профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства осуществляет Служба по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми.

В настоящее время на социальном сопровождении в Службе ИПР ОСПСиД филиала «Крюково» находится 19 семей и 32 ребенка. Всего в течение года на обслуживании в Службе ИПР находилось 39 семей, 63 ребенка.

Выявление неблагополучных семей осуществляется благодаря тесному взаимодействию учреждений профилактики, по поступающей информации в течение 2017 года с целью выявления семейного неблагополучия специалистами Службы ИПР проведены выходы в 10 семей. Сотрудники Службы ИПР филиала «Крюково» принимали участие в патрулировании мест массового скопления молодежи на территории района Крюково совместно с ОПОП, РКДНиЗП, ОДН ОМВД.

Работа по социальной реабилитации семей, профилактике семейного неблагополучия ведется по всем направлениям воспитания, включая спектр клубной работы. Так специалистами Службы ИПР, с целью социальной реабилитации семей, создания психолого-педагогических условий для взаимодействия детей и родителей, проводятся занятия по программе «Светелка». Программа продолжает демонстрировать свою эффективность по сближению между детьми и родителями, налаживанию семейных связей и детско-родительских отношений.

В отделении помощи семье и детям в 2017. на социальном сопровождении находилось 10 человек из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, им было оказано 38 социальных услуг.

Так же сотрудники ОСПСиД филиала осуществляют контроль жилья 55 выпускников интернатных учреждений, достигших 23 лет.

За 12 месяцев 2017г. специалистами проведено 171 плановое обследование. Из них обследовано 25 квартир с председателем Совета ОПОП 20 микрорайона. В рамках межведомственного взаимодействия специалистами ОСПСиД совместно с экспертом ГБУ Городского научно-практического центра по защите прав детей «Детство»

Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы осуществлены обследования 43 квартир.

Особые трудности возникают, когда выпускники создают свои семьи, рожают детей. Специалисты отделения социальной помощи семье и детям продолжают вести работу по программе «Молодая семья», которая помогает молодым родителям адаптироваться в обществе и создать благополучную семью. В настоящее время в реализацию данной программы вовлечена 1 семья/1 ребенок.

В рамках межведомственного взаимодействия большая работа ведется с УФСИН России по установлению местонахождения и сроках отбывания наказания выпускников, ОМВД и УВД Москвы по установлению местопребывания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в связи с длительным отсутствием и установление контроля за квартирами в которых проживают посторонние лица.

Еще одно направление ОСПСиД, занимающееся профилактикой социального сиротства, осуществляет социальный патронат над детьми, нуждающимися в помощи государства.

За 2017 год специалистами отделения проведены 61 обследования материально-бытовых условий проживания семей и несовершеннолетних, состоящих на социальном патронате ОСПСиД. За отчетный период 3 семьям 13 детям состоящем на патронате оказано 631 социальная услуга.

С целью выявления социально-неблагополучных семей, профилактики семейного неблагополучия, проведения эффективной социальной реабилитации семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в отделении социальной помощи семье и детям с января 2015 г. внедрен и по настоящее время реализуется социальный проект «Детско-родительский университет». В рамках данного проекта в отделении функционируют: для детей дошкольного возраста - семейный клуб «Муравей», клуб раннего развития детей «Лучик», клуб «Почемучка»: для детей школьного возраста клуб иностранного языка «Веселый английский», танцевальная студия «Позитив», театральная студия «Сказочный мир», психологический клуб «Рука в руке», вокальная студия «Капельки», творческая мастерская «Фантазия», телестудия «ТелеЗелеНовости» и патриотический клуб «Звезда». За отчетный период программой охвачено 89 детей и подростков (74 семьи).

В периоды школьных каникул на базе сектора реализованы осенняя, зимняя и весенние программы «Московские каникулы», в рамках которых организованы разнообразные культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков, посещающих группу кратковременного пребывания.

В период летних школьных каникул 2017 года организованы 3 смены по программе активного детского отдыха «Московская смена» для детей и подростков из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За три месяца программой

охвачено 90 детей и подростков (66 семей) в возрасте от 6,5 до 14 лет. Работа специалистов была направлена, прежде всего, на создание условий для оздоровления, отдыха и личностного развития ребят, а также на профилактику правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних. Для детей проводились культурно-развлекательные программы, спортивные соревнования, творческие конкурсы, викторины, экскурсии и мастер-классы.

Сотрудники ОСПСиД в рамках социального партнерства сотрудничают с различными организациями, в числе которых:

- **НКО** – АНО «Агентство развития внутреннего туризма», Молодежная региональная общественная организация "Средневековый город", АНО ЦПМС «МногоМама», РОО «Объединение многодетных семей города Москвы» в ЗелАО, Автономная некоммерческая организация "Феникс-Спорт", региональная общественная организация инвалидов «Алые паруса»;
- **Волонтеры** - волонтерское движение «Рука к руке» Российской Международной Академии Туризма;
- **Социально-ориентированный бизнес** – ЗАО НТЦ «Элинс», компания «Никор», ИП Мажукин А.В., магазин тканей «Веста».

Организации других сфер - культура, досуг, образование: ГБУК г. Москвы «Доброволец», Территориальный отдел Москомприроды Зеленоградского АО, Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Москвы "Зеленоградский дворец творчества детей и молодежи", ГБУ М-Клуб, Центр физической культуры и спорта (ФОК «Ледовый»).

- **Другое**– Русская православная церковь: Никольский храм, Спасский храм в пос. Андреевка, храм Александра Невского, Совет ветеранов района Крюково.

Благодаря поддержке партнеров в течение 2017 года проведен ряд ярких и масштабных мероприятий.

Совместно с Молодежной региональной общественной организацией "Средневековый город" в августе 2017 года организован и проведен Окружной детский фестиваль «С днем рождения, Москва!», который стал яркой кульминацией программы «Московская смена».





Мероприятия, проводимые совместно с ГБУ М-клуб, также стали огромной поддержкой в реализации летней программы. Интерактивные игры, беседы, конкурсы – вот далеко не весь перечень летних развлечений для ребят.

Осуществлялось взаимодействие и с Русской православной церковью,



и спасательным отрядом пожарной части № 11;



центром кинологовической службы Зеленоградского УВД



В рамках социального партнерства с Центром физической культуры и спорта ЗелаОна базе ФОК «Ледовый» для детей и подростков проводилось массовое катание на коньках.



С октября 2015 г. совместно с РОО «Объединение многодетных семей» организована работа «Клуба многодетных семей». В октябре 2016 года к этому движению присоединилась Автономная некоммерческая организация Центр поддержки многодетных семей «МногоМама». Миссия клуба - стремление к гармоничному развитию детско-родительских отношений, социализация молодой, многодетной семьи в обществе, помощь в становлении крепкого семейного союза, реализация творческого потенциала многодетных мам г. Зеленограда,

организация встреч по волнующим вопросам с представителями и специалистами различных сфер (здравоохранение, социальная защита, ЦЗН, юристы, психологи и т.д.)

С помощью специалистов ОСПСиД в атмосфере неформального и комфортного общения предлагаются, обсуждаются и воплощаются в жизнь различные идеи, направленные на социальное благополучие многодетных семей г. Зеленограда.

Главная особенность Клуба многодетных семей – это совместное времяпровождение



родителей и их детей. В то время, когда родители решают «взрослые» проблемы, дети от души веселятся вместе с аниматорами-волонтерами, в роли которых выступают студенты Российской Международной Академии туризма.

Благодаря сотрудничеству с активными представителями сообщества многодетных семей в ноябре 2017 года, в преддверии Международного Дня матери, сотрудниками ОСПСиД организован окружной конкурс «Супер-мама», площадку для проведения которого предоставила Администрация ГБОУ Школа № 1194.



Важной формой работы с семьей, по-прежнему, остается организация культурно-досуговых мероприятий, цель которых - гармоничное развитие детско-родительских отношений.



Участие ребенка и родителей в совместной деятельности – это важное звено в формировании благоприятного семейного климата. За отчетный период проведено более 30 подобных мероприятий, наиболее яркие из которых:

- рождественские посиделки «Вифлеемская звезда»;
- интерактивные игровые программы «Покровская ярмарка», «Любимой мамочке»



- театрализованные программы «У елки новогодней», «Весенние улыбки»
- литературно-музыкальные вечера «Истоки России», «Семейный очаг»;



- творческие семейные мастер-классы.

В рамках гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения проведено:

- 5 мемориально-патронатных акций «Чистый памятник»-уборка территории Мемориала воинской Славы в д. Каменка;



- 4 мемориальные акции «Вахта памяти» - возложение венков и цветов к местам захоронения советских воинов, павших в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.;

- социальная акция «Победа в каждый дом!» - поздравления ветеранов ВОВ на дому, приуроченные к празднованию Дня Победы и годовщине контрнаступления советских войск против немецко-фашистских захватчиков в битве под Москвой в 1941 году;



- историко-патриотические мероприятия: «За Ленинград!», «Великая битва на Волге», «Курск – город воинской славы», «Герои нашего времени» познавательные интерактивные программы «Родина моя – Россия», «Россия – наша страна» и др.

Накануне Дня Памяти и Скорби, дети и подростки посетили военно-патриотический музей "О подвигах, о доблести, о славе!" в ГБОУ «Школа № 2045 (корпус 2031). Руководитель музея Фролов Виктор Николаевич провел для школьников экскурсию, тема которой была посвящена первым месяцам Великой Отечественной войны 1941-1945 гг..

Одним из приоритетных направлений работы сектора профилактики семейного неблагополучия является вовлечение детей и подростков в мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни.



За отчетный период проведено 2 социальные акции «Меняем сигарету на конфету», 4 интерактивных программы по профилактике курения и алкоголизма «Правильный путь», конкурс плакатов «Скажи «нет» наркотикам» и 6 спартакиад.

Доброй традицией в филиале «Крюково» стало проведение благотворительной социальной акции «Праздник в каждый дом!» - поздравление на дому детей-инвалидов. 1 июня специалисты ОСПСиД в образах веселых клоунов Клепы и Ириски



поздравляли ребят с ограниченными физическими возможностями с Днем защиты детей, 2 декабря вручали подарки ко Дню инвалида. А в канун Нового года к малышам

пришли добрые зимние волшебники Дед Мороз и Снегурочка. Всего за 2017 год в акции приняли участие 15 семей.



В преддверии Международного Дня пожилого человека дети и подростки, посещающие группу кратковременного пребывания ОСПСиД, стали участниками социальной акции «Из детских рук частичку доброты». Ребята вышли на улицы города и подарили открытки, сделанные своими руками, людям пожилого возраста, поздравляя их с праздником.

В 2017 году специалисты ОСПСиД продолжили сотрудничество с коммерческими организации в целях оказания благотворительной помощи семьям с детьми. Так, в рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию Нового года и Рождества в качестве благотворительной помощи Отделению социальной помощи семье и детям были переданы новогодние сладкие подарки в количестве 105 штук (ЗАО НТЦ «Элинс», компания «Никор», ИП Мажукин А.В.)

В преддверии новогодних праздников сотрудники филиала "Крюково" ГБУ ТЦСО "Зеленоградский" собрали детям юго-восточных районов Донецкой и Луганской областей сладкие новогодние подарки.



В апреле 2017 году на базе ОСПСиД проведен психологический семинар «Я – жена, я – мать, но прежде я – женщина», в котором приняли участие семьи, проживающие на территории района «Крюково».

В июне и июле родители детей, посещающих сектор профилактики семейного неблагополучия, были приглашены на круглый стол, на котором обсуждалась тема «Профилактика правонарушений несовершеннолетними». Организация безопасного досуга в период летних школьных каникул»

### ***Реализованные задачи 2017 года.***

На базе ОСПСиД успешно реализуется социальный проект «Детско-родительский университет».

С начала года внедрена технология «Семейный актив», направленная на профилактику семейного неблагополучия, создание психолого-педагогических условий для взаимодействия детей и родителей по территориальному признаку, развитие внутренних «ресурсов» семьи, организацию самопомощи и взаимопомощи семей, которые предполагают больший эффект, чем самые «щедрые» пособия.

В апреле 2017 г. сотрудники ОСПСиД приняли участие в окружном конкурсе профессионального мастерства «Специалист по работе с семьей и детьми», заняв 2-е место.

В настоящее время в ИДПО ДТСЗН г. Москвы идет защита проекта «Семья.Безпробела.», разработка которого началась в 2017 году специалистами по социальной работе ОСПСиД филиала «Крюково». Проект направлен на создание условий и возможностей для реализации неиспользованных ресурсов представителей старшего поколения и профилактику социальной дезадаптации детей и подростков через совместную деятельность. Другими словами - объединение и сотрудничество людей разного возраста для удовлетворения важнейших духовных потребностей и формирования среды для физического, психического, эмоционального и интеллектуального развития.

Разовые «пилотные» мероприятия в рамках этого проекта были частично реализованы. Однако в полном объеме проект не был открыт для работы. Таким образом, после защиты проекта он будет реализован на базе ОСПСиД филиала «Крюково» с учетом нового формата работы отделения дневного пребывания ОСКАД.

Новые направления и технологии работы, используемые в обслуживании получателей социальных услуг, ведут к основной цели – более полному и качественному предоставлению социальных услуг гражданам нашего округа.

В отчетном периоде сотрудниками учреждения проведена большая и успешная работа по решению основных задач, стоящих перед учреждением.