



**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ –
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
МАТУШКИНО
В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

РЕШЕНИЕ

от 21 октября 2025 года № 11/6

**Об утверждении Порядка
организации и осуществления
личного приема граждан депутатами
Совета депутатов внутригородского
муниципального образования -
муниципального округа Матушкино
в городе Москве**

В целях обеспечения реализации пункта 1 части 4.1 статьи 13 Закона города Москвы от 6 ноября 2002 года № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве», реализации закрепленных Конституцией Российской Федерации прав граждан на обращение в органы местного самоуправления и участие граждан в осуществлении местного самоуправления, на основании пункта 1 статьи 57 Регламента Совета депутатов внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве, Совет депутатов муниципального округа Матушкино в городе Москве решил:

1. Утвердить Порядок организации и осуществления личного приема граждан депутатами Совета депутатов внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве (приложение).

2. Опубликовать настоящее решение в сетевом издании «Московский муниципальный вестник».

3. Признать утратившими силу решение Совета депутатов муниципального округа Матушкино от 21 марта 2017 года № 5/5 «Об утверждении Порядка организации и осуществлении приема граждан депутатами Совета депутатов муниципального округа Матушкино».

**Глава муниципального округа
Матушкино в городе Москве**

С.В. Дороничева

Приложение
к решению Совета депутатов
внутригородского муниципального
образования - муниципального округа
Матушкино в городе Москве
от 21 октября 2025 года № 11/6

**Порядок
организации и осуществления личного приема граждан
депутатами Совета депутатов внутригородского муниципального образования -
муниципального округа Матушкино в городе Москве**

1. Личный прием граждан депутатами Совета депутатов внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве (далее – прием) – форма деятельности депутата Совета депутатов внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве (далее – депутат, Совет депутатов).

2. Прием депутатами осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 20 марта 2025 года № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законами города Москвы от 6 ноября 2002 года № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве», от 25 ноября 2009 года № 9 «О гарантиях осуществления полномочий лиц, замещающих муниципальные должности в городе Москве», Уставом внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве и иными муниципальными правовыми актами, а также настоящим Порядком.

3. Организационно-техническое обеспечение приема осуществляется аппаратом Совета депутатов внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве (далее – аппарат Совета депутатов).

4. Депутат пользуется правом на обеспечение условий для осуществления приема (рабочее место, канцелярские принадлежности, при наличии возможности – оргтехника и телефон).

5. Депутат обязан вести прием не реже одного раза в месяц, за исключением летнего перерыва в работе Совета депутатов. В выходные и праздничные дни прием не осуществляется.

6. Прием осуществляется по предварительной записи. Записаться на прием граждане могут лично по адресу: г. Москва, г. Зеленоград, корпус 129, аппарат Совета депутатов внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве (в рабочие дни, с понедельника по четверг с 08.00 до 16.45, по пятницам с 08.00 до 15.30, обеденный перерыв с 12.30 до 13.15), либо по номеру телефона 8(499)736-44-82 в указанные дни и время.

Предварительная запись на прием осуществляется не позднее чем за сутки до дня приема.

Депутат может отказать гражданину в приеме, если последний не является избирателем соответствующего избирательного округа, по которому избран депутат, о чем гражданин уведомляется во время записи на прием.

На приеме у депутата одновременно может находиться один гражданин. Нахождение на приеме у депутата одновременно группы граждан – на усмотрение депутата, ведущего прием.

7. Продолжительность осуществления депутатом приема не может составлять менее 1 часа.

В целях обеспечения равных возможностей реализации права граждан на обращение продолжительность приема одного гражданина составляет не более 20 минут.

8. Депутат ведет прием лично в день, во время и месте, установленные графиком приема.

9. График приема утверждается решением Совета депутатов ежеквартально.

10. График приема содержит следующие сведения:

1) фамилия, имя, отчество депутата;

2) номер избирательного округа, по которому избран депутат, с указанием адресов, входящих в избирательный округ;

3) даты (дни), время (начало и окончание) и место проведения приема депутатов;

4) номер телефона муниципального служащего аппарата Совета депутатов, ответственного за обеспечение приема.

11. График приема подлежит официальному опубликованию, а также размещению на официальном сайте внутригородского муниципального образования - муниципального округа Матушкино в городе Москве в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), в помещениях, занимаемых аппаратом Совета депутатов, Советом депутатов не позднее 10 дней со дня его утверждения.

12. Прием ведется в порядке очередности.

13. К личному приему могут не допускаться граждане в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в пачкающей, издающей неприятные запахи одежде, с пачкающим, крупногабаритным багажом, продуктами питания и напитками в открытой таре, с животными (кроме собак-поводыря), другими объектами и предметами, представляющими потенциальную угрозу безопасности лиц, находящихся в помещении (здании), в котором проводится прием.

14. В ходе приема депутат и лица, осуществляющие прием, вправе обращать внимание гражданина на необходимость:

1) высказываться по существу вопроса;

2) проявлять уважение к депутату и иным лицам, присутствующим на приеме, не допускать нецензурных, грубых или оскорбительных выражений, угроз жизни или здоровью граждан, действий, унижающих человеческое достоинство, а также не допускать оказания любых форм давления на депутата с целью добиться нужного гражданину решения;

3) соблюдать общественный порядок, не допускать призывов к осуществлению экстремистской и (или) террористической деятельности, а также иных противоправных действий.

В случае продолжения совершения гражданином действий, указанных в подпунктах 1 – 3 пункта 13 настоящего Порядка, депутат и участвующие в приеме гражданина лица имеют право прекратить личный прием и (при необходимости, явствующей из обстановки) принимать меры по пресечению нарушения требований,

установленных в подпунктах 2 – 3 пункта 13 настоящего Порядка, в том числе по удалению из помещения, в котором проводится прием, лиц, допустивших указанные нарушения.

15. Интересы гражданина могут представлять иные лица, уполномоченные им в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

16. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на прием в первоочередном порядке.

17. При осуществлении приема гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность и документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина (в случае представления интересов гражданина иными лицами (пункт 12).

18. В ходе приема гражданин вправе обратиться к депутату с устным или письменным обращением.

19. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях депутатомдается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для рассмотрения письменных обращений.

20. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию депутата, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

21. Письменное обращение, принятое в ходе приема, подлежит регистрации аппаратом Совета депутатов и рассмотрению депутатом в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

22. На письменных обращениях, поданных на приеме, ставится отметка о принятии. По просьбе гражданина указанная отметка (штамп) проставляется на копии его обращения.

23. В ходе приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

24. Документы по приему формируются в соответствии с утвержденной номенклатурой дел и хранятся в аппарате Совета депутатов в течение 5 лет, после чего подлежат уничтожению в установленном порядке.

25. Депутат ежегодно не позднее 1 марта года, следующего за отчетным, представляет в Совет депутатов отчет о работе с обращениями граждан, организаций независимо от организационно-правовой формы, общественных объединений, органов государственной власти, органов местного самоуправления, который должен содержать сведения о количестве поступивших обращений, в том числе в ходе личного приема, содержание поднятых в обращении вопросов (анализ обращений), результатов их рассмотрения (решено положительно, даны разъяснения, отказано в решении вопроса), иные сведения по усмотрению депутата.