

# Годовой отчет

## Главного врача



# Основные показатели работы



Мощность

ДГП № 105  
Гл. здание

423

посещений  
в смену



Прикрепленное  
население

13 102

человек

ДГП № 105  
Филиал 1

700

посещения  
в смену

25 017

человек

ДГП № 105  
Филиал 2

296

посещений  
в смену

10 399

человек

ДГП № 105  
Филиал 3

297

посещения  
в смену

10 161

человек

## Численность прикрепленного населения



58 679

человека



29 368

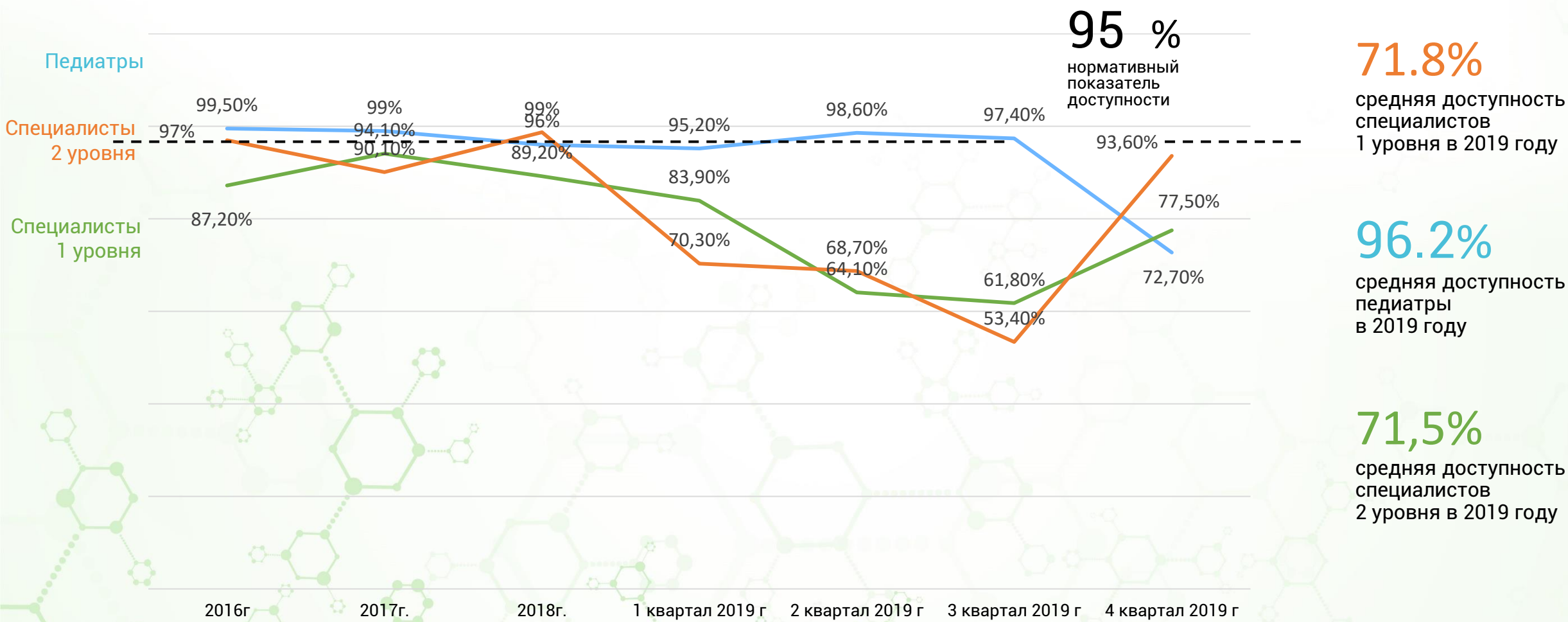
■ Мальчики

■ Девочки

29 311



# Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне







# Посещения ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ» в 2019 году

851 627

посещений в 2019 году

408483

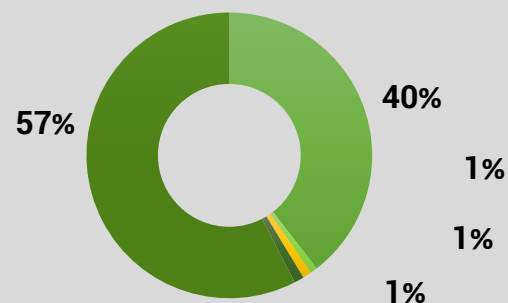


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

443144

## Профилактические приемы

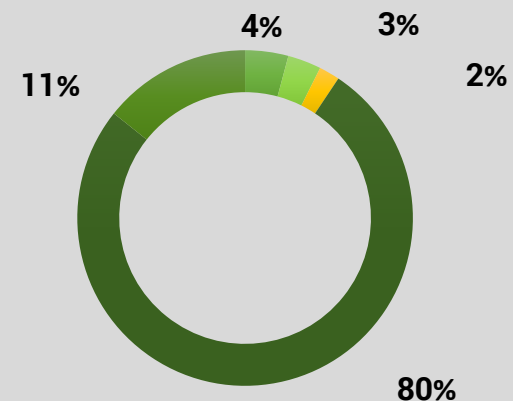


■ медицинский осмотр (в соответствии с приказом №514н)

■ диспансеризация детей находящихся в трудной жизненной ситуации (в соответствии с приказом №216н)

■ осмотр в центре здоровья

## Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

■ посещения по заболеванию

■ по заболеванию на дому

\* МО оказывает ПМСП детскому населению



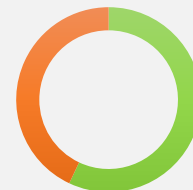


# Посещения ДГП 105 филиал №1 в 2019 году

**345 650**

посещений в 2019  
году

162 806

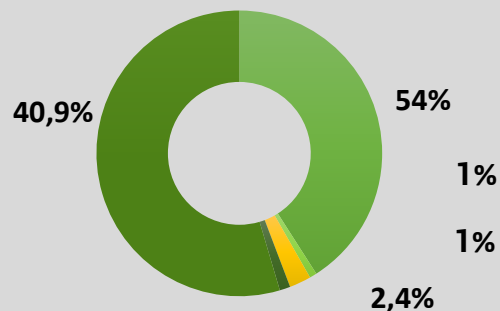


■ По заболеванию

■ С профилактической целью

182 844

## Профилактические приемы

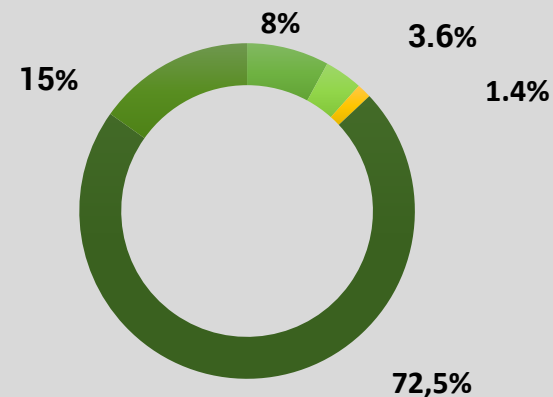


■ медицинский осмотр (в соответствии с приказом №514н)

■ диспансеризация детей находящихся в трудной жизненной ситуации (в соответствии с приказом №216н)

■ осмотр в центре здоровья

## Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

■ посещения по заболеванию

■ по заболеванию на дому

\* МО оказывает ПМСП детскому населению



# Дети-сироты, опекаемые по Зел АО



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли  
диспансеризацию

**401** чел., из них:

**193**

**208**

Включено в план проведения диспансеризации  
на текущий год с учетом возрастной категории

**401** чел. , из них:

**193**

**208**

Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья





# Дети-сироты, опекаемые по ДГП 105 филиал№1



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли  
диспансеризацию

**166** чел., из них:

90

66

Включено в план проведения диспансеризации  
на текущий год с учетом возрастной категории

**166** чел. , из них:

90

66

Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья





# Профилактические осмотры – ГБУЗ ДГП №105 ДЗМ Зел АО



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

46 366 чел.

46 366 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

46 366 чел.

группы здоровья	1	2	3	4	5
человек	18948	22014	4357	70	977
% от осмотренных детей	40,9%	47,5%	9,4%	0,2%	2,1%



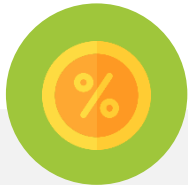
# Профилактические осмотры – ДГП №105 филиал № 1



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

19 687 чел.

19 687 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

19 687 чел.

группы здоровья	1	2	3	4	5
человек	8 145	9 492	1 673	17	360
% от осмотренных детей	41,3%	48,2%	8,5%	0,8%	1,8%



# Иммунопрофилактика: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

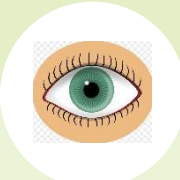
	% охвата
вакцинация Гепатит В	108,6
вакцинация Гепатит А	100
ревакцинация гепатит А	100
вакцинация корь	144,0
ревакцинация корь	101,8
вакцинация краснуха	109,5
ревакцинация краснуха	95,2
вакцинация дифтерия	101,8
ревакцинация дифтерия	96,6
вакцинация паротит	137,0
вакцинация столбняк	103,7
вакцинация коклюш	95,3



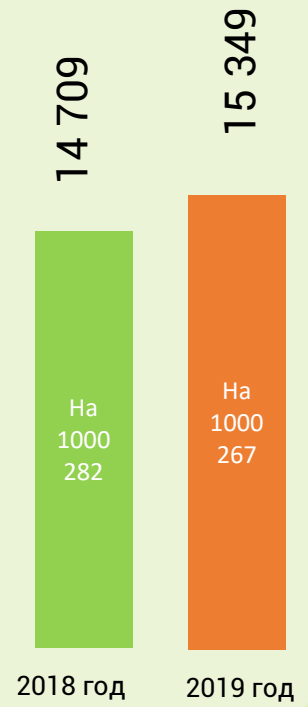




# Показатели заболеваемости – ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ»



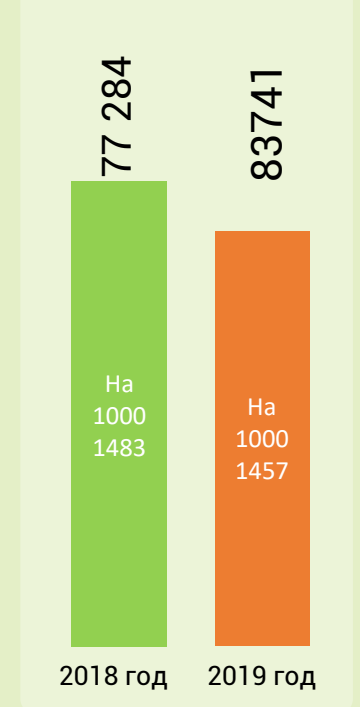
Болезни  
глаза



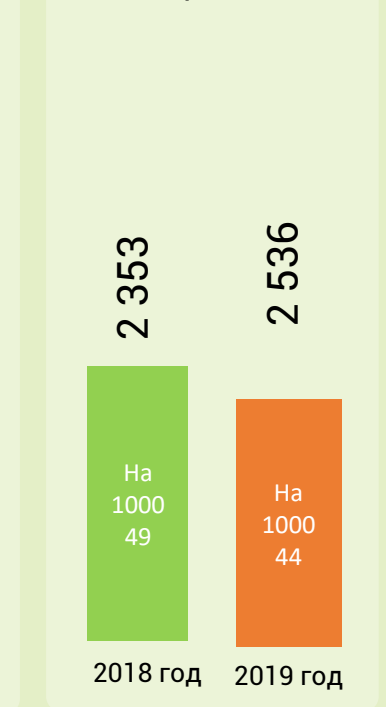
Болезни  
эндокринной  
системы



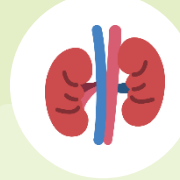
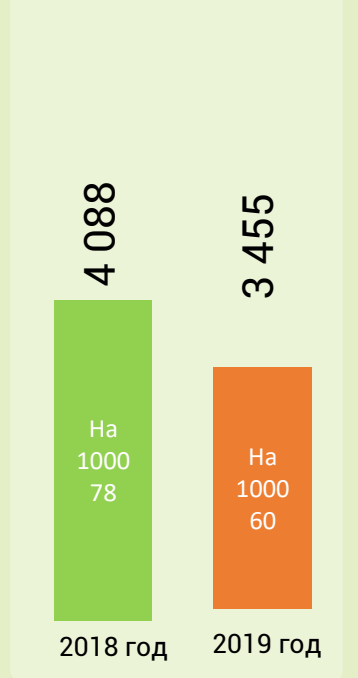
Болезни органов  
дыхания



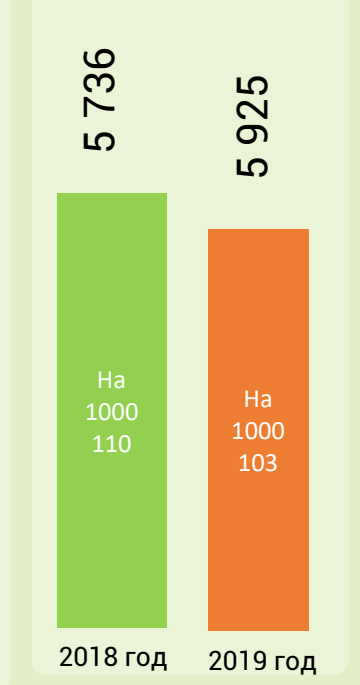
Болезни органов  
пищеварения



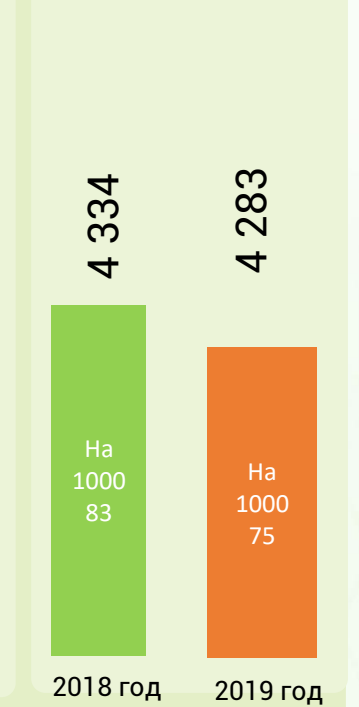
Болезни костно-  
мышечной  
системы



Болезни  
мочеполовой  
системы



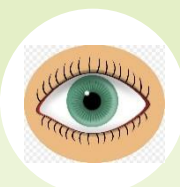
Болезни нервной  
системы



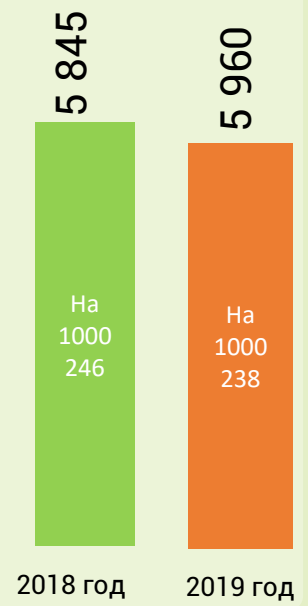




# Показатели заболеваемости – ДГП №105 филиал №1



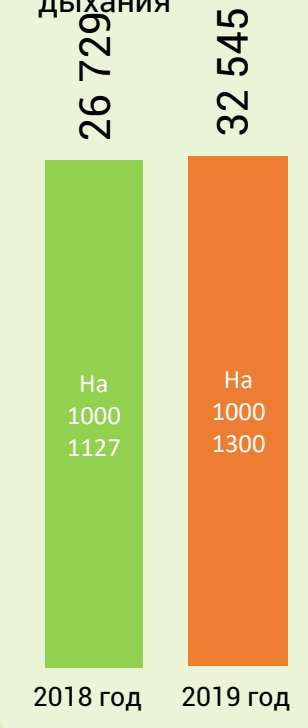
Болезни глаза



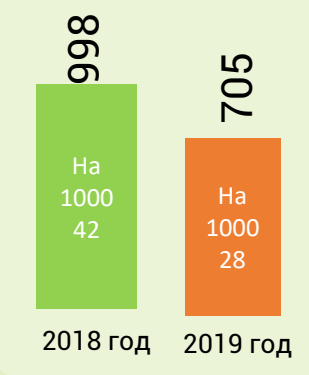
Болезни эндокринной системы



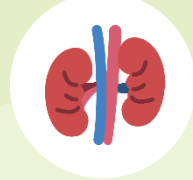
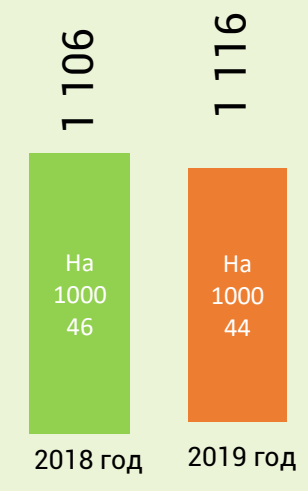
Болезни органов дыхания



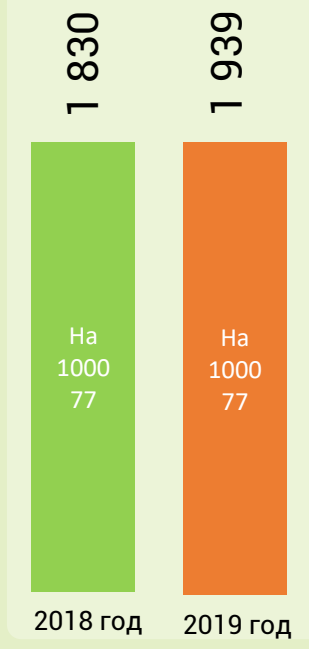
Болезни органов пищеварения



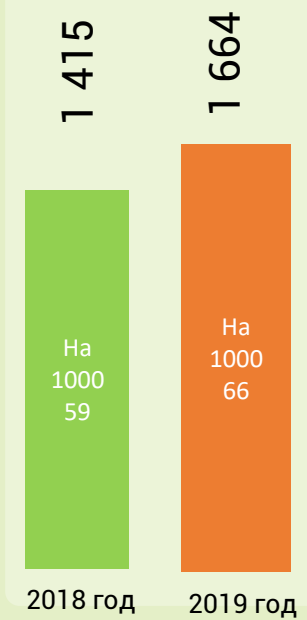
Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



Болезни нервной системы





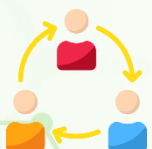
# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



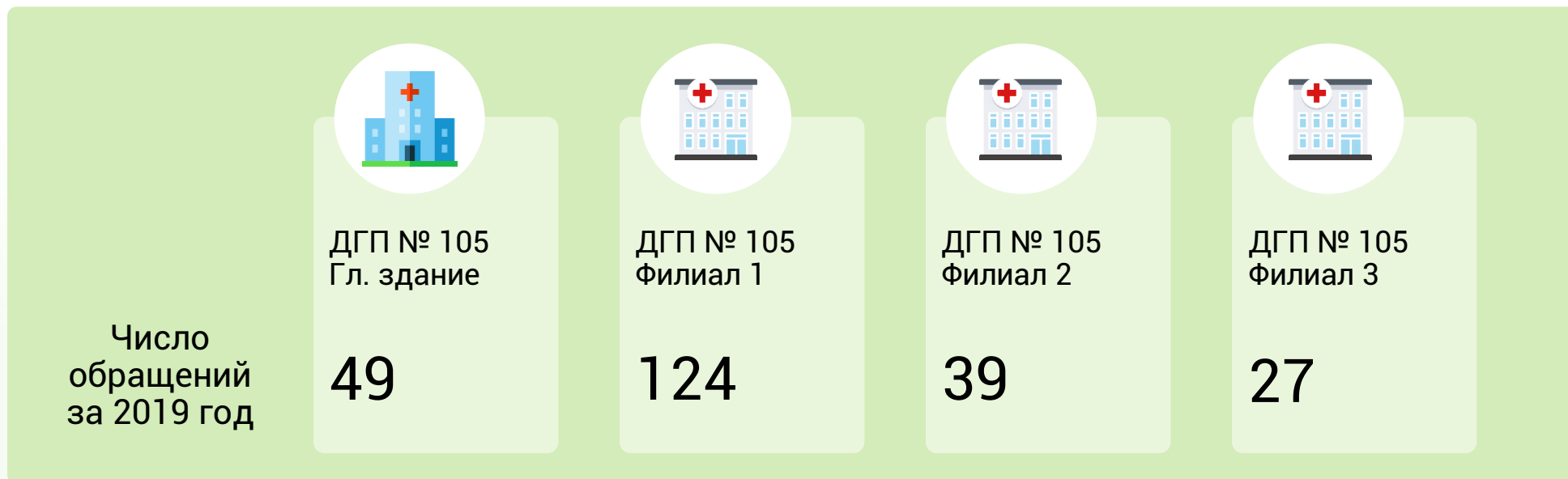
Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло




Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди



# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- 
- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
  - В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
  - Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи



## Результат опроса пациентов в 2019 году по результатам независимой оценки качества





# Оборудование поликлиники

- электрокардиографы **16 ед.**
- Рентген **3 ед.**
- УЗИ **14 ед.**
- Холтер **4 ед.**
- СМАД **3 ед.**
- Реографы **1 ед.**
- Электроэнцефалографы **5 ед.**
- Спирографы **8 ед.**





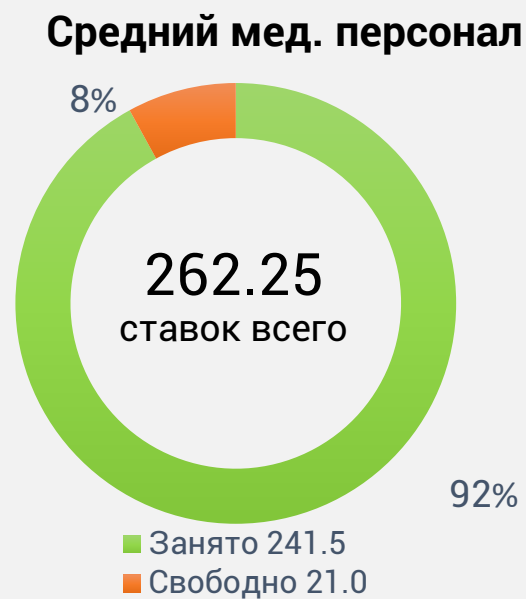
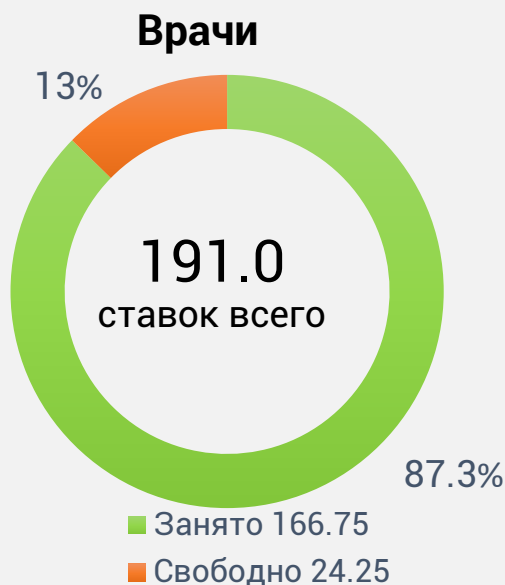


## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерско-гинекологический
- Медицинская реабилитация
- Гематологический
- Дневной стационар
- Кардиологический
- Неврологический
- Нефрологический
- Онкологический для детей
- Оториноларингологический
- Офтальмологический
- Травматологический (ортопедический)
- Урологический
- Физиотерапевтический
- Хирургический
- Эндокринологический



# Кадры 2019 года



В Амбулаторном центре

За 2019 год принято на работу 64 новых сотрудника. Повышение квалификации прошли 158 человек

В ДГП 105 филиал №1

За 2019 год принято на работу 18 новых сотрудников. Повышение квалификации прошли 62 человека.





## Участие в массовых акциях

- «Здоровая Москва» Детский врач оказывал консультативную помощь, выдавал справки, родителей знакомили с календарем профилактических прививок, с планом профилактических осмотров, давал консультации по результатам педиатрического осмотра о правильном питании, режиме дня, рациональных физических и интеллектуальных нагрузках для ребенка.
- Всемирный день защиты детей. Детский праздник с организацией конкурсов.
- мероприятиях, посвященные памяти участников и погибших во время Великой Отечественной войны





# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Открытие колл-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



## Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к специалистам 1 и 2 уровня улучшилась на 20%.





**БЛАГОДАРЮ  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**