



Годовой отчет Главного врача

Основные показатели работы

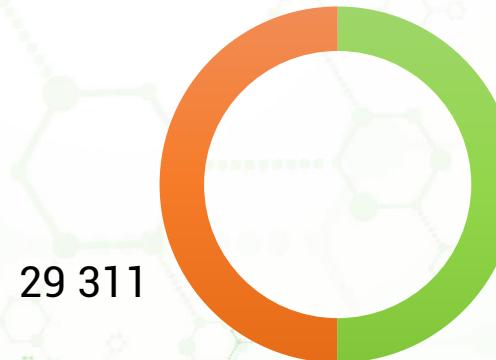


Численность прикрепленного населения

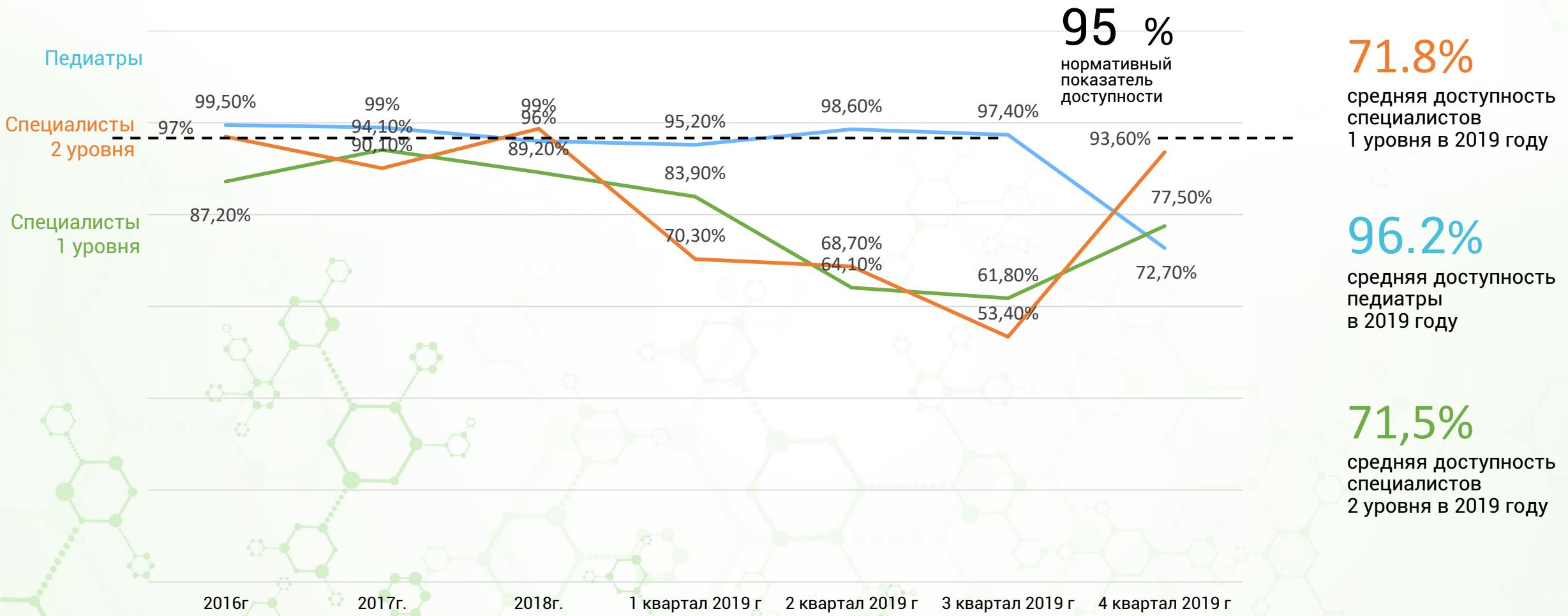


58 679

человека



Доступность медицинской помощи в 2019 году находилась на стабильно высоком уровне

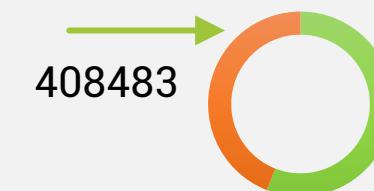




Посещения ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ» в 2019 году

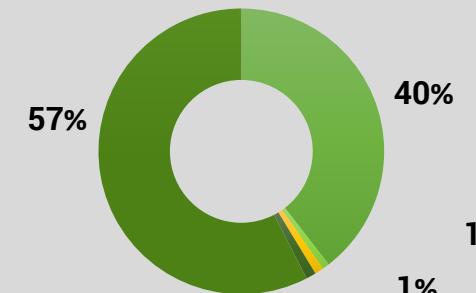
851 627

посещений в 2019
году



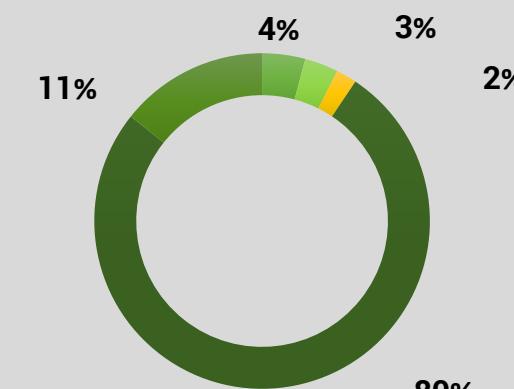
По заболеванию
С профилактической целью

Профилактические приемы



- медицинский осмотр (в соответствии с приказом №514н)
- диспансеризация детей находящихся в трудной жизненной ситуации (в соответствии с приказом №216н)
- осмотр в центре здоровья

Приемы по заболеванию



- неотложные
- активные
- диспансерное наблюдение
- посещения по заболеванию
- по заболеванию на дому

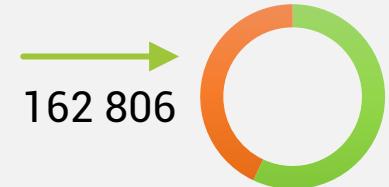
* МО оказывает ПМСП детскому населению



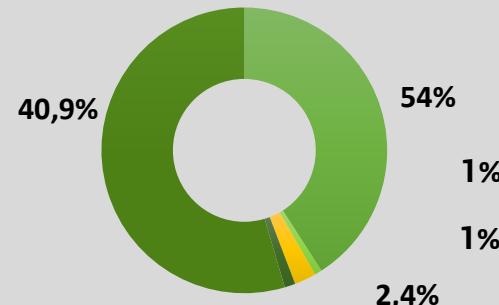
Посещения ДГП 105 филиал №1 в 2019 году

345 650

посещений в 2019 году



Профилактические приемы

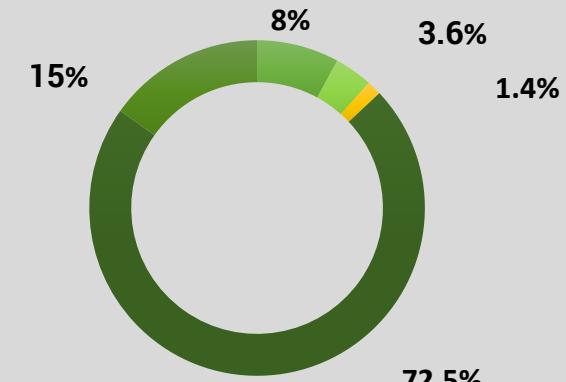


■ медицинский осмотр (в соответствии с приказом №514н)

■ диспансеризация детей находящихся в трудной жизненной ситуации (в соответствии с приказом №216н)

■ осмотр в центре здоровья

Приемы по заболеванию



■ неотложные

■ активные

■ диспансерное наблюдение

■ посещения по заболеванию

■ по заболеванию на дому

* МО оказывает ПМСП детскому населению

Дети-сироты, опекаемые по ЗелАО



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

401 чел., из них:

193

208

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

401 чел., из них:

193

208

Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Дети-сироты, опекаемые по ДГП 105 филиал№1



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

166 чел., из них:

90

66

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

166 чел. , из них:

90

66

Итоги диспансеризации I, II, III, IV, V групп здоровья



Профилактические осмотры – ГБУЗ ДГП №105 ДЗМ ЗелАО



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

46 366 чел.

46 366 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

46 366

чел.

группы здоровья

человек

1

18948

2

22014

3

4357

4

70

5

977

% от осмотренных детей

40,9%

47,5%

9,4%

0,2%

2,1%

Профилактические осмотры – ДГП №105 филиал № 1



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

19 687

чел.

19 687

чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

19 687

чел.

группы здоровья

человек

1

2

3

4

5

% от осмотренных детей

8 145

9 492

1 673

17

360

41,3%

48,2%

8,5%

0,8%

1,8%

Иммунопрофилактика: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

	% охвата
вакцинация Гепатит В	108,6
вакцинация Гепатит А	100
ревакцинация гепатит А	100
вакцинация корь	144,0
ревакцинация корь	101,8
вакцинация краснуха	109,5
ревакцинация краснуха	95,2
вакцинация дифтерия	101,8
ревакцинация дифтерия	96,6
вакцинация паротит	137,0
вакцинация столбняк	103,7
вакцинация коклюш	95,3





Показатели заболеваемости – ГБУЗ «ДГП №105 ДЗМ»



Болезни глаза

14 709
15 349

На
1000
282

На
1000
267

2018 год 2019 год



Болезни
эндокринной
системы

1 697
1 796

На
1000
33

На
1000
31

2018 год 2019 год



Болезни органов
дыхания

77 284
83 741

На
1000
1483

На
1000
1457

2018 год 2019 год



Болезни органов
пищеварения

2 353

На
1000
49

На
1000
44

2018 год 2019 год



Болезни костно-
мышечной
системы

4 088

На
1000
78

На
1000
60

2018 год 2019 год



Болезни
мочеполовой
системы

5 736
5 925

На
1000
110

На
1000
103

2018 год 2019 год



Болезни нервной
системы

4 334
4 283

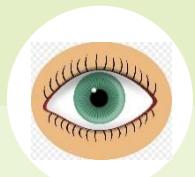
На
1000
83

На
1000
75

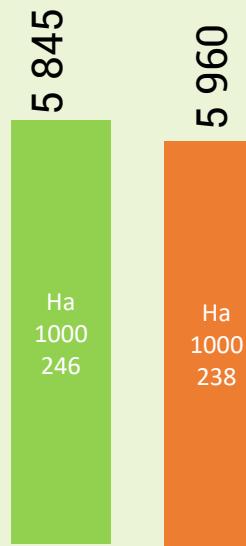
2018 год 2019 год



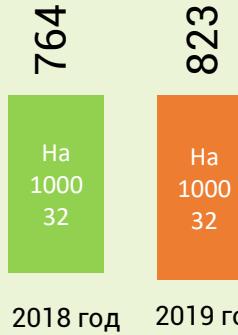
Показатели заболеваемости – ДГП №105 филиал №1



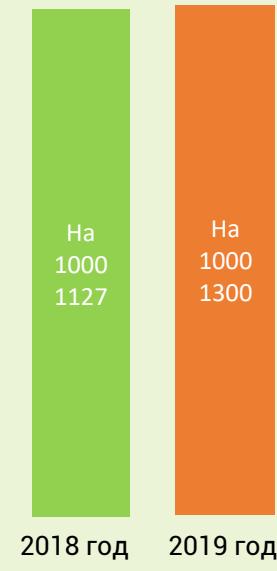
Болезни
глаза



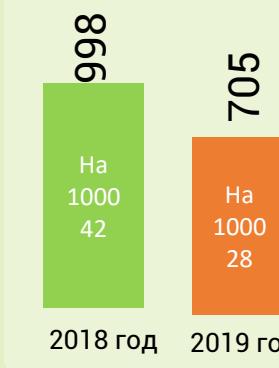
Болезни
эндокринной
системы



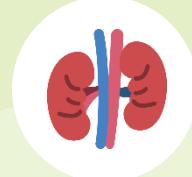
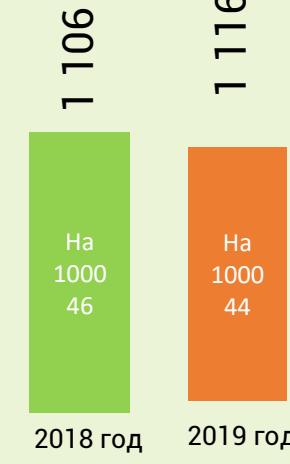
Болезни органов
дыхания



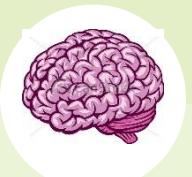
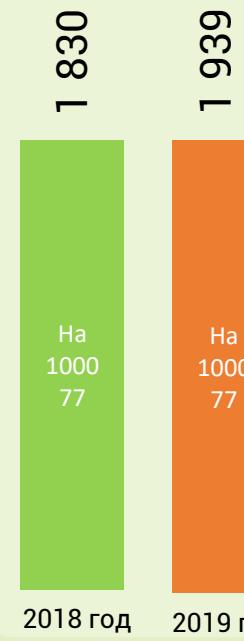
Болезни органов
пищеварения



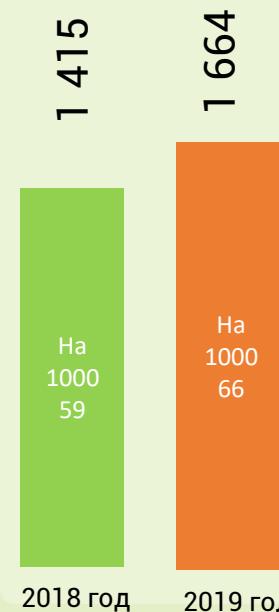
Болезни костно-
мышечной
системы



Болезни
мочеполовой
системы



Болезни нервной
системы



Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфорта ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфорта ожидания:

Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов

Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Результат опроса пациентов в 2019 году по результатам независимой оценки качества



- Доступность, Условия
- Комфорт
- Доступность для ИД
- Вежливость

Оборудование поликлиники

- Электрокардиографы **16 ед.**
- Рентген **3 ед.**
- УЗИ **14 ед.**
- Холтер **4 ед.**
- СМАД **3 ед.**
- Реографы **1 ед.**
- Электроэнцефалографы **5 ед.**
- Спирографы **8 ед.**

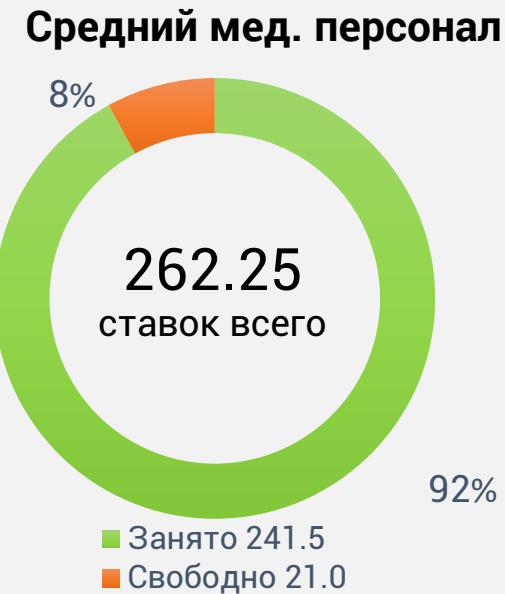
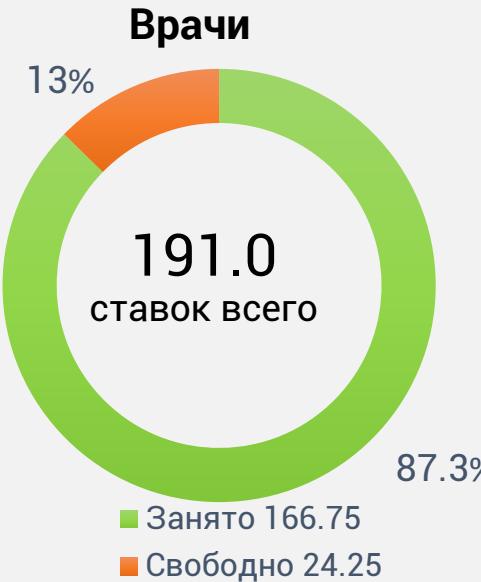




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Акушерско-гинекологический
- Медицинская реабилитация
- Гематологический
- Дневной стационар
- Кардиологический
- Неврологический
- Нефрологический
- Онкологический для детей
- Оториноларингологический
- Офтальмологический
- Травматологический (ортопедический)
- Урологический
- Физиотерапевтический
- Хирургический
- Эндокринологический

Кадры 2019 года



В Амбулаторном центре
За 2019 год принято на работу 64 новых сотрудника. Повышение
квалификации прошли 158 человек

В ДГП 105 филиал №1
За 2019 год принято на работу 18 новых сотрудников. Повышение
квалификации прошли 62 человека.



Участие в массовых акциях

- «Здоровая Москва» Детский врач оказывал консультативную помощь, выдавал справки, родителей знакомили с календарем профилактических прививок, с планом профилактических осмотров, давал консультации по результатам педиатрического осмотра о правильном питании, режиме дня, рациональных физических и интеллектуальных нагрузках для ребенка.
- Всемирный день защиты детей. Детский праздник с организацией конкурсов.
- мероприятиях, посвященные памяти участников и погибших во время Великой Отечественной войны



Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2019 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие колл-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфорtnого ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к специалистам 1 и 2 уровня улучшилась на 20%.



**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**