

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково» (об итогах работы в 2018 г.)



На территории Зеленоградского административного округа (ЗелАО) города Москвы функционирует 1 Территориальный центр социального обслуживания – ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», имеющий в своем составе 3 филиала: один из которых филиал «Крюково», обслуживающий район Крюково.



Следует отметить, что Учреждение максимально приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеются специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками-пиктограммами.

В своей деятельности филиал «Крюково» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями города Зеленограда.

В целях повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Крюково» осуществляет следующие **основные виды деятельности:**

Основные направления деятельности:

ГБУ ТЦСО
«Зеленоградский»
ФИЛИАЛ «КРЮКОВО»

- Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию, в том числе, оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой».
- Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.
- Организационные работы по привлечению граждан старшего поколения в образовательные, культурные, культурно-оздоровительные, физкультурно-оздоровительные и иные досуговые мероприятия.
- Работа по оказанию социальной помощи семьям с детьми

Филиал «Крюково» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» оказывает различные социальные услуги, ориентированные на индивидуальные потребности граждан, как на бесплатной основе, так и на платной.

Государственное задание, установленное на 2018 год, по всем направлениям деятельности выполнено в полном объеме.

На надомном социальном обслуживании находятся **1 576** пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. Из них: **8** инвалидов войны, **12** участников войны и **141** ветеран войны. Все они охвачены заботой и вниманием социальных работников. За 2018 год было принято на надомное обслуживание **более 200** человек.

На надомном социальном обслуживании состоят 1 576 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

За 2018 год принято на надомное обслуживание более 200 человек.

Характеристика получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому и отделения социального патронажа:



ГБУ ТЦСО
«Зеленоградский»
ФИЛИАЛ «КРЮКОВО»



В 2018 году более **7 тысяч** граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили социальную помощь через отделение срочного социального обслуживания.

Товарами длительного пользования были обеспечены **10** ветеранов войны, **46** инвалидов и **138** пенсионеров.

Электронный сертификат на продуктовую помощь	2 863 чел.
Электронный сертификат на ТДП	194 чел.
Вещевая помощь	432 чел.
Праздничные продуктовые наборы	36 чел.
Бесплатное горячее питание в столовой и на дому	1555 чел.
Консультация юриста	170 чел.
Санитарно-гигиенические услуги	197
Услуги по комплексной уборке квартир	72
Социально-бытовые услуги	448
Социально-медицинские услуги	350

Постоянно проводится работа с гражданами, относящимися к категории «группа риска», с целью выявления их нуждаемости в различных видах социальной помощи.

По состоянию на 1 января 2019 года составлен **441** социальный паспорт на граждан данной категории. Вещевую помощь получили **28** человек, продовольственную – **104** человека, другие виды помощи – **21** человек.

Сотрудники филиала проводят мероприятия по предотвращению мошеннических действий в отношении граждан старшего поколения. Каждому получателю социальных услуг разъясняются правила поведения при контакте с подозрительными лицами, раздаются памятки с информацией о мошенниках и листовки с телефонами экстренных служб.



Работа с ветеранами строится в соответствии с планом.

Актуализированы социальные паспорта на 2019 год. Для 2-х ветеранов войны проведены работы по ремонту квартир.

Большое значение уделяется мероприятиям к юбилейным датам. К празднику Победы ветеранам войны, участникам обороны Москвы, участникам Чернобыльской АЭС были вручены *праздничные* продуктовые наборы и электронные сертификаты на продовольственную помощь. Организовано более 20 праздничных мероприятий: концерты, патриотические акции, походы к местам Боевой Славы с возложением цветов, окружное мероприятие «Эшелон Победы», благотворительные обеды в кафе и ресторанах города, праздничные чаепития и многое другое. 23 ветеранам войны оказана помощь в уборке квартир.

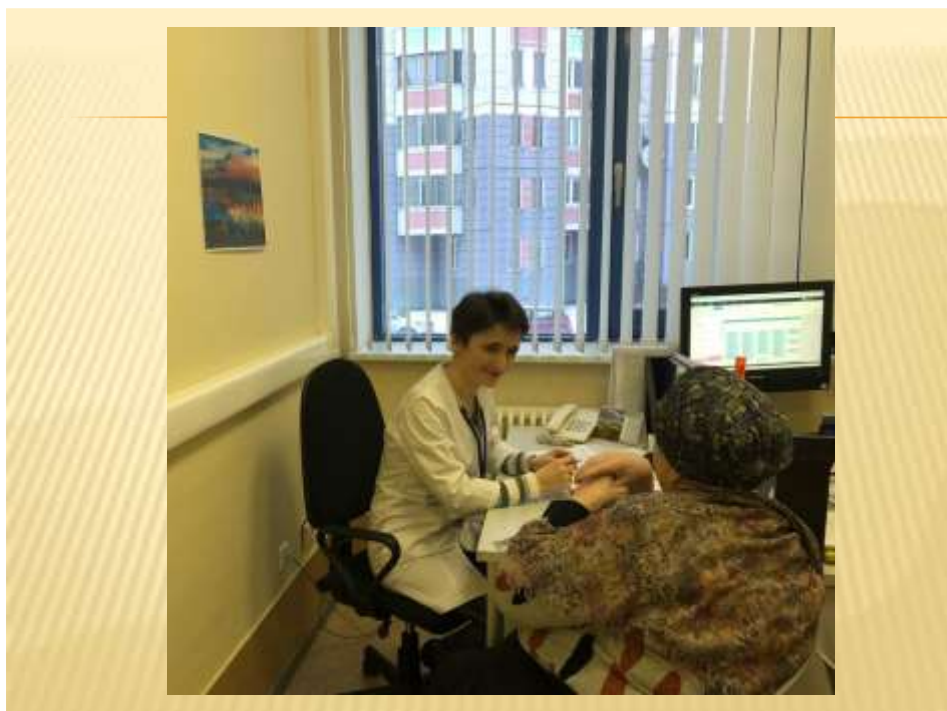
К празднику Светлой Пасхи спонсорами предоставлено 388 куличей для получателей социальных услуг. 87 человек приняли таинство причастия на дому.



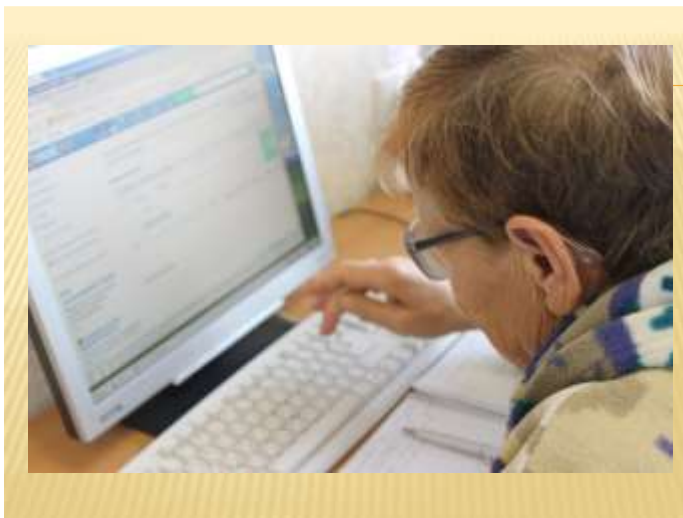
В соответствии с Указанием Президента Российской Федерации и поручением Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, сотрудники филиала, совместно с активом Совета ветеранов, депутатами муниципального округа Крюково, представителями управы района Крюково, проводят работу по поздравлению ветеранов войны с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. В 2018 году **83** ветеранам, отмечающим свой юбилей, торжественно вручили поздравления Президента РФ и памятный подарок.



Продолжает работу межведомственный пилотный **Проект по диспансеризации маломобильных групп населения, предложенный депутатом Государственной Думы Ириной Викторовной Белых**, стартовавший в конце 2016 года. В рамках прохождения данного медицинского обследования получатели социальных услуг в сопровождении социального работника за короткое время посещают всех необходимых врачей. В 2018 году диспансеризация маломобильных граждан, в которой принял участие 161 получатель социальных услуг, проводилась 46 раз, что на 30% больше чем в 2017 году.



Прошли обучение компьютерной грамотности, навыкам пользования порталом государственных услуг и системой «Skype» **119 человек.**



Успешно реализуется работа по проекту “Тревожная кнопка”. На сегодняшний день снабжены и пользуются тревожной кнопкой **101** получатель социальных услуг. Эта система стала неотъемлемой частью поддержки пожилых граждан и инвалидов.

С февраля 2018 года реализуется Проект «МОСКОВСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ». Это городская программа, помогающая жителям столицы вести активный образ жизни и бесплатно использовать все возможности города для самореализации. Проект помогает москвичам старшего возраста укрепить здоровье, получить новые знания и навыки, расширить круг общения и организовать свой досуг. Программа «Московское долголетие» призвана доказать, что заниматься любимым делом, быть активным и вести здоровый образ жизни можно в любом возрасте!

На сегодняшний день в районе Крюково приняли участие в программе более **1600** человек.



Ключевые направления программы:

- Физическая активность
- Образовательные программы
- Танцы
- Пение
- Рисование
- Игры (шахматы, шашки)
- Художественно-прикладное творчество

Самые востребованные занятия:

- общая физическая подготовка и гимнастика,
- фитнес-программа «Зумба»,
- английский язык
- компьютерные курсы

В программе принимают участие учреждения образования, здравоохранения, культуры, а также ГБУ «М-Клуб» и «Фаворит».

Занятия таким творчеством, как декупаж, вязание крючком, мозаика, валяние изделий из шерсти, создание декоративных украшений также помогают разнообразить досуг граждан.

Рисование объединило множество творческих людей, которые настолько прониклись созданием шедевров, что в летнее время выезжали с преподавателем на пленэр. В филиале организована выставка их творческих работ.



Участники программы «Московское долголетие» не только посещают занятия, но и показывают свое мастерство на открытых уроках и мастер-классах.

За 2018 год граждане старшего возраста приняли участие более чем в **30-ти** городских и окружных мероприятиях.

Еженедельно творческие коллективы выступают для жителей района с танцевальными и вокальными номерами.

Набирает обороты образовательный проект «Серебряный университет», созданный в 2017 году. В 2018 году открыто 17 групп. В рамках образовательных программ, включающих в себя занятия компьютерной грамотностью, английским языком, медицинские работники поликлиники № 201 проводят лекции «Здорово жить» по профилактике различных заболеваний. Количество занимающихся по образовательным программам на сегодняшний день – **297** человек.



Впервые в Зеленограде открылась программа профессионального обучения «Няня». В 2018 году получили свидетельство о рабочей профессии **18** жителей района «Крюково»!



Такой интерес к образованию в старшем возрасте говорит о высокой сознательности и активности у наших пенсионеров!

Ежемесячно от филиала «Крюково» организуются экскурсии в музеи и галереи Москвы, в храмы и монастыри Подмосковья.

Также, при поддержке Правительства Москвы, реализуется уникальный проект «Добрый автобус». Группы пенсионеров из 50 человек на комфортабельном автобусе отправляются в экскурсионно-ознакомительные поездки по Москве с посещением исторических памятников и других достопримечательностей любимого города. За 2018 год для жителей района Крюково проведено **19** таких поездок, число участников которых составило **190** человек.



В 2019 году планируется двукратное увеличение участников программы «Московское долголетие».

Работа **отделения социальной помощи семье и детям** ведется по нескольким направлениям:

ГБУ ТЦСО
«Зеленоградский»
ФИЛИАЛ «КРЮКОВО»

- Проведение индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми.
- Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- Работа сектора по профилактике семейного неблагополучия.
- Социальная реабилитация и оздоровление детей с ограниченными возможностями здоровья.
- Осуществление социального патронажа над детьми, нуждающимися в помощи государства.
- Оказание социально-экономической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

За 2018 год малообеспеченные семьи с детьми получили: 1068 продовольственных наборов, 114 детей получили одежду и обувь, 3 356 электронных сертификатов на приобретение продовольственных товаров, детских вещей, товаров длительного пользования, что в 2,5 раза больше, чем в 2017 году.

Ко Дню матери многодетным семьям предоставлены сладкие продовольственные наборы.

В преддверии новогодних праздников дети из малообеспеченных и многодетных семей получили билеты на новогодние представления. Также сотрудниками отделения организованы поздравления на дому детей-инвалидов.

В августе проведена общегородская благотворительная акция «Семья помогает семье».

С целью эффективной работы по социальной реабилитации семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, социальной адаптации детей и подростков в Отделении реализуется социальный проект «Детско-родительский университет». В рамках данного проекта функционирует множество кружков и клубов, как для малышей, так и для детей школьного возраста.



Разнообразие творческих объединений позволяет реализовать потенциал каждого ребенка и привлечь к мероприятиям родителей и других членов семьи.

В периоды школьных каникул реализованы осенняя, зимняя и весенние программы «Московские каникулы», в рамках которых проведены яркие культурно-досуговые мероприятия для детей и подростков, посещающих группу кратковременного пребывания.

Вовремя летних каникул в отделении организованы 3 смены по программе активного детского отдыха «Московская смена» для детей и подростков из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. За три месяца программой был охвачен 91 ребенок.



Нельзя не отметить и программу «Универсальный код безопасности», направленную на формирование у детей устойчивых навыков собственной безопасности, которая была успешно реализована в период летних каникул.

По результатам работы в адрес сотрудников отделения было получено множество благодарственных писем от родителей, чьи дети посещали учреждение.

С целью организации досуга семей с детьми сотрудники отделения проводят работу по Социальному партнерству. За отчетный период проведены совместные мероприятия с привлечением различных НКО, ГБУ «М-Клуб», волонтеров, представителей русской православной церкви и других организаций.



Нельзя не отметить работу сотрудников отделения по привлечению спонсорской помощи. За 2018 год от спонсоров предоставлено 80 подарков для детей из многодетных и малообеспеченных семей.

Благодаря поддержке партнеров, в 2018 году проведен ряд ярких и масштабных мероприятий, среди которых, особенно хочется отметить окружной детский фестиваль «С днем рождения, Москва!», ставший яркой кульминацией программы «Московская смена-2018» и окружной конкурс «Супер-мама», ставший своеобразным подарком ко Дню Матери для представительниц прекрасного пола.

Участие ребенка и родителей в совместной деятельности – это важное звено в формировании благоприятного семейного климата.

В рамках гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения организуются историко-патриотические мероприятия к памятным датам: акция «Чистый памятник», акция «Вахта памяти».



Одно из приоритетных направлений работы сектора профилактики семейного неблагополучия - вовлечение детей и подростков в мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни. Это, как традиционные спартакиады, так и профилактические социальные акции.

И в заключение, хотелось бы сказать о наших успехах и победах в 2018 году:

- 1 место социального работника Романа Челядинова - победителя Московского городского конкурса профессионального мастерства «Социальный работник - 2018».

- 1 место психолога Жанны Глушач - победителя первого этапа Окружного конкурса профессионального мастерства «Лучший специалист по работе с семьей - 2018».
- 2 место заведующего отделением социального обслуживания на дому Елены Чусовитиной в Окружном конкурсе таланта и грации «СоцWomen», проводимого среди женщин, работающих в учреждениях социальной защиты населения Зеленоградского округа.
- 2 место в окружном конкурсе по Новогоднему оформлению учреждений социальной защиты.
- Диплом за Победу в номинации «Самые дружные» Окружного Туристического слёта сотрудников социальной защиты населения.



Подводя итоги работы за отчетный период, можно сказать, что сотрудниками учреждения успешно проведена работа по решению основных задач, стоящих перед учреждением.