

Информация по ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» (об итогах работы в 2016 г.)

На территории Зеленоградского административного округа (ЗелАО) города Москвы функционирует 1 Территориальный центр социального обслуживания – ГБУ ТЦСО «Зеленоградский», имеющий в своем составе 3 филиала: один из которых филиал «Савелки», обслуживающий район «Савелки». В обслуживаемый Учреждением район Савелки входит территории 3, 5, 6, 7 микрорайонов, МЖК, д. Назарьево и Восточно-коммунальная зона.

Следует отметить, что Учреждение максимально приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеется лифт, специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

В своей деятельности филиал «Савелки» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями города Зеленограда.

1. Основные направления деятельности

В целях повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной поддержке ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» осуществляет следующие **основные виды деятельности**:

1. Обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.
2. Предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и остро нуждающимся в социальной поддержке.
3. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания.
4. Оказание разовых услуг «Мобильной социальной службой».

2. Государственное задание

На 2016 г. для ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» установлено государственное задание в размере **7 565 чел./услуг**, в том числе:

- *нестационарное социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию – 1110 человек;*
- *оказание разовых услуг сектором "Мобильная социальная служба – 6125 услуг;*
- *нестационарное социальное обслуживание в форме дневного пребывания – 330 человек.*

В 2016 г. государственное задание выполнено **полностью**.

3. Социальное обслуживание

На учете в филиале «Савелки», по состоянию на 01.01.2017 состоят **13 128** человек, которые получают социальные услуги.

На надомном социальном обслуживании находятся **1159** пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. Только за IV квартал 2016 года были приняты на надомное обслуживание **63** человека.

Вместе с представителями первичных общественных организаций ветеранов сотрудники филиала постоянно проводят мероприятия по предотвращению мошеннических действий в отношении граждан старшего поколения. Каждому получателю социальных услуг разъясняются правила поведения при контакте с подозрительными лицами, раздаются памятки с информацией о мошенниках и листовки с телефонами экстренных служб.

В 2016 году **6 070** малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации получили различные виды социальной помощи:

- электронный соц. сертификат (продуктовый) – **633** чел.;
- электронный соц. сертификат (ТДП) - **293** чел.;
- вещевая помощь – **253** чел.,
- продуктовые наборы – **42** чел.;
- гуманитарная помощь (МЕТРО) - **55** чел.,
- бесплатное горячее питание – **395** чел.,
- другие виды помощи (горячая линия, консультации специалистов, СГУ, КУК и т.д.) – **4 399** чел.

Ежемесячно **15** ветеранов войны и труда получают горячее питание в кафе, ресторанах и столовых округа.

В 2016 году товарами длительного пользования были обеспечены **109** ветеранов ВОВ, **20** инвалидов I группы и **197** граждан отдельной категории.

Постоянно проводится работа с гражданами «группы риска», направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи. По состоянию на 01.01.2017 года составлены социальные паспорта на **523** человека, За 2016 год гражданам «группы риска» была оказана следующая помощь:

- материальная помощь - **105** чел.;
- вещевая помощь – **32** чел.;
- продовольственная помощь – **103** чел.;
- посетили отделение дневного пребывания – **14** чел.
- другие виды помощи – **27** чел.

С целью более полного удовлетворения потребностей малообеспеченных граждан и привлечения различных организаций к благотворительной деятельности за отчетный период помощь получили **348** человек на сумму **135 тыс. руб.**

В целях реализации ст. 8 Федерального Закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в целях повышения эффективности социального обслуживания филиалом «Савелки» ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» в **2016** году жителям района (**1401 чел.**) оказаны платные социальные услуги на сумму **599 тыс. руб.** Заработанные средства направлены на материальное стимулирование сотрудников и перечисление налогов (70%), на хозяйственные нужды и укрепление материально-технической базы учреждения (30%).

Ежемесячно **30** малоимущих пенсионеров и инвалидов посещают отделения дневного пребывания филиала, где получают бесплатное горячее питание и участвуют в культурно-досуговых мероприятиях.

В 2016 году рамках реализации образовательной программы для пенсионеров «Университет 3-го возраста» приняли участие **3397 чел.**

5 факультетов по программе посетили:

- факультет «Основы правовых знаний» - **599** чел.;
- факультет «Школа здоровья» - **545** чел.;
- факультет «Основы культуры и искусства» - **1 891**чел.;
- факультет «Информационных технологий» - **69** чел.;
- факультет «Увлекательного творчества» - **293** чел.

В частности, в 2016 году продолжилось обучение граждан пожилого возраста и инвалидов основам компьютерной грамотности (**69 человек**), навыкам пользования порталом государственных услуг и системой «Skype».

С целью организации досуга людей пожилого возраста и инвалидов постоянно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. Всего в учреждении функционирует **10 кружков и клубов**. В работе клубов принимают участие более **1 тыс. чел.**

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. Актуализированы социальные паспорта на 2017 год. На 01.01.2017 года в филиале «Савелки» на надомном социальном обслуживании состоят **2** инвалида ВОВ, **23** участник ВОВ и **160** ветеранов ВОВ. Все они охвачены заботой и вниманием сотрудников учреждения.

Работа с ветеранами строится в соответствии с планом филиала, особое внимание уделяется мероприятиям к юбилейным датам. Значительно и торжественно проводятся мероприятия, посвященные дням воинской славы России, юбилейным и памятным событиям Великой Отечественной войны. В 2016 г. мероприятия проходили и в рамках празднования **75-й годовщины** начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой.

В торжественной обстановке совместно с Управой района «Савелки» памятными нагрудными знаками награждены **5** человек.

Совместно с активом Советов ветеранов, Управой организуются поздравления ветеранов с юбилейными и праздничными датами. В 2016 году **45** ветеранам, отмечающим 90 и 95-летие, торжественно вручаются чайные сервизы и поздравления Президента РФ.

В филиале в приоритете не формальное исполнение решений, а теплое и сердечное отношение к ветеранам войны, улучшение условий их жизни и патриотическое воспитание молодёжи на их примерах.

В 2016 году по району Савелки было заявлено на ремонт квартир **5** человек, из них выполнены работы в полном объеме в квартирах у **3** ветеранов ВОВ (**1** ветеран отказался по состоянию здоровья, **1** умер).

В мае 2016 г. прошла уже традиционная акция «Чистый памятник» и автопробег по памятным местам Зеленограда «Спасибо деду за Победу!» совместно с РОО «Ассоциация многодетных семей», а также ставшее традиционным окружное мероприятие «Эшелон Победы».

В рамках празднования Дня Победы ежегодно проводится более **20** праздничных мероприятий (наиболее значимые из них: Фестиваль народного творчества «Связь поколений», историко-патриотическая программа «Дорогами Победы», праздничный концерт «С Днем Победы!», патриотические акции «Вахта памяти» и поход по местам Боевой Славы с возложением цветов, Акция «Свеча памяти» и многое другое).

4. Оценка качества предоставления услуг

Во исполнение поручения Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации с 20 февраля 2015 г. организовано ежемесячное анкетирование получателей социальных услуг. В период с 20 февраля 2015 г. по 1 января 2017 г. в анкетировании с привлечением региональных общественных организаций приняло участие **220** человек, проживающих на территории ЗелАО города Москвы.

Опираясь на результаты опроса, можно с уверенностью утверждать, что качество предоставления социального обслуживания находится на высоком уровне; созданы комфортные условия предоставления социальных услуг, доступность их получения;

отсутствие длительного ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность персонала учреждения.

Помимо этого на официальном сайте учреждения предусмотрен электронный опрос мнения получателей социальных услуг о качестве их предоставления и профессионализме кадрового состава.

По результатам независимой оценки ТЦСО «Зеленоградский», куда составной частью входит филиал «Савелки», занимает **4** место из **34** учреждений города Москвы.

Модернизация социального обслуживания семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов предполагает развитие новых форм работы, направленных на повышение эффективности работы, на сохранение социальной активности жителей района, на достижение их физического и психологического благополучия.

В филиале «Савелки» нет детского отделения и поэтому дети, проживающие на территории Савелок, обслуживаются в ТЦСО «Зеленоградский» корп. 126.

В рамках летней 2016 г. оздоровительной кампании на базе отделений социальной помощи семье и детям впервые была реализована программа **«Московская смена»**. Программа рассчитана на разностороннее развитие детей: участие в познавательно-развлекательных мероприятиях, посещение городских культурно-досуговых учреждений, прогулки по городу, освоение экологических троп и познание природы родного края. Смены наполнены яркими, интересными и познавательными мероприятиями. Для детей создавались условия для развития их талантов, дарований, способностей и интересов.

Широко применяются инновационные формы социального обслуживания граждан пожилого возраста, повышающие доступность социальных услуг. Успешно внедрена и реализуется система «Тревожная кнопка», которой снабжены **73** ветерана ВОВ. Эта система стала неотъемлемой частью поддержки пожилых граждан.

В отделении дневного пребывания филиала «Савелки» в 2016 году образовался новый кружок для любителей живописи под названием «АРТ-студия»:

Не меньшей популярностью среди пенсионеров и инвалидов пользуются кружки: кружок креативного рукоделия **«Родонит»**, танцевальный кружок **«Я пригласить хочу на танец Вас..»**, кружок **«Удивительное рядом»**, кружок **«Лейся песня»** и кружок **«Любители истории и путешествий»**.

Новым является и танцевальные занятия **«Зумба»** адаптированные для пожилых людей.

В рамках социального туризма в 2016 году для граждан старшего поколения и инвалидов ежемесячно проводились экскурсии по городу: посещение КЦ «Зеленоград»; городской библиотеки № 249; «Творческого лица»; выставочного зала «Зеленоград»; прогулки в лесопарковых зонах города, которые посетили **245** человек. К значимым датам было организовано и проведено **13** экскурсий по историческим местам Москвы и Московской области, которые посетили **247** человека.

К памятным датам и общественно значимым праздникам для жителей района Савелки организовывались праздничные концерты совместно с Управой района Савелки, Советом депутатов муниципального округа Савелки, народным коллективом театра танца «Сапфир», детским танцевальным коллективом «Ладушки» молодежным танцевальным коллективом «Чаровница» и многими другими.

В течение года проходили выставки художественного творчества жителей района: живопись, фотоработы, изделия из кожи и в технике декупаж, изорепортажи, «Цветы у дома», «Савелкинские таланты» и другие.

Всего за 2016 год проведено **23** мероприятия, в которых приняли участие более **1 тыс.** человек.

6.Задачи

1. Повышение эффективности и интенсивности работы в целях улучшения качества предоставляемых услуг.
2. Разработка и внедрение новых программ, направленных на совершенствование предоставляемых социальных услуг.
3. Продолжение работы по внедрению профессиональных стандартов (обучение и переподготовка специалистов).
4. Внедрение новых электронных форм информирования населения округа о деятельности учреждения.